MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SOCIETATEA **N**AȚIONALA DE **T**RANSPORT **F**EROVIAR DE **C**ĂLĂTORI

„CFR – Călători" S.A.

Bucureşti, bd. Dinicu Golescu, nr. 38, sector 1 tel/fax: 021-319.03.39

DISPOZIȚIA
DIRECTORULUI GENERAL

Nr. 5

din 17 ianuarie 2008

privind aprobarea Reglementărilor Proprii ale CFR Călători de aplicare a Regulamentului privind transportul pe căile ferate din România şi a Normelor Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România

În temeiul prevederilor art. 6 alin (2) pct. 2 din Statutul Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători" S.A., anexă la Hotărârea Guvernului nr. 584/1998 privind înființarea Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători" SA prin reorganizarea Societății Naționale a Căilor Ferate Române, cu modificările şi completările ulterioare,

având în vedere prevederile art. 2 alin (2) din OG nr. 7/2005 privind aprobarea Regulamentului privind transportul pe căile ferate din România, republicată,

în vederea aplicării în mod unitar a prevederilor OG nr. 7/2005 şi a OMT nr. 655/2007 de aprobarea Normelor uniforme privind transporturile pe căile ferate din România,

Directorul General al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „C.F.R. - Călători" S.A. emite următoarea

D I S P O Z I Ț I E :

Art.1. Se aprobă Reglementările Proprii ale CFR Călători de aplicare a Regulamentului privind transportul pe căile ferate din România şi a Normelor Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România, prevăzute în anexa la prezenta dispoziție.

Art.2. Prezenta dispoziție face parte de drept din Regulamentul Intern al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „C.F.R. Călători" S.A. .

Art.3. **Prezenta dispoziție intră în vigoare la data de 01 martie 2008** şi va fi publicată în Buletinul Informativ al CFR Călători împreună cu Regulamentul privind transportul pe căile ferate din România şi Normele Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România.

DIRECTOR GENERAL

Alexandru NOAPTEŞ

Guvernul României

Ordonanță nr. 7/2005 (r1)

pentru aprobarea Regulamentului privind transportul pe căile ferate din România

din 20/01/2005

Republicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 838 din 11/10/2006

Ministerul Transporturilor

Ordinul nr. 655 / 19.07.2007

pentru aprobarea Normelor Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România,

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 16 bis

REGLEMENTĂRI PROPRII ale CFR Călători de aplicare Normelor Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România

- 2008 -

Cuprins

TITLUL I - Dispoziții generale 10

ARTICOLUL 1 Obiectul şi sfera de aplicare 10

Norme Uniforme Călători 1 10

Norme Uniforme Călători 2 10

Reglementări Proprii CFR Călători 001 la art.1 alin (4) 11

Norme Uniforme Călători 3 10

ARTICOLUL 2 – Termeni 10

Reglementări Proprii CFR Călători 002 la art.2 11

ARTICOLUL 3 - Răspunderea administratorului /gestionarilor de infrastructură şi a operatorilor de transport feroviar pentru agenții lor 12

ARTICOLUL 4 - Tarife de transport 12

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 003 la art.4 alin (1) 13

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 004 la art.4 alin (1) 13

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 005 la art.4 alin (4) 15

Norme Uniforme Călători 4 14

Norme Uniforme Călători 5 14

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 006 la Norme Uniforme Călători 5 15

Norme Uniforme Călători 6 14

Norme Uniforme Călători 7 16

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR CĂLĂTORI 007 la art.4 alin (10) 17

ARTICOLUL 5 - Cursul de schimb al monedelor 18

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR CĂLĂTORI 008 la art.5 19

ARTICOLUL 6 – Sesizări 20

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 009 la art.6 alin. (1) 21

ARTICOLUL 7 - Răspunderea în caz de accident nuclear 20

TITLUL II - Transportul călătorilor şi bagajelor 20

CAPITOLUL I - Transportul călătorilor 20

ARTICOLUL 8 - Condițiile de acceptare la transport 20

Norme Uniforme Călători 8 22

Norme Uniforme Călători 9 22

ARTICOLUL 9 - Admiterea la transport. Persoane excluse de la transport. Admiterea condiționat 22

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 010 la art.9 alin. (1) 23

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 011 la art.9 alin.(2) 23

Norme Uniforme Călători 10 22
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 012 la art.9 alin. (3) lit. a 23
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 013 la art.9 alin. (3) lit. b 23
Norme Uniforme Călători 11 24
Norme Uniforme Călători 12 24
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 014 la art.9 alin.(4) 25
Norme Uniforme Călători 13 24
ARTICOLUL 10 - Mersul trenurilor de călători şi suspendarea circulaţiei trenurilor 24
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 015 la art.10 alin.(1) 25
Norme Uniforme Călători 14. Vagoane special comandate. 26
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 016 la Norme Uniforme Călători 14 27
Norme Uniforme Călători 15. Trenuri special comandate. 34
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 017 la Norme Uniforme Călători 15 35
Norme Uniforme Călători 16 36
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 018 la art.10 alin (2) 37
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 019 la art. 10 alin (3) 37
Norme Uniforme Călători 17 38
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 020 la Norme Uniforme Călători 17 39
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 021 la art. 10 alin (4) 39
Norme Uniforme Călători 18 38
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 022 la Norme Uniforme Călători 18 39
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 023 la Norme Uniforme Călători 18 39
Norme Uniforme Călători 19 38
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 024 la art.10 alin (5) 41
Norme Uniforme Călători 20 40
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 025 la Norme Uniforme Călători 20 41
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 026 la Norme Uniforme Călători 20 41
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 027 la art.10 alin. (6) 43
Norme Uniforme Călători 21 42
Norme Uniforme Călători 22 42
Norme Uniforme Călători 23 44
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 028 la art.10 alin.(9) Amânarea călătoriei 45
Norme Uniforme Călători 24 46
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 029 la art.10 alin.(10) Renunţarea la călătorie 47

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 030 la art.10 alin.(10) 47
Norme Uniforme Călători 25 46
ARTICOLUL 11 - Legitimațiile de călătorie și durata valabilității lor 46
Norme Uniforme Călători 26 48
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 031 la Norme Uniforme Călători 26 49
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 032 la Norme Uniforme Călători 26 49
Norme Uniforme Călători 27 52
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 033 la Norme Uniforme Călători 27 53
Norme Uniforme Călători 28 52
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 034 la Norme Uniforme Călători 28 53
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 035 la Norme Uniforme Călători 28 - Legitimații de călătorie tip “carton” 53
A. Bilet carton preț întreg 55
B. Bilet de carton cu 50% reducere 55
C. Bilet de carton pentru diferență de clasă 55
D. Bilet de carton combinat 55
E. Supliment de tren din carton 55
F. Supliment combinat cu tichet de rezervare din carton 55
G. Tichet de rezervare a locului 55
H. Tichet gratuit 57
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 036 la Norme Uniforme Călători 28 - Legitimații de călătorie tip “foaie” 57
A. Bilet de călătorie tren persoane, pentru o singură persoană 57
B. Supliment de tren și supliment combinat cu tichet de rezervare 59
C. Bilet de călătorie, tren persoane, pentru distribuitori autorizați 61
D. Bilet bianco cu plată 61
E. Supliment de pat 65
F. Bilet de călătorie în grup 67
G. Bilet de călătorie în circuit 71
H. Bilet eliberat în tren 77
I. Cartea VSD 83
J. Bilet dus-întors 89
K. Biletul de călătorie eliberat în tren VD / Bc. 95
L. Anexa de control 97

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 037 la Norme Uniforme Călători 28 - Legitimații de călătorie tip "Abonament" 97
A. Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii, cu trenuri de persoane. 101
B. Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii, tren accelerat, rapid. 101
C. Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii pentru elevi şi studenți cu trenuri de persoane. 103
D. Abonament nenominal, lunar cu număr nelimitat de călătorii, toate liniile CF, tren persoane. 103
E. Abonament săptămânal cu număr nelimitat de călătorii, cu trenuri de persoane. 103
F. Permis de călătorie școlar. 103
G. Diferențe tarifare 103
H. Restituiri de tarife 105
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 038 la Norme Uniforme Călători 28 107
38.1. Bilete de călătorie eliberate în sistem xSell 107
A. Bilete preț întreg 107
B. Bilete copil 107
C. Bilete dus-întors 109
D. Bilete copil dus-întors 109
E. Bilete cu 50% reducere 109
F. Bilete gratuite 113
38.1.1. Bilete de călătorie eliberate în sistem xSell – legitimații de tranzit 121
G. Suplimente întregi 121
H. Suplimente copil, 121
I. Suplimente reducere 50%, 121
J. Suplimente gratuite 123
K. Tichete întregi, 125
L. Tichete gratuite, 125
M. Diferență de clasă, 127
N. Diferențe de clasă copil, 127
O. Diferențe de clasă gratuite 129
P. Diferențe de rută întregi. 131
R. Diferențe de rută copil, 131
S. Diferențe de tren întregi, 133
T. Diferențe de tren de copil, 133
U. Diferențe de tren gratuite, 135

V. Bilet tip “Restituire”, 135
38.2. Abonamente de călătorie eliberate în sistem xSell 135
A. Abonament lunar valabil tren persoane 135
B. Abonament săptămânal valabil tren persoane 135
C. Abonament lunar pentru elevi / studenți valabil tren persoane 135
D. Abonament lunar toate liniile valabil tren persoane 137
E. Abonament lunar valabil tren accelerat / rapid 137
38.3. Bilet tip „Eliberare 137
38.4. Bilet tip „Comanda” 137
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 039 la art.11 alin. (2) 137
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 040 la art.11 alin.(4) 139
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 041 la art.11 alin.(7) 141
ARTICOLUL 12 - Ocuparea şi rezervarea locurilor 140
Norme Uniforme Călători 29 140
Norme Uniforme Călători 30 140
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 042 la Norme Uniforme Călători 30 141
Norme Uniforme Călători 31 150
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 043 la Norme Uniforme Călători 31 151
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 044 la Norme Uniforme Călători 31 – Anticiparea călătoriei 151
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 045 la Norme Uniforme Călători 31 – Amânarea călătoriei 151
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 046 la art.12 alin (6) 151
Norme Uniforme Călători 32 152
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 047 la Norme Uniforme Călători 32 153
Norme Uniforme Călători 33 152
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 048 la Norme Uniforme Călători 33 153
ARTICOLUL 13 - Reduceri din tarifele de călători 154
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 049 la art.13 alin. (2) 155
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 050 la art.13 alin (3) 155
Norme Uniforme Călători 34 162
ARTICOLUL 14 - Dreptul la transport 162
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 051 la art.14 alin. (2) 163
Norme Uniforme Călători 35 164
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 052 la Norme Uniforme Călători 35 165

REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 053 la art.14 alin. (4) 165
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 054 la art.14 alin. (6) 165
ARTICOLUL 15 - Întreruperea călătoriei 166
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 055 la art.15 alin.(1) 167
Norme Uniforme Călători 36 168
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 056 la art.15 alin. (2) 169
ARTICOLUL 16 - Reguli pentru călători 168
ARTICOLUL 17 - Bagaje de mână 172
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 057 la art.17 alin (1) 173
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 058 la art.17 alin (2) 173
Norme Uniforme Călători 37 172
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 059 la art.17 alin (4) 173
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 060 la art.17 alin. (8) 175
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 061 la art.17 alin (9) 175
Norme Uniforme Călători 38 174
ARTICOLUL 18 - Transportul vietăților în vagoanele de călători 176
Norme Uniforme Călători 39 176
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 062 la Norme Uniforme Călători 39 177
Norme Uniforme Călători 40 176
ARTICOLUL 19 - Alte forme de contractare a transporturilor de călători 176
Norme Uniforme Călători 41 176
CAPITOLUL II - Dispoziții comune pentru transportul călătorilor 176
ARTICOLUL 20 - Informarea călătorilor. Mersul trenurilor de călători 176
Norme Uniforme Călători 42 176
Norme Uniforme Călători 43 178
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 063 la Norme Uniforme Călători 43 179
Norme Uniforme Călători 44 178
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 064 la alin (4) la art.20 179
ARTICOLUL 21 - Restituirea contravalorii încasate a transportului neefectuat integral sau parțial 178
Norme Uniforme Călători 45 178
Norme Uniforme Călători 46 180
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 065 la Norme uniforme Călători 46 181
Norme Uniforme Călători 47 182
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 066 la Norme uniforme Călători 47 183

Norme Uniforme Călători 48 182
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 067 la Norme uniforme Călători 48 183
Norme Uniforme Călători 49 184
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 068 la Norme uniforme Călători 49 185
Norme Uniforme Călători 50 184
REGLEMENTĂRI PROPRII CFR Călători 069 la Norme uniforme Călători 50 185
Norme Uniforme Călători 51 188
CAPITOLUL III - Răspunderea operatorului de transport feroviar 188
ARTICOLUL 22 - Baza răspunderii 188
ARTICOLUL 23 - Daune-interese în caz de deces al călătorului 190
Norme Uniforme Călători 52 190
ARTICOLUL 24 - Daune-interese în caz de rănire a călătorului 190
ARTICOLUL 25 - Repararea altor prejudicii 190
Norme Uniforme Călători 53 190
ARTICOLUL 26 - Forma și limitarea daunelor-interese în caz de deces sau de rănire a călătorului 190
Norme Uniforme Călători 54 190
ARTICOLUL 27 - Interzicerea de a limita răspunderea 192
ARTICOLUL 28 - Transporturile mixte 192
CAPITOUL IV – Reclamații administrative. Acțiuni. Prescripții 192
ARTICOLUL 29 - Reclamații administrative 192
ARTICOLUL 30 - Persoanele care pot exercita dreptul de acțiune împotriva operatorului de transport feroviar 192
ARTICOLUL 31 - Operatorii de transport feroviar care pot fi acționați în instanță 194
ARTICOLUL 32 - Stingerea acțiunii izvorâte din răspunderea operatorului de transport feroviar public de călători în caz de deces și de rănire a călătorilor 194
ARTICOLUL 33 - Prescripția dreptului la acțiune privind transportul de călători 194
TITLUL IV - Transportul mesageriei 196
ARTICOLUL 73 - Condiții de transport 196
ARTICOLUL 74 – Transportul mesageriei 196
Norme Uniforme Călători 55 196
ARTICOLUL 75 – Limitarea răspunderii operatorului de transport feroviar 196
TITLUL V – Alte dispoziții 196
ARTICOLUL 76 – Contravenții 196
Anexă la Regulament – Înțelesul termenilor din regulament 198

TITLUL I
Dispoziții generale

ARTICOLUL 1
Obiectul şi sfera de aplicare

(1) Prezentul regulament are ca obiect stabilirea normelor cu privire la drepturile, obligațiile şi răspunderile administratorului şi gestionarilor infrastructurii feroviare, ale operatorilor de transport feroviar şi ale beneficiarilor transporturilor efectuate pe căile ferate din România.

Norme Uniforme Călători 1

Normele uniforme pentru transportul feroviar se aplică administratorului/gestionarilor de infrastructură feroviară, operatorilor de transport feroviar de călători şi beneficiarilor de transport feroviar.

Norme Uniforme Călători 2

Normele uniforme stabilesc drepturile, obligațiile şi răspunderile administratorului/ gestionarilor de infrastructură feroviară, operatorilor de transport feroviar de călători şi beneficiarilor de transport feroviar în efectuarea transporturilor pe căile ferate din România.

(2) Prezentul regulament se aplică expedițiilor, transporturilor publice de călători, mărfuri şi alte bunuri pe căile ferate din România, precum şi activităților accesorii acestora.

(3) Prezentul regulament se aplică, după caz, şi transporturilor pe căile ferate din România efectuate în interes propriu, precum şi activităților accesorii acestora.

(4) Transporturile publice feroviare se execută pe bază de contract de transport.

Norme Uniforme Călători 3

La transportul feroviar de călători se procură o legitimație de călătorie care conține câte un bilet pentru fiecare operator de transport feroviar de călători în parte, dacă există încheiată convenție între operatorii de transport feroviar de călători.

(5) În traficul intern, contractul de transport se încheie şi se execută în conformitate cu prevederile prezentului regulament şi ale altor reglementări în vigoare.

(6) În traficul internațional, contractul de transport se încheie şi se execută şi în conformitate cu acordurile şi convențiile internaționale la care România este parte.

(7) Efectuarea unui transport militar se desfăşoară pe baza unei convenții care va fi încheiată între operatorul de transport feroviar şi autoritatea respectivă din domeniul apărării naționale.

(8) Dacă siguranța națională, siguranța circulației feroviare şi interesul public o cer, administratorul/gestionarul infrastructurii feroviare şi/sau operatorul de transport feroviar, conform dispozițiilor autorităților competente, potrivit legii, pot decide ca:

a) traficul şi/sau serviciul să fie suspendate pe anumite rute, total sau parțial;

b) unele expediții să fie excluse de la transport sau primite numai în anumite condiții, prestabilite;

c) anumite expediții să se bucure de prioritate;

d) transporturile militare se vor executa neîntrerupt, în caz de necesitate.

(9) Măsurile prevăzute la alin.(8) trebuie aduse la cunoştință celor interesați sau făcute publice, în prealabil, după caz.

ARTICOLUL 2
Termeni

Înțelesul termenilor folosiți este prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul regulament.

Reglementări Proprii CFR Călători 001 la art.1 alin (4)

Actul doveditor al încheierii contractului de transport al călătorilor este legitimația de călătorie care poate fi completată cu anexă reprezentând supliment de tren, tichet de rezervare, supliment pat / cuşetă diferență de clasă, diferență supliment de tren, etc. .

Reglementări Proprii CFR Călători 002 la art.2

Înțelesul termenilor folosiți în Regulamentul privind Transportul pe căile ferate

ARTICOLUL 3
Răspunderea administratorului /gestionarilor de infrastructură şi a operatorilor de transport feroviar pentru agenții lor

(1) Operatorii de transport feroviar şi administratorul /gestionarii de infrastructură sunt răspunzători de încălcările prevederilor regulamentare sau contractuale ori de abuzurile comise de agenții aflați în serviciul acestora, precum şi de către alte persoane care au atribuții, din dispoziția lor, în executarea transportului.

(2) În cazul în care agenții aflați în serviciul operatorilor de transport feroviar, al administratorului /gestionarilor de infrastructură, prestează servicii pentru efectuarea transporturilor publice de călători, mărfuri şi alte bunuri, precum şi servicii conexe şi adiacente acestora, pentru care nu sunt împuterniciți de operatorii de transport feroviar sau administratorul /gestionarii de infrastructură, se consideră că aceştia lucrează în contul şi pe răspunderea persoanei interesate, pentru care fac aceste servicii.

(3) Operatorul de transport feroviar nu răspunde de bagajele încredințate în stații şi trenuri unor persoane care nu fac parte din categoria celor prevăzute la alin.(1).

ARTICOLUL 4
Tarife de transport

(1) Stabilirea sau modificarea tarifelor de transport feroviar de călători se face conform reglementărilor legale în vigoare.

(2) Tarifele de transport feroviar de marfă se formează liber pe piață.

(3) Tarifele de transport feroviar intră în vigoare după publicare şi/sau, în cazul

din România este valabil şi în reglementările proprii de aplicare a normelor uniforme privind Transporturile pe căile ferate din România.

Reglementări Proprii CFR Călători 003 la art.4 alin (1)

3.1. Tarifele locale pentru traficul de călători cuprind următoarele părți:

a) tarife de transport;

b) tarife auxiliare.

3.2. Într-un tarif se vor cumula cât mai multe operații posibile, urmărindu-se uşurarea tarifării prestațiilor.

Reglementări Proprii CFR Călători 004 la art.4 alin (1)

4.1. Tarifele pentru deservirea generală din transportul feroviar intern de călători - tarif tren persoane, tarif supliment tren accelerat, tarif supliment tren rapid şi tarif tichet de rezervare, clasa 1-a şi clasa a 2-a pe zone km. - sunt tarife care se stabilesc cu avizul instituțiilor abilitate conform legii.

4.2. În cazul Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători "C. F. R. Călători" S.A., denumită în continuare CFR Călători, operator de transport feroviar cu capital majoritar de stat, tarifele auxiliare (tarifele pe zone kilometrice pentru transportul călătorilor cu trenuri de persoane, accelerate, rapide şi IC pe baza de bilete dus - întors, tarifele de taxare în tren (tarif pentru bilete de călătorie cu taxare în tren - Tren Personal, tarif pentru bilete de călătorie cu taxare în tren - Tren Accelerat, tarif pentru bilete de călătorie cu taxare în tren - Tren Rapid tarif pentru bilete de călătorie cu taxare în tren - Tren Intercity, Tarif Suplimentar, tarif de taxare a călătorilor găsiți fără legitimație de călătorie cu ocazia acțiunilor de verificare), Tarif supliment tren Intercity, Tarif supliment tren Inter City pe anumite relații, Tarife pentru suplimente de vagoane de dormit şi cuşetă, tarifele pentru abonamente (tarife pentru abonamente lunare la trenuri personale, tarife pentru abonamente lunare la trenuri accelerate şi rapide, tarife pentru abonamente săptămânale la trenuri personale, tarife pentru abonamente lunare la trenuri personale pentru elevi şi studenți, tarife pentru abonamente lunare la trenuri personale valabile pe toate liniile CFR), Tariful 50% reducere pentru supliment tren accelerat şi tichet de rezervare, Tariful 50% reducere pentru supliment tren rapid şi tichet de rezervare, Tariful tichetului de rezervare la tren intercity, Tariful de rezervare pentru vagon business*)* sunt tarife care se stabilesc prin ordin al ministrului transporturilor. Celelalte tarife auxiliare se stabilesc şi aprobă de către consiliul de administrație al CFR Călători.

tarifelor de transport feroviar de călători, după afişare la casele de bilete şi la celelalte puncte unde se vând legitimații de călătorie.

(4) Prețul prestației de transport se stabileşte conform tarifelor operatorilor de transport feroviar în vigoare în momentul încheierii contractului de transport.

(5) Tarifele de transport feroviar se publică. Tarifele de transport feroviar de călători sunt aduse la cunoştință publică prin afişare în locurile unde se vând legitimații de călătorie şi pot fi aduse la cunoştință şi prin mijloace de informare în masă. Condițiile de publicare se vor stabili prin Normele uniforme.

Norme Uniforme Călători 4

În mersul trenurilor de călători, care se editează anual, se va publica şi un extras din Regulamentul privind transportul pe căile ferate din România şi din Normele uniforme privind transporturile pe căile ferate din România, aplicabile operatorilor şi beneficiarilor de transport feroviar de călători.

Norme Uniforme Călători 5

5.1. La publicarea tarifelor şi a modificărilor la acestea, operatorii de transport feroviar de călători comunică şi data de aplicare a acestora.

5.2. Dacă tariful se modifică în timpul transportului, se aplică tarifele în vigoare la data încheierii contractului de transport.

5.3. În cazul transporturilor feroviare de călători, la emiterea în tren a legitimațiilor de călătorie tarifele practicate vor fi cele valabile la data şi ora emiterii acestora, astfel pentru legitimațiile emise după ora 0^{00} a zilei în care se modifică tarifele de transport, tarifarea se va face ținându-se seama de noile tarife.

(6) Operatorii de transport feroviar pot acorda facilități sau reduceri tarifare pe baza prevederilor unor acte normative, numai dacă autoritatea, agentul, respectiv persoana juridică ce a solicitat facilitatea sau reducerea asigură compensările aferente.

Norme Uniforme Călători 6

Reglementări Proprii CFR Călători 005 la art.4 alin (4)

5.1. Ca tarif standard în traficul de călători este considerat tariful cu preț întreg, calculat pe călător, la distanța kilometrică parcursă, la rangul de tren şi la clasa utilizată.

5.2. (1) Pe perioada sezonului estival, tarifarea pentru călătoria pe secția Constanța – Mangalia, pentru călătorii care procură legitimații de călătorie de la casele de bilete din stațiile de pe această secție, se face cu aplicarea tarifului A1 pentru tren persoane, indiferent de rangul trenului.

(2) Tariful A1 pentru tren de persoane se va aplica în perioada de circulație a trenurilor estivale, numai pentru relațiile din interiorul secției Mangalia – Constanța, inclusiv pentru relația Mangalia – Constanța şi retur. Pentru legitimațiile de călătorie emise de pe această secție pentru o stație situată în afara secției, respectiv pentru legitimațiile de călătorie emise din rețea pentru o stație situată pe această secție, tarifarea se va face corespunzător distanței km şi rangul trenului utilizat.

(3) Călătorii găsiți în tren fără legitimație de călătorie şi care circulă pe relația Constanța – Mangalia şi retur, vor fi taxați cu aplicarea tarifului B2 de taxare în tren, corespunzător rangului de tren şi zonei kilometrice.

5.3. (1) Pentru anumite trenuri de rang superior care circulă pe secții înfundate şi care preiau pe aceste secții şi rolul de trenuri de persoane, se poate aplica modul de tarifare prevăzut la pct.5.2 cu aprobarea conducerii CFR Călători.

(2) Aplicarea acestui mod de tarifare se va aduce la cunoştința tuturor factorilor interesați la punerea în circulație a acestor trenuri.

5.4. Când din motive obiective, impuse de exploatare, un tren parcurge distanța dintre două stații de 2 ori, conducerea CFR Călători poate dispune şi aproba excepții privind modul de tarifare prevăzut la pct. 5.1.

Reglementări Proprii CFR Călători 006 la Norme Uniforme Călători 5

Personalul de tren aflat în serviciu la trenuri în circulație la ora 0^{00} a zilei în care se fac majorări ale tarifelor de transport va evidenția minimalul depozitului de bilete (BET, BTT rang superior) prin înscrierea în carnetul de activitate şi semnarea pe propria răspundere a numerelor biletelor care urmează la vânzare cu noile tarife, sub forma "la data de ...., ora 0^{00} BET nr. ....., BTT nr. ..... urmează la vânzare", după care semnează.

6.1. Operatorul de transport feroviar de călători va acorda facilitățile prevăzute de actele normative, cu respectarea prevederilor instrucțiunilor de aplicare, a normelor de aplicare sau prin încheierea de convenții conform prevederilor legale în vigoare.

6.2. În cazul în care nu se asigură compensările până la nivelul tarifului de transport de către autoritatea, agentul, respectiv organizația care a solicitat reducerea, potrivit prevederilor actului normativ, operatorii de transport feroviar de călători pot dispune măsuri pentru urmărirea încasării datoriei de la cel care trebuie să o achite şi încetarea derulării contractelor privind transporturile respective.

Norme Uniforme Călători 7

Legitimațiile de călătorie care se folosesc pe baza unor convenții sau reglementări se procură în condițiile pe care acestea le stabilesc.

(7) În scopuri comerciale, pe baza unor convenții încheiate între operatorii de transport feroviar şi clienți, se pot acorda reduceri tarifare sau se pot practica alte tarife decât cele publicate, cu excepția transportului feroviar de călători. Publicarea acestora nu este obligatorie.

(8) Operatorii de transport feroviar de marfă sunt în drept să perceapă şi alte sume, neprevăzute în tarife, ca urmare a unor costuri suplimentare care cad în sarcina clienților. Aceste sume se înscriu distinct pe documentul de transport şi trebuie justificate cu acte doveditoare.

(9) Tarifele, normele şi instrucțiunile de serviciu nu pot deroga de la prevederile prezentului regulament.

(10) Operatorii de transport feroviar de călători sunt în drept să perceapă şi alte sume, calculate pe bază de deviz pentru prestații la cererea clientului. Aceste sume se încasează pe bază de factură sau de alte documente financiare în uz.

Reglementări Proprii CFR Călători 007 la art.4 alin (10)

7.1. (1) Vagoanele laborator utilizate pentru măsurat parametri tehnici ai căii ferate şi alte vagoane pentru servicii, înscrise în parcul CFR, pot fi introduse în compunerea trenurilor de călători în baza telegramei de aprobare şi cu avizul (acordul) CFR Călători.

(2) În telegrama de aprobare a circulației vagonului se vor specifica date referitoare la circulația vagonului (durata proceselor tehnologice de ataşare sau detaşare din stațiile cf, parcursul vagonului), societatea în interesul căreia circulă vagonul, adresa acesteia, codul fiscal, contul de virament din care se va achita factura, tonajul şi numărul de osii al vagonului, dacă vagonul circulă cu însoțitori - posesori de autorizație de călătorie gratuită sau alte legitimații de călătorie.

7.2.(1) Ca document însoțitor pentru aceste transporturi se utilizează biletul de călătorie în grup creditat, cu plata "creditată" a tarifelor de transport. Pentru întocmirea biletului de călătorie în grup creditat, delegatul însoțitor trebuie să se prezinte cu telegrama de punere în circulație a vagonului, la casa de bilete (casa specială) a stației cf de îndrumare a trenului, în programul de lucru al acesteia.

(2) Pentru cazurile când în telegrama de aprobare a circulației vagonului se menționează parcursul şi data întoarcerii la stația cf de domiciliu (stația cf inițială de plecare), se va întocmi un singur bilet de călătorie în grup creditat pentru dus şi întors. Dacă vagonul are aprobare de circulație pe o anumită rută, delegatul se va prezenta la stația cf de plecare pentru întocmirea biletului de călătorie în grup creditat pentru dus. Pentru călătoria de întoarcere dacă vagonul circulă la dispoziția ocupanților delegatul se va prezenta la stația cf de destinație a călătoriei de dus pentru întocmirea biletului de călătorie în grup creditat pe parcursul dorit şi pentru întoarcerea la stația cf de plecare, dar nu înainte de prezentarea cererii de introducere în circulație a vagonului la Regionala de Transport Feroviar de Călători, denumită în continuare RTFC, pe raza căreia se află stația cf de destinație şi primirea telegramei de avizare de la Serviciul Dispecerat.

(3) Exemplarul al II-lea al biletului de călătorie în grup creditat "Biletul de călătorie propriu zis" trebuie să fie în permanență la însoțitorul de vagon. Şeful de tren sau personalul care efectuează manevra de ataşare a vagonului la tren, va verifica obligatoriu existenta exemplarului al II-lea al biletului de călătorie grup, lipsa acestuia conducând la

ARTICOLUL 5
Cursul de schimb al monedelor

Pentru încasarea, conform legii, în altă monedă decât cea în care sunt exprimate tarifele, operatorii de transport feroviar trebuie să facă publice cursul de schimb la care efectuează convertirea sumelor şi acceptarea la plată a monedelor străine.

neataşarea vagonului sau excluderea lui din compunerea trenului.

7.3. (1) Tarifele calculate pentru vagoane înscrise în parcul CFR şi introduse în compunerea trenurilor de călători sunt următoarele:

a) Tariful de manevra, (la care se aplica TVA) prevăzut la Tarife auxiliare clasa C, tariful C.12 de manevră în raport cu timpul (lei / jumătate de oră chiar începută) se încasează pentru manevra de ataşare sau detaşare la şi de la trenul de călători în staţiile cf de formare a trenului precum şi în staţiile cf din parcurs la schimbarea trenului. Pentru cazurile când manevra de ataşare / detaşare depăşeşte jumătate de oră, acestea vor fi prevăzute în telegrama de aprobare a circulaţiei vagonului, situaţie în care se socotesc ca fiind executate două operaţii de manevră. Tariful total de manevră T.m. = Nr. op. de man. x tarif de manevră C.12.

b) Tariful pentru revizia tehnică în circulaţie efectuată de CFR Călători SA,(include TVA), prevăzut la Tarife auxiliare clasa C.2 (lei / osie şi an). Tariful anual se împarte la 365 zile, rezultând tariful pe zi şi osie revizuită care se înmulţeşte cu numărul de zile de circulaţie chiar începute şi cu numărul de osii remorcate. Numărul de zile de circulaţie şi numărul de osii revizuite sunt stabilite în telegrama de aprobare a circulaţiei vagonului.

c) Tariful de remorcare al vagoanelor în funcţie de felul remorcării, (tarif la care se aplica TVA) prevăzut la Tarife auxiliare clasa C.14.2. pct.12. pentru tracţiunea diesel electrica LDE, pct. 13. pentru tracţiune diesel hidraulica LDH, pct. 14. pentru tracţiune electrica LE (EURO / tone brute km). Distanţă de remorcat se ia din telegrama de aprobare şi cuprinde suma distanţelor pe care circulă vagonul. Tonajul brut al vagoanelor remorcate se calculează având în vedere tara plus încărcătura. Greutatea încărcăturii se stabileşte astfel:

- pentru vagonul care are inscripţionat numărul de locuri – se calculează câte 100 kg pentru fiecare loc din vagon,
- pentru vagonul care nu are inscripţionat numărul de locuri se calculează câte una tonă pentru fiecare osie a vagonului.

Tonajul brut al vagoanelor laborator va fi menţionat în telegrama de aprobare a circulaţiei acestor vagoane.

Tariful de remorcare se calculează astfel, pe fel de remorcare, funcţie de distanţa totală de remorcat şi tonajul brut al vagonului.

d) Tariful de călătorie, în cazul când însoţitorii vagonului special nu sunt posesori de legitimaţie de călătorie gratuită pe calea ferată.

(2) Pe biletul de călătorie în grup creditat se vor menţiona pe rând distinct în capitolul C tarifele calculate conform precizărilor de la punctele a), b), c), d) de mai sus.

(3) Tariful general de încasat se va înscrie la rubrica “TOTAL GENERAL”, în cifre şi litere. Pentru evidenţierea TVA se va înscrie sub tabelul de la cap D. al biletului “TVA – 19% - .....” cu completarea valorii TVA aferentă totalului general.

Reglementări Proprii CFR Călători 008 la art.5

Valoarea în lei a tarifelor exprimate în EURO se va calcula prin înmulţirea tarifului total exprimat în EURO cu valoarea în lei noi, cu patru zecimale, a monedei EURO la cursul din data facturării, transmis de serviciul de specialitate din centralul CFR CĂLĂTORI, rotunjirea făcându-se la a doua zecimală, astfel:

a) valorile de până la 0,0049 lei inclusiv se neglijează;

b) valorile peste 0,0049 lei se rotunjesc la 0,01 lei.

ARTICOLUL 6
Sesizări

(1) Fiecare operator feroviar de călători va stabili modul în care se primesc sesizările publicului călător şi va afişa aceste reguli în loc vizibil, în fiecare stație de cale ferată în care îşi desfăşoară activitatea.

(2) Operatorii de transport feroviar de călători vor răspunde în scris la orice sesizare adresată în scris, în termen de maximum 30 de zile.

ARTICOLUL 7
Răspunderea în caz de accident nuclear

Operatorul de transport feroviar este scutit de răspunderea ce îi revine potrivit prezentului regulament, când paguba a fost cauzată de un accident nuclear şi dacă, în aplicarea legilor şi regulamentelor care reglementează răspunderea în domeniul energiei nucleare, cel care exploatează o instalație nucleară sau o altă persoană care îl substituie este răspunzător de această pagubă.

TITLUL II
Transportul călătorilor şi bagajelor

CAPITOLUL I
Transportul călătorilor

ARTICOLUL 8
Condițiile de acceptare la transport

(1) Operatorul de transport feroviar efectuează transporturile de călători conform prezentului regulament, atâta timp cât:

a) transportul este posibil cu agenții şi mijloacele de transport disponibile, care permit satisfacerea solicitărilor de transport;

Reglementări Proprii CFR Călători 009 la art.6 alin. (1)

9.1. Sesizările clienților care necesită rezolvări operative se adresează şefului stației sau înlocuitorului acestuia, respectiv şefului de tren în cazul în care trenul este în mers. Aceştia sunt obligați să ia măsurile de rezolvare care se impun, în limita competențelor lor.

9.2. (1) Sesizările se vor face în scris, în "Jurnalul Călătorului" aflat la fiecare stație cf, în afară de cele adresate şefului de tren care se vor face verbal.

(2) Jurnalul Călătorului este un registru în care se înscriu sesizările publicului călător, registru ce va fi numerotat şi amplasat la loc vizibil. Spațiul unde se află acest registru va fi etichetat.

9.3. Pentru evitarea cazurilor de angajare în răspundere a CFR Călători ca urmare a tratării unor sesizări / reclamații care depăşesc cadrul competințelor acordate prin fişa postului, toate sesizările / reclamațiile înscrise în Jurnalul Călătorului vor fi aduse la cunoştința conducerii RTFC care va dispune modul de soluționare a acestora.

9.4. În răspunsul la reclamație sau sesizare se va face referire pe scurt la obiectul sesizării, numărul sub care aceasta a fost înregistrată, modul de soluționare, eventual modul de tratare disciplinar a personalului vinovat precum şi măsuri complementare de eliminare a abaterilor semnalate, după caz.

9.5. În cazul în care reclamantul este nemulțumit de răspunsul primit şi se adresează forului superior celui care a cercetat aspectele semnalate, organul de cercetare inițial va înainta, dacă este cazul, la cererea forului superior care face recercetarea cazului, toate elementele care au stat la baza întocmirii răspunsului către petent. Dacă acestea se dovedesc pertinente şi nu justifică răspunsul către petent, organul de recercetare poate recomanda tratarea disciplinară a celor vinovați de soluționare necorespunzătoare a aspectelor semnalate.

b) transportul nu este împiedicat de împrejurări pe care operatorul de transport feroviar nu le poate evita şi a căror înlăturare nu depinde de el.

Norme Uniforme Călători 8

După plecarea din stația de pornire, dacă apare o împiedicare la transport pe care operatorul de transport feroviar de călători nu o poate evita, iar continuarea călătoriei nu mai este posibilă, operatorul de transport feroviar de călători este obligat, la solicitarea acestuia, să-l transporte pe călător împreună cu bagajele sale în stația inițială, fără plata tarifului.

Norme Uniforme Călători 9

În situația prevăzută la Norme Uniforme Călători 8, operatorul de transport feroviar de călători nu este obligat să despăgubească în vreun fel pe călător. În această situație se restituie tariful pe parcursul rămas neefectuat, în condițiile prevăzute în art. 21 din Regulamentul de Transport.

ARTICOLUL 9

Admiterea la transport. Persoane excluse de la transport. Admiterea condiționat

(1) Sunt admişi la transport călătorii care posedă legitimații de călătorie valabile la trenul, ruta şi clasa alese pentru călătorie.

(2) Sunt excluşi de la transport călătorii care nu respectă prezentul regulament şi dispozițiile operatorului de transport feroviar, făcute publice.

Norme Uniforme Călători 10

Călătorul fără legitimație de călătorie care refuză plata imediată a tarifelor de taxare în tren sau prezentarea actului de identitate, în vederea întocmirii procesului verbal de contravenție, este exclus de la transport, fiind coborât în prima stație de cale ferată în trenul are oprire itinerarică.

(3) În tren şi în stație nu se admit sau pot fi evacuate:

a) persoanele care, prin comportare, perturbă ordinea publică, contravin normelor de conduită publică şi bunelor moravuri ori care produc vătămări materialului rulant aparținând operatorului de transport feroviar sau care nu respectă prevederile prezentului regulament. Aceste persoane nu au dreptul nici la restituirea contravalorii călătoriei;

b) persoanele care, din cauză de boală pun în pericol sănătatea celorlalți călători, în afară de cazul când călătoresc cu plata rezervării întregului compartiment. Persoanele care s-au îmbolnăvit pe parcurs şi care necesită intervenții de urgență trebuie să fie transportate până la prima stație, unde li se acordă îngrijirile necesare. Acestor persoane li se restituie diferența dintre tarifele plătite şi cele aferente pentru parcursul efectuat, pentru legitimația de călătorie, în condițiile prevăzute la art.21;

Reglementări Proprii CFR Călători 010 la art.9 alin. (1)

Călătorul care nu prezintă în tren o legitimație de călătorie valabilă este supus la plata tarifelor de transport la nivelul tarifului de taxare în tren, eventual la plata diferenței potrivit tarifului de taxare în tren, achitarea sumelor făcându-se la personalul de tren.

Reglementări Proprii CFR Călători 011 la art.9 alin.(2)

Conducerile RTFC şi toți agenții acreditați să vândă legitimații de călătorie pentru şi în numele CFR Călători vor lua măsuri de publicare prin afişare în unitățile proprii (stațiile cf, agențiile de voiaj cf, etc.) a dispozițiilor în vigoare pentru transportul pe căile ferate, cum ar fi:

a) condiții generale de călătorie privind întreruperea, amânarea, anticiparea călătoriei, în condițiile prevăzute în prezentele reglementări,

b) facilități de călătorie acordate de CFR Călători, în trafic local şi internațional de călători,

c) condiții privind restituiri de tarife, în trafic local şi internațional,

d) faptele ce constituie contravenții şi sancțiunile care se aplică.

Reglementări Proprii CFR Călători 012 la art.9 alin. (3) lit. a

Personalul feroviar de serviciu care constată călători care prin comportare provoacă scandal în trenuri sau în incinta unităților de cale ferată, îi vor trata pe aceştia prin întocmirea de proces - verbal de contravenție, fiind excluşi de la transport. În procesul - verbal se vor evidenția şi eventualele despăgubiri civile ca urmare a faptelor săvârşite de contravenient, precum şi amenda prevăzută în actele normative. Cuantumul amenzii este cel stabilit prin reglementări valabile la momentul producerii contravenției. Pentru călătorii excluşi de la transport nu se vor restitui diferențele dintre tarifele plătite şi cele aferente parcursului efectuat pentru legitimațiile de călătorie, eventual pentru bagaje.

Reglementări Proprii CFR Călători 013 la art.9 alin. (3) lit. b

13.1. De regulă, restituirea parțială, în cazul îmbolnăvirii în parcurs, se face de stația din parcurs unde s-a produs întreruperea călătoriei. Restituirea contravalorii parcursului rămas neefectuat se va face imediat ce solicitantul a prezentat, la ghişeu, legitimația de călătorie. Casiera cf va reține legitimația de călătorie în cauză, pe care s-a aplicat în prealabil, de către şeful stației de călători sau persoana cu atribuții în acest sens, "viza de neutilizare parțială", efectuând restituirea în condițiile prevăzute la Normele Uniforme Călători 46 la art. 21 din RT.

13.2. Pentru cazul când legitimația de călătorie nu se prezintă imediat la ghişeu în vederea restituirii, restituirea contravalorii pentru parcursul rămas neefectuat se face cu

Norme Uniforme Călători 11

Tariful biletelor de călătorie, al diferenţelor de clasă şi al suplimentelor corespunzătoare categoriei trenului se restituie parţial, în cazul îmbolnăvirii în parcurs, numai pentru distanţa neparcursă.

c) persoanele care insultă sau agresează agenţii operatorului de transport feroviar sau ai administratorului/gestionarului infrastructurii feroviare aflat în timpul serviciului.

Norme Uniforme Călători 12

12.1. Comportarea necuviincioasă faţă de ceilalţi călători a persoanelor se tratează potrivit legii, de agenţii operatorului de transport feroviar de călători, respectiv de organele de poliţie.

12.2. Insultarea personalului feroviar aflat în exerciţiul funcţiunii, în cazul în care întruneşte condiţiile infracţiunii de ultraj, se va trata potrivit legii penale.

(4) Transportul bolnavilor contagioşi se reglementează prin ordin comun al ministrului transporturilor, construcţiilor şi turismului al ministerului sănătăţii publice.

Norme Uniforme Călători 13

13.1. Bolnavii necontagioşi, transportaţi pe targă sau pe cărucior, pot călători în vagoanele de călători clasă, numai pe baza certificatelor medicale, în care se precizează acest mod de transport, precum şi faptul că bolnavul nu suferă de o boală molipsitoare.

13.2. Bolnavii necontagioşi transportaţi pe targă sau pe cărucior trebuie să prezinte atâtea legitimaţii de călătorie valabile la trenul respectiv câte locuri ocupă cu targa sau cu căruciorul.

13.3. Însoţitorii bolnavului trebuie să posede legitimaţii de călătorie valabile la trenul respectiv. Toate aceste legitimaţii pot fi cu tarif întreg, gratuite sau cu reducere.

ARTICOLUL 10
Mersul trenurilor de călători şi suspendarea circulaţiei trenurilor

(**1**) Călătorii sunt transportaţi cu trenuri prevăzute în Mersul trenurilor de călători, publicat şi afişat în staţii, şi cu trenuri suplimentare. La solicitare, călătorii pot fi transportaţi cu trenuri sau vagoane special comandate, cu achitarea tarifelor aferente cererii.

respectarea prevederilor Normelor Uniforme Călători 48 la art. 21 din RT.

Reglementări Proprii CFR Călători 014 la art.9 alin.(4)

14.1. Sunt admişi la călătorie, numai cu avizul special al unei unități sanitare, suferinzii de boli molipsitoare sau cei suspecți de astfel de boli (tifos exantematic, variola, difterie, pojar, scarlatina, febra tifoida, lepra şi alte maladii infecțioase), însă numai în compartimentele de clasa a 2-a rezervate în întregime. Pentru compartimentul utilizat se va încasa tariful de dezinfectare prevăzut la Tarife Auxiliare Clasa C, Tariful C.6 lit. g) Tariful de dezinfectare a vagoanelor clasă folosite de bolnavi (lei / vagon) calculat pe compartiment, prin împărțirea tarifului C.6 lit. g) la numărul de compartimente din vagon. Tariful se va încasa cu chitanță diverse încasări.

14.2. În certificatul medical trebuie să se specifice condițiile în care bolnavul poate fi transportat, menționându-se şi modalitatea de transport, din cele arătate mai sus, care se recomandă.

14.3. Pentru toate locurile din compartiment este obligatoriu să se prezinte legitimații de călătorie valabile la trenul respectiv. Pentru persoanele ce călătoresc efectiv, aceste legitimații pot fi gratuite, cu reducere sau cu tarif integral, pentru restul locurilor numai legitimații cu tarif integral (se poate călători numai la clasa a 2-a cu rezervarea în întregime a compartimentelor respective).

Reglementări Proprii CFR Călători 015 la art.10 alin.(1)

15.1 Transportul călătorilor se face:

a) cu trenurile de călători din program, prevăzute în mersul trenurilor;

b) cu vagoane suplimentare sau cu trenuri suplimentare puse în circulație de operatorii de transport feroviar pentru preluarea la transport a fluxurilor mari de călători;

c) cu vagoane de călători, special comandate de persoanele interesate, ataşate la trenurile în circulație. În cazul vagoanelor cuşetă, dormit, restaurant şi bar, exploatate de SC GEVARO SA, vagoanele special comandate sunt cele introduse suplimentar în compunerea trenurilor aflate în circulație, în baza cererilor primite pentru transportul unor grupuri;

d) cu trenurile speciale de călători, comandate de persoanele interesate.

15.2. În stațiile în care se vizează şi se emit legitimații de călătorie pentru trenurile cu regim de rezervare, obligatoriu vor fi afişate, la loc vizibil, compunerea acestor trenuri.

15.3. Şeful de stație de călători sau înlocuitorul acestuia are responsabilitatea informării publicului călător prin afişarea elementelor susmenționate.

Norme Uniforme Călători 14.

Vagoane special comandate.

14.1. Atunci când cererile de transport nu pot fi asigurate prin capacitatea de transport pusă la dispoziție în planul de mers tren, dacă posibilitățile de exploatare şi disponibilitățile de material rulant permit, la cerere, se pot pune la dispoziție vagoane de călători pentru transportul călătorilor în grupuri organizate.

14.2. Vagoanele special comandate se ataşează la trenurile de călători în circulație, cu respectarea condițiilor tehnice şi de exploatare.

14.3. Comandarea vagoanelor speciale se face prin cerere scrisă adresată operatorului de transport feroviar de călători.

14.4. În cerere se va indica numărul călătorilor de transportat, categoria de vagon dorită, relația de transport, modalitatea de plată a tarifelor aferente prestației, data de executarea a transporturilor şi trenurile la care se solicită ataşarea de vagoane.

14.5. Condițiile privind executarea transporturilor cu vagoane special comandate, respectiv:

a) termenele pentru executare a transporturilor;

b) posibilități tehnice şi de exploatare;

c) tarifarea transporturilor;

d) urgentarea execuției transporturilor;

e) renunțarea la transport;

f) penalități şi despăgubiri;

g) plata prestației;

h) eliberare documente transport;

se stabilesc de către operatorul de transport feroviar de călători prin reglementări proprii.

14.6. Pentru vagoanele de dormit, cuşetă, bar şi restaurant cererea se transmite către societatea comercială prestatoare de servicii cu aceste categorii de vagoane.

14.7. Modul de tarifare a vagoanelor special comandate se stabileşte de către operatorul de transport feroviar de călători prin reglementări proprii.

Reglementări Proprii CFR Călători 016 la Norme Uniforme Călători 14

16.1. (1) Comandarea vagoanelor se poate face cu cel mult 15 zile şi cu cel puţin 3 zile înainte de plecarea trenului, prin cerere scrisă care se poate depune la şeful agenţiei de voiaj cf sau la şeful staţiei de călători din staţia cf de plecare, la RTFC pe raza căreia se află staţia cf de plecare sau la CFR Călători.

(2) Pentru vagoanele de dormit şi cuşetă special comandate, cererea trebuie adresată la SC GEVARO SA cu cel puţin 15 de zile înainte de data plecării.

16.2. Pentru vagoanele special comandate ataşate la trenurile de rang superior sau la trenurile personale care circulă pe mai multe regionale, aprobarea pentru execuţie, introducere în circulaţie şi tarifare a acestora se dă de către CFR Călători.

16.3. Pentru vagoanele special comandate ataşate la trenurile personale care circulă pe raza unei singure regionale, acordul pentru execuţie, punere în circulaţie şi tarifare a acestora se dă de către RTFC care a primit cererea şi asigură vagonul special comandat, cu avizul CFR Călători – Serviciul Dispecerat.

16.4. Executarea transporturilor cu vagoane special comandate se efectuează numai după analizarea cererii de ofertă, stabilirea condiţiilor de transport, stabilirea contravalorii transportului comandat, comunicarea ofertei de preţ către solicitantul transportului special şi primirea comenzii ferme cu acceptul de plată.

A. **Tarife de transport pentru vagoane special comandate.** Tarifarele de transport în cazul vagoanelor special comandate se efectuează având la baza Tariful Intern de Călători, în funcţie de categoria vagonului comandat (clasă, dormit, cuşetă), rangul trenului la care se ataşează vagonul, relaţia de transport şi servicii auxiliare (staţionare în parcurs sau la destinaţie, dirijare de vagoane, asigurarea altei categorii de vagon, manevră, întârziere tren în parcurs, încălzire etc.) şi vor acoperi, cel puţin, toate cheltuielile făcute.

a) Vagoane clasă obişnuite. Pentru un vagon clasă special comandat tarifarea se efectuează pentru toţi călătorii ce iau loc în vagon, dar nu mai puţin de capacitatea integrală a vagonului, în cazul în care numărul de călători transportaţi este mai mic.

Tarifarea se efectuează funcţie de rangul trenului, categoria vagonului şi relaţia de transport.

b) Vagoane de dormit şi cuşetă. Tarifarea se efectuează pe baza devizului întocmit de societatea care exploatează aceste vagoane.

c) Vagoane salon şi / sau restaurant. Tarifarea se efectuează pe baza devizului întocmit de societatea care exploatează aceste vagoane.

B. **Tarife auxiliare pentru vagoane special comandate.**

a) Tariful de urgenţă. În cazul în care cererea de vagon special comandat se transmite sub termenele stabilite, se calculează şi încasează tariful de urgenta prevăzut din TIC, pentru fiecare vagon comandat în funcţie de categoria vagonului.

b) Tariful pentru parcursul gol. Pentru vagoanele special comandate, cu plecare dintr-o staţie care nu dispune de parc de vagoane, pentru a se putea onora comanda vagoanele trebuie să fie dirijate din altă staţie, se calculează tariful pentru parcursul gol al acestor vagoane, conform tarifului valabil la data efectuării plăţii.

b.1. Elementele pentru determinarea parcursului gol se stabilesc în funcţie de modul în care se dispune dirijarea acestora de către serviciile de exploatare material rulant şi se extrag din telegramele de aprobare. Parcursul gol se calculează pe ruta efectiv parcursă în stare goală. Parcursul gol se mai calculează şi se încasează şi pentru alte eventuale parcursuri goale efectuate (transporturilor parţiale, transporturi cu staţionare intre drumul dus şi cel întors, remizare vagon în cazul staţionarilor în parcurs, etc.).

b.2. Tariful pentru parcursul gol se încasează cu biletul de călătorie în grup cu care s-au încasat tarifele de transport, fiind menţionate la cap. C al biletului cu înscrierea denumirii tarifului şi a valorii unitare prevăzute în tarif.

b.3. Eventualele parcursuri goale efectuate în plus față de cele calculate inițial se încasează ulterior cu un alt bilet de călătorie în grup.

c) Tarif de renunțare. Renunțarea la vagonul special comandat trebuie anunțată în scris către unitatea care a primit și onorat comanda, astfel:

- cu cel puțin 24 ore înainte de plecare în cazul vagoanelor clasă;
- cu cel puțin 3 zile înainte de plecare în cazul vagoanelor salon, restaurant, de dormit, cuşetă.

c.1. În cazul în care renunțarea se anunță în termene mai scurte decât cele de mai sus se plătește tariful de renunțare după felul vagonului. Dacă renunțarea la vagonul special comandat este anunțata înainte de termenele prevăzute mai sus, se plătește tariful pentru efectuarea de calculații tarifare.

c.2. În situația când înainte de renunțare s-au efectuat dirijării de vagoane goale, tariful pentru parcursul gol se plătește suplimentar față de tariful de renunțare.

c.3. Dacă onorarea cererilor de vagoane special comandate se executa în baza unui contract de prestări servicii, condițiile pentru renunțare se stabilesc prin termenii contractuali.

d) Tariful de manevră. Pentru ataşarea şi detaşarea vagoanelor special comandate, la şi de la trenurile în compunerea cărora vor circula, se încasează tariful de manevra prevăzut în TIC, pentru fiecare jumătate de oră chiar începută. Operațiile de manevră se stabilesc în funcție de numărul de mişcări de manevră care se efectuează şi se extrag din telegramele de aprobare.

e) Tariful de staționare. Tariful de staționare se încasează în stația unde se produce, cu chitanța diverse încasări, în momentul sosirii vagonului în stația de întrerupere sau prin biletul de călătorie în grup prin care se încasează tariful de transport în continuare.

e.1. Dacă în momentul sosirii vagonului în stație nu se cunoaşte exact timpul de oprire, tariful de staționare se încasează sub formă de depozit pentru timpul aproximativ, iar depozitul se răfuieşte la plecarea vagonului.

e.2. Pentru vagoanele special comandate, de orice fel, timpul de staționare se calculează de la sosirea în stație şi până la plecare pentru următoarele situații:

- când vagonul special comandat este dirijat de la o stație care dispune de vagoane la stația unde se va ataşa vagonul la tren;
- când vagonul special comandat staționează în stația de destinație pentru efectuarea transportului de întoarcere;
- când vagonul special comandat staționează într-o stație din parcurs pentru continuarea călătoriei a doua zi;
- alte situații decât cele de mai sus, care impun staționarea vagonului special comandat la dispoziția ocupanților, stabilite după analizarea cererii.

e.3. Timpul liber de staționare, în orice stație din parcurs, pentru vagoanele clasă, este:

- 12 ore de la sosire, când vagonul a parcurs o distanță până la 200 km de la stația de plecare;
- 24 ore de la sosire, când vagonul a parcurs o distanță de peste 200 km de la stația de plecare;
- 48 ore de la sosire, indiferent de distanța parcursă, pentru vagoanele puse la dispoziția excursiilor şcolare, studențești, turneelor teatrale sau grupurilor de turişti.

e.4. După expirarea timpului liber de staționare se calculează şi se încasează tariful de staționare pe osie şi ora chiar începută sau pe vagon şi ora chiar începută, funcție de tipul vagonului, conform tarifelor în vigoare.

e.5. Pentru vagoanele clasa cerute a fi puse la locul de îmbarcare în stația de îndrumare cu mai mult de 6 ore înainte de plecarea trenului respectiv, se încasează tariful de staționare pentru timpul folosit în plus.

e.6. Pentru vagoanele special comandate de dormit, cuşetă şi salon şi / sau restaurant exploatate de SC GEVARO SA timpul liber de staționare se calculează de la sosirea vagonului în stația cf şi până la plecare perechii trenului cu care a sosit sau în cazul înapoierii pe o altă rută până la plecare primului tren la care se poate ataşa vagonul.

f) Tariful de remorcare. Pentru vagoanele de dormit, cuşeta, salon şi / sau restaurant, special comandate, pe lângă tarifele de transport şi auxiliare solicitate de către societatea care administrează aceasta categorie de vagoane, se încasează şi tariful de remorcare din TIC calculat la tone brute km, funcție de tipul de remorcare asigurat la trenul de călători în compunerea căruia se ataşează aceste vagoane, tarif care revine societății de care aparține mijlocul de remorcare.

g) Tariful de utilizare. Pentru vagoanele salon şi / sau restaurant se încasează tariful de utilizare pe vagon şi zi chiar începută. Acest tarif se încasează pentru timpul cât vagonul staționează la dispoziția călătorilor. Tariful de utilizare se încasează cu biletul de călătorie în grup cu care se încasează şi tarifele de transport, iar în trafic internațional se încasează cu chitanța diverse încasări.

h) Tarif de ieşire din țară. Pentru vagoanele clasă, de dormit, cuşetă, bar, salon şi / sau restaurant, special comandate, inclusiv vagoanele WIT, cerute pentru a ieşi din țară, se plăteşte tariful pentru ieşirea din țară a vagoanelor, pentru fiecare vagon şi zi începută.

h.1. Tariful se încasează în orice alte cazuri de închiriere a vagoanelor pentru utilizarea lor în afara rețelei CFR sau în alte scopuri decât transportul şi este independent de tariful de transport sau de tariful de utilizare şi se încasează cu chitanța diverse încasări.

h.2. Timpul se calculează de la ora 0^{00} a zilei când vagonul iese din țară până la ora 24^{00} a zilei când se înapoiază în țară. În cazul în care la întoarcerea vagonului în țară se constată că durata parcursului pe teritoriul străin a fost mai mare, se încasează diferența de tarif cu o noua chitanță.

i) Tarif de întârziere. Pentru cazul când un grup de călători care foloseşte un vagon special comandat cere să întârzie un tren de călători din programul de circulație în vederea ataşării vagonului special comandat, se va încasa tariful pentru întârzierea provocată trenurilor pentru fiecare vagon din trenul întârziat şi jumătate de oră chiar începută. Tariful de întârziere se încasează cu chitanță diverse încasări şi nu se restituie în niciun caz. Întârzierea trenurilor de călători în astfel de cazuri, este permisă numai cu aprobarea Direcției de Exploatare din cadrul CFR Călători.

j) Tarif de încălzire. Pentru încălzirea cu abur a vagoanelor special comandate, de la locomotivele cu abur sau alte instalații de încălzire, cerută de ocupanți în afara încălzirii normale a garniturilor, se percepe tariful de încălzire pentru primul vagon din tren şi pentru restul vagoanelor din tren, tarif calculat pe vagon şi oră în funcție de mijlocul de producere a aburului.

j.1. În cazul încălzirii cu abur de la locomotivă scoasă special din depou pentru încălzire se percepe suplimentar şi un tarif fix indiferent de numărul vagoanelor şi timpul cât încălzeşte.

j.2. Timpul de încălzire se calculează din momentul ataşării locomotivei la vagoanele ce urmează a se încălzi şi până în momentul detaşării ei, respectiv din momentul ataşării vagoanelor ce urmează a se încălzi la instalația fixă de încălzire şi până în momentul detaşării lor.

j.3. Dacă pentru încălzire se aduce locomotivă din altă stație, pe lângă tarifele de mai sus se încasează şi tariful pentru cursa izolată a locomotivei, tarif calculat la distanța km de la stația de domiciliu a locomotivei la stația de încălzire şi înapoi.

j.4. Tariful de încălzire se încasează, atunci când se cere încălzirea, în depozit cu chitanța diverse încasări. Ele se fac venit prin chitanța diverse încasări după efectuarea încălzirii.

.

k) Tarif pentru vagoane bar, restaurant fără personal. Tarifarea se efectuează pe baza devizului întocmit de societatea care exploatează aceste vagoane.

l) Despăgubiri. La predarea vagonului special comandat de către beneficiari după efectuarea călătoriei, agentul care primeşte vagonul verifică starea acestuia şi stabileşte eventualele stricăciuni şi valoarea acesteia într-un proces verbal semnat atât de el cât şi de beneficiar, acesta din urma obligându-se prin acesta să achite valoarea pagubelor parcurse.

m) În cazul vagoanelor de dormit, cuşetă, bar, restaurant exploatate de SC GEVARO SA pot fi tarifate, conform aprecierii SC GEVARO SA, pe durata utilizării lor(în parcurs şi staționare) ca vagoane special comandate, cu tariful de închiriere a vagoanelor care circulă în compunerea trenurilor pentru fiecare vagon şi zi chiar începută. La aceste tarife se adaugă şi cheltuielile cu personalul SC GEVARO SA care deserveşte aceste vagoane pe durata închirierii.

n) La tarifele prezentate la lit. m) se pot adăuga şi alte tarife menite să acopere cheltuielile făcute de cel care exploatează aceste vagoane pe durata cât vagonul este la dispoziția clientului ca vagon special comandat.

o) În cazul vagoanelor special comandate aparținând altor societăți tarifele incluse în calcul se încasează o singură dată de la client sau de la societatea care exploatează aceste vagoane.

C. **Plata tarifelor.** Plata contravalorii prestației executate cu vagoane special comandate, respectiv tarifele de transport şi auxiliare, se face integral, cu cel puțin 2 zile înainte de data plecării trenului la care se ataşează vagoanele special comandate, cu respectarea prevederilor cuprinse în Normele privind operațiunile de casă efectuate pentru activitatea de călători.

a) Documentul de transport. Pentru vagoanele special comandate, deoarece plata se efectuează în avans, documentul de transport este “Biletul de călătorie în grup creditat”, eliberându-se tichete de rezervare pentru numărul real de călători. În anumite cazuri, cu aprobarea Directorului Comercial din cadrul CFR Călători, biletul de călătorie în grup creditat se poate emite fără a fi completat cu tichete de rezervare.

a.1. Tarifele se aplică integral sau cu eventualele reduceri de care se bucură călătorii (reduceri de grup, reduceri individuale, etc.). În cazul vagoanelor de dormit şi salon sau restaurant tarifele se aplică conform prevederilor societății care exploatează aceste vagoane.

a.2. În cazul când într-un vagon special comandat iau loc şi călători care prezintă alte legitimații de călătorie decât biletul de călătorie şi tichetul de rezervare, ele vor fi menționate pe verso biletului arătându-se şi felul şi numărul fiecărei legitimații de călătorie. Legitimațiile de călătorie care întregesc numărul locurilor din vagon sau minimum cerut de tarif nu se mai înregistrează pe bilet.

a.3. În cazul când vagonul special comandat este ocupat în întregime de călători cu alte legitimații de călătorie (abonamente, bilete speciale, permise, etc.) pe verso biletului de călătorie se vor înscrie legitimațiile prezentate cum s-a arătat mai sus, completându-se până la numărul de legitimații cerute la aplicarea tarifului pentru vagonul respectiv, fără a li se elibera tichete de rezervare.

a.4. În toate cazurile de vagoane special comandate legitimațiile de călătorie trebuie să fie valabile la trenul la care se ataşează vagonul.

a.5. În cazul cererilor de transport numai dus sau numai întors tarifarea se efectuează dus-întors. în cazuri excepționale, cu aprobarea conducerii CFR Călători, parcursul în starea goală, dus sau întors, nu se încasează daca îndrumarea şi repatrierea vagoanelor special comandate se efectuează cu alocarea capacității de transport pentru public.

a.6. În toate cazurile pe biletul de călătorie în grup creditat se va menționa în plus față de rubricile formularului beneficiarul şi numărul telegramei de circulație.

Norme Uniforme Călători 15.

Trenuri special comandate.

15.1. Solicitările de transport pentru grupurile mari de călători, care nu pot fi executate cu vagoane special comandate, ataşate la trenurile în circulație, se pot onora cu trenuri special comandate având în compunere vagoane de călători sau automotoare.

15.2. Operatorul de transport feroviar de călători poate aproba punerea la dispoziție de trenuri special comandate, dacă planul grafic de circulație şi disponibilitățile de material rulant permit.

15.3. Comandarea transporturilor cu trenuri speciale se face în aceleaşi condiții ca şi pentru vagoanele special comandate.

15.4. Condițiile privind executarea transporturilor cu trenuri special comandate se stabilesc de către operatorul de transport feroviar de călători prin reglementări proprii.

15.5. Modul de tarifare a trenurilor special comandate se stabileşte de către operatorul de transport feroviar de călători prin reglementări proprii.

Reglementări Proprii CFR Călători 017 la Norme Uniforme Călători 15

17.1. Aprobarea pentru circulație a trenurilor special comandate se face în aceleaşi condiții ca şi la vagoanele special comandate.

17.2. În general, în compunerea trenurilor special comandate, denumite CHARTER, se vor utiliza vagoane moderne cu un înalt confort şi anume: vagoane clasă ALSTOM, vagoane clasă modernizate, vagoane AVA CORAIL, vagoane Business, automotoare DESIRO. La cererea beneficiarului de transport, în compunerea trenurilor speciale se pot asigura şi vagoane clasice. În cerere se vor menționa următoarele elemente:

a) relația de transport, respectiv stația de plecare şi stația de destinație, dus sau dus-întors;

b) numărul de călători transportați, în vederea stabilirii compunerii trenului special;

c) categoria de vagoane şi clasa acestora solicitate în compunere;

d) dacă se doreşte în compunerea trenului a vagonului BAR BISTRO;

e) perioada de executare a transportului;

f) data de plecare şi data de întoarcere, respectiv dacă transportul se efectuează dus-întors în aceeaşi zi cu staționare în stația de destinație sau dacă transporturile se doresc în zile diferite, în funcție de aceste elemente stabilindu-se perioada de imobilizare a trenului la dispoziția solicitantului şi posibilitățile tehnice.

17.3. În cerere se va menționa suplimentar:

a) ora de plecare din stația de îndrumare a trenului şi / sau ora aproximativă de sosire în stația de destinație a trenului, în baza acestor date verificându-se posibilitatea de încadrare în graficul de circulație a trenului special şi de întocmire a trasei conform solicitării. Comanda către Compania de Infrastructura pentru trasă se va realiza numai în baza unei comenzi ferme;

b) dacă circulația se face cu sau fără opriri comerciale în parcurs;

c) coordonatele financiar–contabile pentru efectuarea plații (adresa, CUI, cont bancar, banca);

d) alte informații.

17.4. Pe baza elementelor prezentate în cerere se analizează posibilitățile de executare ale transportului special şi se stabileşte oferta de preț.

17.5. Comanda ferma se înaintează cu cel puțin 25 de zile în avans față de data stabilită pentru executarea transportului special în trafic local şi cu 30 zile în trafic internațional.

A. **Tarifarea trenurilor special comandate (CHARTER).** În cazul trenurilor special comandate, contravaloarea transportului se stabileşte astfel încât să fie acoperite costurile de exploatare şi utilizare a infrastructurii feroviare şi un profit de cel puțin 5%.

A.1. Compunerea trenurilor special comandate se stabileşte în funcție de numărul de călători transportați, asigurându-se un număr de vagoane astfel încât să existe capacitate de locuri pentru toți călătorii din tren. Tarifarea se efectuează cu respectarea condițiilor tarifare prevăzute la vagoanele special comandate, în funcție de numărul de vagoane din compunerea trenului, categoria vagoanelor (clasă, Bar Bistro, de dormit, cuşetă), rangul acordat trenului, relația de transport precum şi de serviciile auxiliare (staționare în parcurs sau la destinație, dirijare de vagoane şi locomotive, manevră, parcurs gol, urgentarea execuției, încălzire etc.).

A.2. Pentru toate categoriile de trenuri special comandate tarifarea se efectuează la capacitatea integrală a vagoanelor din compunerea trenului, chiar dacă numărul de călători transportați este mai mic. În cazul cererilor de transport numai pentru dus sau numai pentru întors tarifarea se efectuează dus-întors. În cazuri excepționale, cu aprobarea conducerii CFR Călători, parcursul în starea goală, dus sau întors, nu se încasează dacă îndrumarea şi repatrierea vagoanelor din compunerea trenurilor special comandate se efectuează cu trenurile în circulație, cu alocarea capacității de transport pentru publicul călător.

Norme Uniforme Călători 16

16.1. Cererile de vagoane special comandate, trenuri special comandate şi rezervări de locuri / compartimente / vagoane la trenurile în circulație, pentru filmări cu caracter publicitar, artistic, documentar, altele decât cele care susțin interesul operatorului de transport feroviar de călători, se pot onora de către acesta cu respectarea legislației în vigoare.

16.2. Comandarea acestor prestații se poate face prin cerere scrisă adresată operatorului de transport feroviar de călători. În cerere se va indica data executării prestației, felul prestației – vagon special, tren special sau rezervare la un tren în circulație, categorie vagoane, locația unde se execută filmarea - relația de transport, stația cf sau număr tren -, scopul filmării, orarii, durata executării filmării şi alte elemente de care depinde executarea prestației.

16.3. Condițiile privind executarea acestor prestații se stabilesc de către operatorul de transport feroviar de călători prin reglementări proprii.

(2) Operatorul de transport feroviar şi/sau administratorul/gestionarul infrastructurii feroviare, după caz, trebuie să aducă la cunoştință publicului suspendarea sau anularea unor trenuri ori a circulației trenurilor, prin mas-media şi afişare în stații.

(3) Întârzierea trenurilor se aduce de îndată la cunoştință publicului de către administratorul/gestionarul infrastructurii feroviare, prin afişare în stații şi/sau prin instalațiile de avizare, precum şi prin informarea verbală a călătorilor de către agenți, după caz.

A.3. Oferta de preţ se stabileşte pe baza tarifelor din Traficul Intern de Călători (TIC), în vigoare la data solicitării transportului.

A.4. Pe lângă tarifele de transport şi auxiliare se calculează şi încasează şi tariful de utilizare a infrastructurii feroviare (TUI) conform actelor normative în vigoare. Pentru vagoanele de dormit, cuşetă, bar, restaurant exploatate de SC GEVARO SA solicitate în trenurile special comandate, în oferta de preţ intră atât tarifele stabilite şi încasate de SC GEVARO SA cât şi tarifele de utilizare a infrastructurii, de remorcare, pentru personalul CFR Călători care deserveşte respectivele vagoane, tarife ce sunt încasate de CFR Călători. În cazul acestor vagoane SC GEVARO SA nu plăteşte tariful pe vagon circulat.

A.5. Pentru toate categoriile de trenuri special comandate dacă se constată că nu sunt acoperite în totalitate cheltuielile de exploatare, manopera personal şi TUI, oferta de preţ se poate stabili pe baza de deviz de prestaţie. Modalitatea de calcul se stabileşte de către cel care primeşte şi onorează comanda.

A.6. Plata se efectuează în contul CFR Călători, cu cel puţin 5 zile înainte, cu ordin de plata. în baza ordinului de plata se emite factura fiscala.

A.7. Contractul de transport constă în legitimaţia de călătorie, care este biletul de călătorie în grup creditat, deoarece plata se efectuează centralizat şi anticipat, completat cu tichete de rezervare care atesta apartenenţa la grup.

Reglementări Proprii CFR Călători 018 la art.10 alin (2)

18.1. După primirea avizării întreruperii circulaţiei trenurilor de călători, şefii de staţie au obligaţia de a informa imediat publicul călător prin afişe, anunţuri la staţia de amplificare, eventual prin mijloacele mas - media.

18.2. De asemenea şeful staţiei de călători din staţia de întrerupere are obligaţia să informeze călătorii despre posibilităţile existente pentru continuarea călătoriei şi să organizeze vizarea legitimaţiilor de călătorie.

Reglementări Proprii CFR Călători 019 la art. 10 alin (3)

19.1. Atunci când apar întârzieri ale trenurilor de călători, personalul de la birourile de informaţii are obligaţia de a anunţa publicului călător numărul trenului întârziat, minutele de întârziere (estimativ), precum şi cauza întârzierii (cauză tehnică sau intemperii). Personalul va solicita informaţiile la impiegatul de mişcare care este obligat să comunice acestuia, la timp, ce tren întârzie, precum şi minutele de întârziere (estimativ). Atunci când IDM comunică personalului de la biroul de informaţii că întârzierea avizată iniţial s-a modificat, acesta va anunţa imediat prin megafon modificările apărute faţă de avizarea iniţială.

19.2. Atunci când durata staţionării trenului în staţie sau în linie curentă se prelungeşte, mecanicul trenului va solicita prin radiotelefon informaţii asupra cauzelor şi duratei întârzierii de la IDM al celei mai apropiate staţii, care are obligaţia de a furniza aceste

Norme Uniforme Călători 17

Agentul operatorului de transport feroviar de călători care deserveşte trenurile de călători are obligaţia să informeze, imediat, publicul călător cu privire la cauzele care au condus la întreruperea circulaţiei trenului, la circulaţia întârziată sau la circulaţia pe o altă rută. Publicul călător va fi informat permanent despre evoluţia stării de fapt în care se află trenul în cauză pe tot parcursul şi cu ocazia reviziei de bilete.

(4) Condiţiile în care se pot efectua călătoriile şi serviciile oferite călătorilor sunt prevăzute în Mersul trenurilor de călători şi, după caz, în Normele uniforme sau în reglementările proprii ale operatorilor de transport feroviar.

Norme Uniforme Călători 18

Tarifele sunt diferenţiate în funcţie de vitezele de circulaţie şi de gradul de confort pe diferitele niveluri de tarifare. Categoriile de trenuri care se grupează prin tarife sunt următoarele:

18.1. trenuri de persoane;
18.2. trenuri accelerate;
18.3. trenuri rapide;
18.4. trenuri intercity;
18.5. trenuri special comandate.

Norme Uniforme Călători 19

Pentru transportul călătorilor se folosesc:
19.1. vagoane clasă compartimentate clasa 1 şi/sau clasa a 2-a;
19.2. vagoane clasă tip salon clasa 1 şi/sau clasa a 2-a;
19.3. automotoare şi remorci de automotoare clasa 1 şi/sau clasa a 2-a;
19.4. vagoane de dormit clasa 1 - cu 2 paturi în cabină - şi/sau clasa a 2-a - cu 3 paturi în cabină;

informaţii.

19.3. După ce ia la cunoştinţă de cauza întârzierii trenului, mecanicul trenului este obligat să comunice, prin radiotelefon, şefului de tren durata estimativă a întârzierii trenului de călători, respectiv cauza întârzierii în vederea informării publicului călător de către partida de tren. Partida de tren este obligată să informeze călătorii cu privire la durata întârzierii, respectiv cauzele care au condus la întârziere. Partida de tren va informa permanent publicul călător cu privire la evoluţia stării de fapt în care se află trenul în cauză.

19.4. În cazul trenurilor compuse din automotoare DESIRO, informarea publicului călător se va face direct de către mecanicul automotorului prin staţia de amplificare.

Reglementări Proprii CFR Călători 020 la Norme Uniforme Călători 17

20.1. Mecanicul de locomotivă este obligat ca în situaţii de calamităţi naturale, condiţii meteo nefavorabile, cutremure, incendii, defectări de material rulant, devieri de la ruta de circulaţie, evenimente de cale ferată din care rezultă întârzierea trenului mai mult de 30 de minute, să solicite prezenţa şefului de tren la locomotiva în vederea informării acestuia despre situaţia nou creată.

20.2. Şeful de tren şi conductorii din partida trenului, au obligaţia să informeze imediat publicul călător cu privire la cauzele care au condus la întreruperea circulaţiei trenului sau la circulaţia acestuia pe o alta rută.

20.3. Şeful de tren va informa însoţitorii vagoanelor de dormit şi cuşetă aflate în compunerea trenului asupra situaţiei nou create. Personalul însoţitor aparţinând S.C. GEVARO SA are obligaţia să informeze publicul călător din vagoanele deservite, cu privire la motivul întârzierii trenului, respectiv motivul devierii acestuia de la ruta de circulaţie.

20.4. În situaţia în care personalul de tren este avizat de călători că posedă legitimaţii de călătorie pentru trenuri de legătură în staţiile cf din parcurs, acesta este obligat să avizeze OCESEE la tel. 0724.204.877, prin efectuarea unui apel scurt. Dispecerul de la OCESEE are obligaţia de a contacta telefonic personalul de tren care a efectuat apelul, de a se informa cu privire la numărul călătorilor, trenurile de legătură şi alte date necesare informării operative a conducerii CFR Călători.

Reglementări Proprii CFR Călători 021 la art. 10 alin (4)

Pentru a fi admis la transport, călătorul trebuie să-şi procure legitimaţie de călătorie corespunzătoare rangului de tren, a clasei şi distanţei pe care doreşte să călătorească, şi să respecte regulile pentru călători prevăzute la art. 16 din Regulamentul privind Transportul pe căile ferate din România.

Reglementări Proprii CFR Călători 022 la Norme Uniforme Călători 18

CFR Călători poate folosi pentru transportul călătorilor şi alte tipuri noi de vagoane, omologate(respectiv vagon business exclusiv / business standard, etc.).

Reglementări Proprii CFR Călători 023 la Norme Uniforme Călători 18

23.1. Pentru a călători la vagon clasa 1-a sau clasa a 2-a, fiecare călător trebuie să posede la tren persoane legitimaţia de călătorie valabilă la tren persoane după tariful la clasa 1-a sau clasa a 2-a iar pentru trenurile de rang superior trebuie să posede şi un supliment de tren după tariful la clasa 1-a sau clasa a 2-a corespunzător rangului trenului în compunerea căruia se află vagonul de clasa 1-a sau clasa a 2-a, legitimaţii ce vor fi emise pentru distanţa solicitată. Pentru trenurile de rang superior la care se asigură loc rezervat se achită suplimentar tariful tichetului de rezervare.

23.2. Pentru a călători la vagon Business clasa Standard sau clasa Exclusiv, fiecare călător trebuie să posede legitimaţia de călătorie valabilă la tren persoane după tariful la clasa 1-a, un supliment de tren după tariful la clasa 1-a corespunzător rangului trenului în compunerea căruia se află vagonul Business şi un tichet de rezervare corespunzător clasei Standard sau Exclusiv la care se solicită călătoria.

19.5. vagoane cuşetă - cu 4 sau 6 paturi în cabină.

(5) Când, din cauza întârzierii trenului, călătorul nu prinde trenul de legătură prevăzut pentru continuarea călătoriei, pentru care posedă legitimaţie de călătorie, operatorul de transport feroviar este obligat să-l transporte cu bagajele sale, fără a percepe noi tarife, cu primul tren de acelaşi rang sau de rang inferior, pe aceeaşi rută sau pe altă rută, astfel încât acesta să ajungă la destinaţie cu întârzierea cea mai mică, cu respectarea prevederilor Normelor uniforme sau ale reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar.

Norme Uniforme Călători 20

Dacă, pentru a ajunge la destinaţie, până la următorul tren de acelaşi rang sau rang inferior sunt mai mult de 6 ore sau acestea circulă după ora 24^{00} a zilei în care era trenul de legătură - staţia Buc Nord este închisă între orele 00^{00}-04^{00} pentru curăţenie - călătorul poate folosi primul tren în circulaţie, chiar dacă acesta este de rang superior, fără achitarea de tarife suplimentare. Dacă se foloseşte un tren de rang superior şi i se asigură loc rezervat, nu se plăteşte costul tichetului de rezervare.

23.3. Pentru a călători la vagon cuşetă, fiecare călător trebuie să posede pe lângă legitimaţia de călătorie valabilă la tren persoane, un supliment de tren corespunzător rangului trenului în compunerea căruia se află vagonul cuşetă, şi un supliment de cuşetă cabină 4 paturi sau cabină 6 paturi - corespunzător numărului de locuri din cabină. Legitimaţia de călătorie valabilă la tren persoane şi suplimentul de tren vor fi emise pentru clasa a 2-a la distanţa solicitată.

23.4. Pentru a călători la vagon de dormit, fiecare călător trebuie să posede pe lângă legitimaţia de călătorie valabilă la tren persoane după tariful la clasa 1-a, un supliment de tren după tariful la clasa 1-a corespunzător rangului trenului în compunerea căruia se află vagonul de dormit şi un supliment de pat corespunzător solicitării călătorului, cabină cu 2 locuri sau cu 3 locuri.

23.5. Pentru a călători la vagon de dormit în regim single - singur în cabină, fiecare călător trebuie să posede pe lângă legitimaţia de călătorie valabilă la tren persoane, un supliment de tren corespunzător rangului trenului în compunerea căruia se află vagonul de dormit şi un supliment de cabină single. Legitimaţia de călătorie valabilă la tren persoane şi suplimentul de tren vor fi emise pentru clasa 1-a şi distanţa solicitată.

Reglementări Proprii CFR Călători 024 la art.10 alin (5)

De regulă, trenurile de legătură de rang inferior vor aştepta la legătură orice tren de rang superior, o perioadă de timp stabilită prin ordinul de punere în aplicare a mersului de tren.

Reglementări Proprii CFR Călători 025 la Norme Uniforme Călători 20

Călătoria la trenul de rang superior se face în baza legitimaţiei de călătorie pe care casierul cf din staţia cf de legătură a făcut menţiunea "valabil la trenul...., trenul nr. ... a întârziat iar în interval de 6 ore nu mai este al tren", aplicând ştampila cu tipe a staţiei sau altă ştampilă cu denumirea staţiei şi semnătura.

Reglementări Proprii CFR Călători 026 la Norme Uniforme Călători 20

26.1. Pentru toate grupurile la care cererile de rezervări de locuri sunt soluţionate prin OCESEE şi există confirmare privind încasarea tarifelor de transport, acestea se vor aviza la Serviciul Dispecerat – central CFR Călători pentru urmărirea circulaţiei trenurilor la care sunt rezervări de grupuri (cu staţie îmbarcare, debarcare, inclusiv cu precizarea trenurilor de legătură).

26.2. În cazuri excepţionale în care datorita condiţiilor tehnice de exploatare un tren are întârziere şi la acest tren s-au avizat fie de către OCESEE unul sau mai multe grupuri (conform prevederilor de la pct.26.1), fie de către personalul din staţiile din parcurs sau de partida trenului, călători individuali care au rezervări la alte trenuri la legătură, se stabilesc următoarele prevederi:

a) Serviciul Dispecerat central va solicita la CN CFR întârzierea trenului de legătură astfel:

- până la maxim 30 minute atât pentru grupuri mici cât şi pentru grupuri mari (de peste 30 de persoane în total) cu excepţia trenurilor internaţionale cu plecare din ţară;
- cu mai mult de 30 minute (dar nu mai mult de o oră) în cazul grupurilor foarte mari (de peste 50 de persoane în total) sau a grupurilor de copii de şcoală primarăsau preşcolari, dar numai cu aprobarea prealabilă a conducerii CFR Călători (la nivel de cel puţin Director din central).

b) In cazul în care trenul de legătură nu poate fi întârziat sau întârzierea este prea mare, serviciul Dispecerat din centralul CFR CĂLĂTORI are obligaţia de a aviza OCESEE pentru a se lua măsuri de îndrumare a călătorilor la următorul tren de legătură de acelaşi rang sau rang inferior într-un interval de maxim 6 ore, la care se poate asigura rezervarea a cel puţin jumătate din numărul total al călătorilor. La primirea unei astfel de avizări personalul din cadrul OCESEE are obligaţia de a efectua rezervarea locurilor la următorul tren de legătură şi de a transmite (prin staţia de îmbarcare) la partida trenului la care s-a făcut noua rezervare, lista noilor locuri rezervate pentru călătorii afectaţi. În cazuri

(6) În cazul suspendării circulației unui tren, dacă acest fapt nu a fost făcut cunoscut înainte de plecarea din stația de pornire, iar călătorul nu dorește să continue călătoria cu alte trenuri sau pe alte rute, operatorul de transport feroviar este obligat să-l aducă înapoi la stația de plecare, cu primul tren în circulație, fără plată, restituindu-i-se tarifele plătite pentru transportul neefectuat.

Norme Uniforme Călători 21

21.1. Când călătorul cere înapoierea sa şi a bagajelor sale la stația de pornire, călătoria se efectuează pe baza legitimației de dus. În acest caz agentul operatorului de transport feroviar de călători din stația de întrerupere va face valabilă legitimația de călătorie pentru înapoiere. Restituirea tarifelor plătite pentru distanța neefectuată se face la stația de pornire, conform prevederilor din tarifele operatorului de transport feroviar de călători.

21.2. Dacă din cauza suspendării circulației unui tren, legătura nu mai poate avea loc şi călătorul doreşte să-şi continue călătoria, operatorul de transport feroviar de călători este obligat să îl transporte cu bagajele sale, fără plata diferențelor, cu un tren care circulă în aceeaşi direcție chiar pe rută ocolitoare, cu respectarea prevederilor de la Norme Uniforme Călători 20.

Norme Uniforme Călători 22

22.1. Imediat ce s-a produs o întrerupere de circulație, agentul operatorului de transport feroviar de călători din stația unde s-a produs întreruperea trebuie să informeze călătorii sosiți în această stație cu privire la posibilitățile existente pentru continuarea călătoriei şi despre modul cum este organizată vizarea legitimațiilor de călătorie.

22.2. Legitimațiile de călătorie trebuie să poarte una din următoarele vize, sub semnătura agentului operatorului de transport feroviar de călători şi ştampila rotundă sau o altă ştampilă special destinată acestui scop:

excepționale, OCESEE poate dispune ca rezervarea locurilor la noul tren pentru călătorii afectați să se facă prin emiterea de tichete gratuite pe motiv dispoziție de către stația de îmbarcare a călătorilor.

c) Dacă la următoarele trenuri de legătură de acelaşi rang sau rang inferior (într-un interval de maxim 6 ore) NU se poate asigura rezervarea a cel puțin jumătate din numărul total al grupului, se vor introduce vagoane suplimentare dacă există posibilitatea. În cazul în care nu există posibilitatea introducerii de vagoane suplimentare numai pentru grupuri mici, grupul se va îndruma la trenul de legătură "fără loc rezervat" cu aprobarea Directorului Comercial pentru restituirea tarifului aferent "tichetului de rezervare".

d) Când până la următorul tren de legătură de acelaşi rang sau rang inferior sunt mai mult de 6 ore sau acest tren este abia a doua zi, cu aprobarea conducerii CFR Călători (la nivel de cel puțin Director din central), grupul se va îndruma cu primul tren în circulație, chiar dacă acesta este de rang superior fără achitarea de tarife suplimentare.

26.3. În cazul în care la o stație din parcurs se prezintă călători individuali (inclusiv grupuri mici care au achitat tarifele de transport pe loc neevidențiați în situațiile de rezervări de grupuri) şi care datorită întârzierilor pierd trenul de legătură, când până la următorul tren (de legătură) de acelaşi rang sau rang inferior sunt mai mult de 6 ore sau acest tren este abia a doua zi, unitatea respectivă are obligația să solicite prin OCESEE obținerea aprobării conducerii CFR Călători pentru aplicarea prevederilor de lapct. 26.2 litera d).

26.4. În cazul în care la personalul de tren se prezintă în parcurs, călători care datorită întârzierii acestuia, pierd trenul de legătură (la care au deja procurate legitimații de călătorie valabile), personalul de tren are obligația de a aviza Serviciile Dispecerat fie direct, fie prin personalul din prima stație cu oprire, asupra acestei situații, pentru aplicarea prevederilor de la pct. 26.2.

Reglementări Proprii CFR Călători 027 la art.10 alin. (6**)**

27.1. Restituirea parțială, în cazul suspendării circulației unui tren, dacă aceasta nu a fost cunoscută înainte de plecare din stația de pornire, iar călătorul nu se întoarce în această stație, se face de către casiera de serviciu a stației din parcurs unde s-a produs întreruperea călătoriei. Restituirea contravalorii parcursului rămas neefectuat se va face imediat ce solicitantul a prezentat, la ghişeu, legitimația de călătorie, în decurs de cel mult o oră de la sosirea trenului cu care a venit călătorul. Casiera va reține legitimația de călătorie în cauză pe care s-a aplicat în prealabil, de către şeful stației de călători sau înlocuitorul acestuia, viza de neutilizare parțială din cauza suspendării circulației, efectuând restituirea parțială în condițiile prevăzute la Normele Uniforme Călători la art. 21 din Regulamentul privind Transportul pe căile ferate din România.

27.2. În cazul legitimațiilor de călătorie emise electronic la care călătoria se efectua cu mai multe trenuri (bilete cu anexe) la restituirea parțială a contravalorii parcursului rămas neefectuat (conform prevederilor de la pct.27.1 de mai sus), pentru trenurile de rang superior din parcursul călătoriei rămase neefectuate, obligatoriu casiera de serviciu a stației din parcurs va efectua în sistem şi procedura de eliberare a locurilor pentru fiecare tren în parte.

27.3. În situația când călătorul consimte să se întoarcă în stația de pornire cu primul tren, indiferent de rangul acestuia, şeful stației de călători din stația de întrerupere sau înlocuitorul acestuia va aplica pe bilet viza de neutilizare parțială din cauza suspendării circulației. Această viză dă dreptul la călătoria de înapoiere, fără plată, în stația de pornire precum şi la restituirea parțială pentru parcursul rămas neefectuat. Restituirea parțială se face de către casiera de serviciu din stația de pornire în condițiile prevăzute la Normele Uniforme Călători la art. 21 din Regulamentul privind Transportul pe căile ferate din România.

a) "Întrerupt circulația, telegrama nr..... din....., valabil pentru înapoiere la stația de pornire";

b) "Întrerupt circulația, telegrama nr..... din....., valabil pe ruta..... sau cu trenul..... din.....";

c) "Întrerupt circulația, telegrama nr..... din....., se va restitui costul pentru distanța .....".

(7) Dacă întreruperea sau suspendarea circulației unui tren a fost anunțată în ziua anterioară plecării din stația de pornire, călătorii vor plăti tarifele aferente rutei ocolitoare.

Norme Uniforme Călători 23

23.1. Operatorii de transport feroviar de călători sunt obligați să-i anunțe pe călători, înainte de plecare, despre întreruperile de circulație produse pe rețea sau suspendarea circulației trenurilor pe anumite parcursuri. Anunțarea se face prin afişe la ghişeele de bilete şi prin alte mijloace - televiziune, radio - şi alte modalități de avizare.

23.2. Călătorii care posedă legitimații de călătorie eliberate anticipat datei când s-a întrerupt circulația trenurilor, vor fi transportați la stația de destinație pe noua rută de circulație a trenului fără plata diferenței de rută, legitimațiile de călătorie fiind valabile la trenul respectiv.

(8) În cazul în care circulația trenurilor de călători se întrerupe ca urmare a stării necorespunzătoare a infrastructurii feroviare, administratorul/gestionarii infrastructurii feroviare vor organiza, în condițiile tehnice existente, un serviciu de transport pentru călători şi bagaje cu alte vehicule, pe cheltuiala lor, până la destinație sau până la primul punct de legătură pentru continuarea călătoriei cu trenul. După constatarea cauzei care a condus la întreruperea circulației, administratorul/gestionarii infrastructurii feroviare îşi vor recupera cheltuielile cu transportul călătorilor şi al bagajelor acestora de la cei responsabili de deteriorarea infrastructurii.

(9) Călătorul poate amâna călătoria dacă prezintă legitimația pentru viza de amânare în termenul prevăzut în Normele uniforme. Dacă se utilizează un tren sau servicii cu tarife mai mari, călătorul va plăti diferența de tarif.

27.4. Pentru rezervarea locurilor la trenurile de rang superior se va emite un tichet gratuit tip carton sau electronic pe motiv de „Dispoziție”.

27.5. Călătorul trebuie să se prezinte în stația de pornire, pentru restituire parțială din cauza suspendării circulației, în termen de cel mult 3 zile de la sosire.

Reglementări Proprii CFR Călători 028 la art.10 alin.(9)

Amânarea călătoriei

28.1. Amânarea călătoriei se poate solicita pentru orice alt tren care pleacă în direcția respectivă, cel mai târziu până a doua zi, cu acelaşi tren pentru care are legitimația de călătorie.

28.2. La solicitarea călătorului, amânarea călătoriei se aprobă până cel târziu a cincea zi la ora 24^{00}, de şeful stației de călători sau înlocuitorul acestuia sau şeful agenției de voiaj cf unde se solicită amânarea călătoriei. Viza de amânare a călătoriei se poate aplica de orice stație cf sau agenție de voiaj cf, înainte de ora de plecare a trenului din stația de plecare înscrisă pe bilet pentru care legitimația de călătorie a fost eliberată.

28.3. Amânarea călătoriei în cazul legitimațiilor de călătorie cu perioadă de valabilitate (bilet dus-întors, bilet grup, etc.) se poate face, fără aprobare, pentru orice tren care pleacă în perioada de valabilitate, cel mai târziu în ultima zi de valabilitate. Prin amânarea călătoriei nu se prelungeşte perioada de valabilitate a acestor legitimații de călătorie.

28.4. Pentru călătoria cu tren de acelaşi rang sau tren de rang inferior cu regim de rezervare se va achita tariful tichetului de rezervare, fără restituirea diferențelor tarifare la călătoria cu tren de rang inferior. În situația în care călătoria se continuă cu un tren de rang superior, călătorul va achita diferențele tarifare.

28.5. Viza de amânare a călătoriei nu anulează dreptul la întrerupere dat de legitimația respectivă.

28.6. În stații, în cazul în care amânarea călătoriei se solicită înainte de plecarea trenului, este obligatorie eliberarea locului în sistem sau pe diagrama manuală, conform procedurilor de lucru în vigoare.

28.7. Pentru vagoanele de dormit sau cuşetă eliberarea locurilor poate fi efectuată în sistem cel târziu cu 60 minute înainte de plecarea trenului din stația de îndrumare, când se

Norme Uniforme Călători 24

24.1. Amânarea călătoriei impune prezentarea obligatorie a legitimației de călătorie, în termen de cel mult o oră după plecarea trenului pentru care aceasta a fost emisă, la agentul operatorului de transport feroviar de călători, pentru obținerea vizei aferente.

24.2. Amânarea călătoriei la agențiile de voiaj cf impune prezentarea legitimației de călătorie, înainte de ora de plecare a trenului pentru care aceasta a fost emisă, la ghişeul special afectat pentru aceasta, din agenția de voiaj, sau la şeful de agenție, pentru obținerea vizei aferente.

(10) Călătorul poate renunța la călătorie dacă prezintă legitimația pentru viza de neutilizare în termenul prevăzut în Normele uniforme.

Norme Uniforme Călători 25

Renunțarea la călătorie impune prezentarea obligatorie a legitimației de călătorie, în termen de cel mult o oră de la plecarea trenului din stație, la ghişeul special afectat pentru aceasta, din stație sau agenție de voiaj sau la agentul operatorului de transport feroviar de călători / şeful agenției de voiaj, pentru obținerea vizei aferente.

(11) Prin aceste dispoziții nu se prelungeşte durata legitimațiilor de călătorie al căror timp de întrebuințare este determinat prin Normele uniforme.

ARTICOLUL 11
Legitimațiile de călătorie şi durata valabilității lor

(1) Orice legitimație de călătorie trebuie să conțină mențiunile prevăzute în Normele uniforme.

închide diagrama pentru aceste tipuri de vagoane. După transmiterea diagramei către însoțitorul de la vagonul de dormit sau cuşetă întrucât nu mai este posibilă eliberarea locului în diagramă de aceste locuri dispune numai însoțitorul vagonului.

28.8. Agențiile de voiaj cf au voie să aplice viza de amânare a călătoriei pentru trenurile de rang superior numai cu eliberarea în sistem sau pe diagramă manuală a locurilor corespunzătoare rezervate cu biletul respectiv, conform reglementărilor şi procedurilor de lucru în vigoare.

28.9. Procedura de eliberare a locurilor în sistem se poate executa numai în anumite termene, respectiv până cel târziu la ora de plecare a trenului din stația de îmbarcare (urcare a călătorului) pentru vagoanele clasă şi până cel târziu cu 60 de minute înainte de ora de plecare a trenului din stația de formare (îndrumare) pentru vagoanele de dormit şi cuşetă.

28.10. Dacă nu se pot executa procedurile de eliberare a locurilor datorită depăşirii termenelor stabilite (în care este posibilă executarea acestora în sistem), aplicarea vizei de amânare a călătoriei se poate face numai în stații cf.

Reglementări Proprii CFR Călători 029 la art.10 alin.(10)

Renunțarea la călătorie

29.1. Călătorul care a obținut o legitimație de călătorie valabilă pentru un anumit tren, în cazul când nu poate pleca cu trenul respectiv sau renunță la efectuarea călătoriei, indiferent din ce motive, poate cere restituirea tarifului. Renunțarea la călătorie impune prezentarea obligatorie a legitimației de călătorie în termenele prevăzute, la stația de plecare (urcare) înscrisă pe bilet la şeful stației de călători sau înlocuitorul său pentru aplicarea vizei de neutilizare.

29.2. Viza de neutilizare se poate aplica de orice stație cf sau agenție de voiaj cf, înainte de ora de plecare a trenului din stația de plecare înscrisă pe bilet pentru care legitimația de călătorie a fost eliberată.

29.2. Viza de neutilizare se poate obține şi de la agențiile de voiaj cf sau alți agenți de vânzare acreditați de CFR Călători numai dacă legitimațiile sunt emise electronic de către unitatea respectivă şi se prezintă în termenele prevăzute pentru aceste unități, restituirea făcându-se obligatoriu prin sistemul electronic.

29.3. Restituirea tarifelor se va face cu respectarea Normelor Uniforme Călători ale art. 21 din Regulamentul privind Transportul pe căile ferate din România.

Reglementări Proprii CFR Călători 030 la art.10 alin.(10)

Timpul de întrebuințare pentru legitimațiile de călătorie îl reprezintă durata de valabilitate pe tip de legitimație, conform prevederilor reglementărilor proprii.

Norme Uniforme Călători 26

Orice legitimaţie de călătorie trebuie să conţină, în mod obligatoriu, următoarele menţiuni:

26.1. seria, numărul şi elemente de securizare;

26.2. parcursul;

26.3. clasa;

26.4. tariful;

26.5. datele de valabilitate - anul, luna, ziua, eventual timpul şi altele asemenea.

Reglementări Proprii CFR Călători 031 la Norme Uniforme Călători 26

31.1. Seria şi numărul sunt tipărite pe legitimaţia de călătorie şi servesc la identificarea acesteia. Seria se exprimă prin litere mari de tipar, iar după epuizarea literelor alfabetului se folosesc litere însoţite de indici (A1, A2, B1, B2, etc.). În cazul biletelor emise electronic, seria este formată din serie literală de 4 litere şi serie numerică de 4 cifre (de la 0000 la 8999), iar biletele se livrează în calupuri (topuri) realizate sub formă de benzi continue şi pliate din 750 de cartoane. Pe fiecare bucată de carton se află pretipărite elemente de control pentru 3 (trei) bilete. Primul calup conţine biletele numerotate de la AAAA0000 la AAAA2249, al doilea AAAA2250 până la AAAA4499, al treilea AAAA4500 până la AAAA6749, iar al patrulea AAAA6750 până la AAAA8999. Numerotarea este executată în aşa fel încât nu există schimbare de serie într-un calup, deci nu există biletele AAAA9000... AAAA9999

31.2. Elementele de securizare prezente pe legitimaţiile de călătorie pot fi:

a) caseta orange (vizibilă fluorescent la UV), unde este tipărit numărul biletului,

b) sigla “CFR Călători”, tipărită cu cerneală invizibilă care sub acţiunea razelor UV devine fluorescentă vizibil,

c) hârtia cu filigran în masa, care privită în lumină se poate observa sigla “CFR Călători”,

d) microtextul SNTFC “CFR CĂLĂTORI” care poate fi vizibil numai cu lupa,

e) timbrul sec, locomotiva CFR Călători, care se aplică de unitatea autorizată a tipării legitimaţii de călătorie,

f) hologramă cu sigla CFR Călători.

31.3. Parcursul pentru care este valabilă legitimaţia de călătorie, este tipărit sau se înscrie de către emitent, în funcţie de felul legitimaţiei. Parcursul este indicat prin denumirea staţiei de plecare şi a celei de destinaţie, eventual prin încă una sau mai multe staţii care indică ruta (via) ce urmează a fi parcursă pentru a ajunge de la staţia de plecare la cea de destinaţie (de exemplu: Bucureşti Nord - Iaşi via Cosmeşti sau Bucureşti Nord - Iaşi via Mogoşoaia - Gârbovi - Suraia - Frunzeasca). Dacă între două staţii nu există decât o singură linie, atunci nu este nevoie de indicarea rutei, de exemplu: Bucureşti - Oltenița.

31.4. Clasa este indicată printr-o cifră romană (I sau II), printr-o cifră arabă (1 sau 2) tipărită sau scrisă de emitent şi repetată în litere. De asemenea clasa mai poate fi indicată prin cifre arabe tipărite în căsuţe alăturate, clasa la care se emite legitimaţia fiind marcată prin bifarea de emitent cu “X” a căsuţei corespunzătoare. La unele legitimaţii de călătorie clasa este indicată şi prin culoarea formularului.

31.5. Tariful reprezintă preţul legitimaţiilor de călătorie şi este tipărit la legitimaţiile cu preţ fix sau se înscrie de către emitent în momentul emiterii, la legitimaţiile cu preţ variabil. Pe legitimaţiile al căror preţ este tipărit, dacă ulterior intervine o schimbare de tarif, emitentul trebuie să modifice preţul tipărit, anulându-l cu o linie în momentul emiterii legitimaţiei de călătorie şi înscriind preţul real încasat. Nu se admite mai mult de o modificare de preţ pe legitimaţiile de călătorie cu preţ tipărit.

31.6. Datele de valabilitate se marchează de casier înainte de începerea călătoriei, în momentul emiterii sau vizării legitimaţiei. Acesta se indică prin compostare, vizare cu ştampila dreptunghiulară cu tipe sau prin înscrierea datelor de valabilitate în momentul întocmirii.

Reglementări Proprii CFR Călători 032 la Norme Uniforme Călători 26

În cazul legitimaţiilor de călătorie emise electronic se imprimă automat pe bilet următoarele informaţii:

a) Operatorul de transport, care este CFR Călători sau alte societăţi acreditate ca operator feroviar.

b) Seria biletului care trebuie să fie identică cu seria pretipărită.

c) Unitatea emitentă este o prescurtare a denumirii complete a unității care a emis legitimația (stație sau agenție).

d) Tipul legitimației este denumirea legitimației emise: bilet, bilet + supliment, supliment, tichet, bilet gratuit, etc.

e) Numărul de persoane este numărul de persoane pentru care a fost emisă legitimația care este maxim 6 pentru legitimații cu preț întreg, iar în cazul legitimațiilor cu reducere este 1.

f) Motivul reducerii / eliberării în cazul reducerilor este categoria de călător care beneficiază de reducere sau în cazul completărilor este legitimația existentă.

g) Numărul legitimației este numărul documentului justificativ în baza căruia este acordată reducerea de tarif sau numărul legitimației anterioare.

h) Stația de plecare / ora de plecare şi stația de destinație / ora de sosire sunt stația de plecare şi stația de destinație a călătorului cu trenul la care este valabilă legitimația de călătorie cu precizarea orei de plecare şi a orei de sosire în aceste stații. Ora de plecare şi ora de sosire apar pe bilet numai în cazul rutării automate sau în cazul trenurilor de rang superior în cazul rezervărilor de locuri prin sistem (indiferent de modul de rutare - automat sau manual), când aplicația are informații despre fiecare tren. În cazul rutării manuale toate datele sunt stabilite de OG, dar nu se introduc şi date despre orele de plecare şi sosire. În cazul legitimațiilor de călătorie emise pentru mai multe trenuri, respectiv la tipărirea unui bilet cu anexe (maxim 4 cartoane electronice din care primul este denumit matcă şi restul anexe), stația de plecare este tipărită pe matca biletului electronic, iar stația de destinație (finală a întregului parcurs) pe ultima anexă (ultimul carton electronic al legitimației emise).

i) Via este o stație nod de pe parcursul trenului necesară pentru stabilirea distanței comerciale, dar care apare pe legitimația de călătorie numai în cazul rutării manuale. În cazul rutării manuale pot fi stabilite ca stații via până la maxim 3 stații.

j) Modul în care a fost realizată rutarea poate fi automat, manual, semiautomat

k) Distanța km este distanță comercială pe baza căreia se stabilesc tarifele ce urmează a fi încasate de la călător.

l) Prețul în lei este valoarea totală plătita de călător pentru legitimația de călătorie solicitată.

m) Data călătoriei este data la care călătorul a solicitat efectuarea călătoriei. În cazul agențiilor de voiaj cf sau a stațiilor cf ce vând cu anticipație aceasta poate fi altă dată decât ziua curentă.

n) Rangul, numărul trenului sunt stabilite conform cererii călătorului. Rangul este rangul comercial al trenului (P, A, R, IC). În cazul rutării manuale, rangul stabileşte calculul tarifar al legitimației de călătorie, indiferent de numărul trenului (ex. la trenul P561 prețul legitimației va fi calculat la tarif tren persoane şi nu la tarif tren intercity corespunzător numărului de tren 561).

o) Clasa de rezervare este stabilită conform cererii călătorului. Clasa este tipărită cu cifre arabe: 1 sau 2.

p) Numărul vagonului este stabilit de sistem în cazul rezervării electronice sau de operatorul de ghişeu în cazul rezervării manuale.

r) Modul în care a fost realizata rezervarea poate fi electronic sau manual. Rezervarea electronică la rândul său poate fi în mod asistat sau expert.

s) Locurile sunt stabilite de sistem în cazul rezervării electronice sau de operatorul de ghişeu în cazul rezervării manuale.

t) Data şi ora emiterii sunt data şi ora la care a avut loc emiterea legitimației de călătorie şi sunt necesare pentru identificarea legitimației în baza de date fie pentru a afla informații despre ea, fie pentru efectuarea operațiilor de anulare / restituire.

u) Gestiunea şi casa emitentă sunt numărul gestiunii operatorului de ghişeu care a emis

Norme Uniforme Călători 27

Pe legitimațiile de călătorie care trebuie să conțină timpul, acesta se va menționa astfel:

27.1. timpul 1, când plecarea trenului are loc între orele 0^{01}-6^{00};

27.2. timpul 2, când plecarea trenului are loc între orele 6^{01}-12^{00};

27.3. timpul 3, când plecarea trenului are loc între orele 12^{01}-18^{00};

27.4. timpul 4, când plecarea trenului are loc între orele 18^{01}-24^{00}, ale zilei respective.

În afară de aceste mențiuni obligatorii, unele legitimații de călătorie mai pot conține şi alte mențiuni ajutătoare în legătură cu modul lor de utilizare, precum: numele călătorului, fotografia, etc.

Norme Uniforme Călători 28

28.1. Fiecare operator de transport feroviar de călători îşi va stabili modele proprii de legitimații de călătorie, legitimații care trebuie să respecte mențiunile obligatorii prevăzute de prezentele Norme Uniforme Călători.

28.2. Legitimațiile de călătorie sunt valabile de la data indicată de casier prin compostare, vizare sau înscriere pentru începerea călătoriei şi până în momentul când trenul cu care s-a început călătoria - respectiv ultimul tren direct de legătură - ajunge în stația de destinație, valabilitatea prelungindu-se cu timpul de întrerupere la care, eventual, dă dreptul legitimația de călătorie respectivă.

legitimația și numărul ghișeului de la care s-a emis legitimația.

v) Numărul de anexe al legitimației este numărul de anexe ce însoțesc biletul matcă.

Reglementări Proprii CFR Călători 033 la Norme Uniforme Călători 27

Marcarea timpului pe legitimațiile de călătorie se face astfel:

a) La emiterea manuală a legitimațiilor de călătorie:

- prin compostare cu ajutorul compostorului, atunci când se marchează datele de valabilitate pe biletele de carton, cât timp acestea mai sunt în uz;
- prin vizare, aplicând ștampila dreptunghiulară cu tipe, atunci când se marchează datele de valabilitate pe biletele foi;

b) La emiterea electronică a legitimațiilor de călătorie:

- prin imprimarea (tipărirea) pe bilet a datei de circulație și a numărului trenului.

Reglementări Proprii CFR Călători 034 la Norme Uniforme Călători 28

34.1. Legitimațiile de călătorie în traficul local de călători trebuie să corespundă, ca formă și conținut, modelelor din Îndrumătorul Personalului din Activitatea Comercială, cap. VIII - "Colecția legitimațiilor de călătorie în trafic local".

34.2. Legitimațiile de călătorie se clasifică după cum urmează:

a. Legitimații de călătorie tip "carton";
b. Legitimații de călătorie tip "foaie";
c. Legitimații de călătorie tip "abonament";
d. Legitimații de călătorie emise electronic.

34.3. Legitimațiile de călătorie gratuită eliberate în baza legitimațiilor pentru călătoria gratuită stabilite prin acte normative (Legea nr. 341/2004, Legea nr. 44/1994, Legea nr. 448/2006, Legea nr. 4/1990, Legea nr. 752/2001, respectiv OG 112/1999, etc.) se emit manual sau electronic. Modul de completare, emitere, precum și descrierea acestor legitimații de călătorie gratuite este prevăzut în actele normative de aplicare a prevederilor legilor care acordă gratuități, respectiv convențiile încheiate între CFR Călători și beneficiarii de facilități la călătoria pe calea ferată.

34.4. La unele legitimații de călătorie se indică momentul emiterii și un termen de valabilitate exprimat în zile, eventual ultima zi de valabilitate a legitimației de călătorie. Cu o astfel de legitimație călătoria poate începe oricând în termenul de valabilitate, ea trebuind să fie terminată la ora 24^{00} a ultimei zile de valabilitate, cu trenul care are sosire conform mersului în stația cf de destinație până la ora 24^{00}. Dacă trenul respectiv este întârziat, călătoria se poate efectua și în ziua următoare până la stația cf în care el trebuia să ajungă până la ora 24^{00} dacă nu ar fi fost întârziat.

34.5. Legitimațiile de călătorie prevăzute la pct. 34.2. lit. a, b și c se emit de gestiunile manuale, care nu au sistem electronic xSell de emitere a legitimațiilor de călătorie. În cazuri deosebite, cu aprobarea OCESEE din CFR Călători, legitimațiile de călătorie prevăzute la pct. 34.2. lit. b și c pot fi emise de gestiunile care au sistem electronic xSell de emitere a legitimațiilor de călătorie.

Reglementări Proprii CFR Călători 035 la Norme Uniforme Călători 28

Legitimații de călătorie tip "carton"

35.1. Legitimații de călătorie tip "carton" (Biletele de carton) sunt legitimații cu preț fix, care se vor utiliza până la epuizarea depozitului, dar cel mai târziu până la data de 31 decembrie 2008.

35.2.Compostarea valabilității se face pe versoul biletelor, la un singur capăt, cu aparate acționate manual, mecanic sau electromecanic prin presare sau tipărire, și conține, în ordine succesivă, următoarele date:

a) timpul zilei, exprimat printr-o cifră arabă (1,2,3 sau 4);
b) data zilei, exprimată prin două cifre arabe (02,12,31 etc.);
c) luna, exprimată prescurtat prin trei litere (IAN,FEB etc.);

d) anul, exprimat prin ultimele trei cifre (002, 003 etc.).

35.3. În cazul defectării compostorului, datele de valabilitate se marchează prin aplicarea ştampilei cu tipe pe verso biletului.

35.4. Valoarea de imputare a unei legitimaţii de călătorie tip "carton" este stabilită la preţul de vânzare al acesteia.

A. **Bilet carton preţ întreg**

A.1. Toate menţiunile obligatorii sunt tipărite pe bilet cu excepţia valabilităţii, care se imprimă prin compostare în momentul eliberării biletului.

A.2. Nu se admite modificarea staţiei de destinaţie tipărită pe bilet.

B. **Bilet de carton cu 50% reducere**

B.1. Biletele de carton cu 50% reducere sunt pe zone kilometrice la tren persoane, la clasa 1-a şi clasa a 2-a pentru copii şi la clasa a 2-a pentru pensionari, elevi şi studenţi.

B.2. Staţia de destinaţie şi ruta se înscriu de casier în momentul emiterii.

B.3. Biletele pentru pensionari, elevi şi studenţi se eliberează potrivit normelor metodologice.

C. **Bilet de carton pentru diferenţă de clasă**

C.1. Biletele de carton pentru diferenţă de clasă sunt pe zone kilometrice.

C.2. Biletele se completează de casier, la emitere, cu numărul legitimaţiei de călătorie de clasă inferioară, pe care o completează şi cu denumirea staţiei de destinaţie până unde s-a plătit diferenţa de clasă.

D. **Bilet de carton combinat**

D.1. Biletele de carton combinate se emit, în relaţiile frecvent solicitate.

D.2. Se pot folosi bilete de carton cu preţ întreg de clasa 1-a şi clasa a 2-a, combinate cu supliment corespunzător categoriei trenului (accelerat, rapid sau intercity) şi cu tichet de rezervare.

D.3. Biletele se completează la emitere cu:

a) numărul trenului;

b) numărul vagonului;

c) numărul locului rezervat.

D.4. În cazul întreruperii călătoriei, tichetul de rezervare a locului îşi pierde valabilitatea.

E. **Supliment de tren din carton**

E.1. Suplimentele de tren din carton sunt pentru trenuri accelerate, rapide şi intercity pe 12 zone kilometrice, clasa 1-a şi clasa a 2-a.

E.2. În cazul când suplimentul de tren însoţeşte o legitimaţie de călătorie care dă dreptul la mai multe întreruperi, suplimentul de tren este valabil la o singură întrerupere.

E.3. Dacă suplimentul de tren se emite pentru un tren la care nu se asigură loc rezervat, pe suplimentul respectiv se trece numărul trenului şi menţiunea "FĂRĂ LOC".

F. **Supliment combinat cu tichet de rezervare din carton**

F.1. Suplimentele combinate cu tichete de rezervare din carton completează legitimaţia de călătorie.

F.2. Pentru călătoria cu trenurile intercity, rapide sau accelerate, pe lângă legitimaţia de călătorie, valabilă la trenul de persoane, se pot emite suplimente combinate cu tichet de rezervare, sub formă de bilete de carton.

F.3. Suplimentul combinat cu tichet de rezervare din carton se completează la emitere cu numărul legitimaţiei pe care o completează, numărul trenului, vagonul, locul şi staţia până la care s-a efectuat rezervarea.

F.4. În cazul întreruperii călătoriei, suplimentul combinat cu tichet de rezervare rămâne valabil mai departe numai ca supliment până la staţia de destinaţie înscrisă pe legitimaţia de călătorie.

G. **Tichet de rezervare a locului**

G.1. Tichetul de rezervare a locului este o anexă sub formă de bilet de carton (pentru clasa 1-a şi pentru clasa a 2-a) pentru orice distanţă kilometrică, pentru trenuri intercity, rapide, accelerate, care completează legitimaţia de călătorie în cazul trenurilor cu regim de rezervare.

G.2. La emitere, tichetul de rezervare se completează pe faţă, cu denumirea staţiei de coborâre, iar pe verso cu numărul legitimaţiei de călătorie, numărul trenului, numărul vagonului, numărul locului rezervat.

G.3. Tichetele de rezervare a locurilor sunt valabile numai în data, la trenul, vagonul, clasa şi locul pentru care au fost emise, până la staţia de coborâre înscrisă pe ele, staţie care nu poate fi situată dincolo de staţia finală a trenului pentru care au fost emise.

G.4. În caz de pierdere a trenului respectiv sau de întrerupere a călătoriei, tichetele de rezervare îşi pierd valabilitatea.

H. **Tichet gratuit**

H.1. Tichetele gratuite sunt format bilete de carton şi reprezintă anexă la legitimaţia de călătorie. Aceste tichete se emit pentru rezervarea locurilor la trenuri de rang superior pentru:

a) posesorii autorizaţiilor de călătorie pe căile ferate;

b) posesorii de permise pe căile ferate;

c) membrii Parlamentului României (deputaţi şi senatori);

d) angajaţii care călătoresc în interes de serviciu cu un bilet de călătorie gratuită în interesul serviciului sau permis de călătorie gratuită în interesul serviciului, însoţit de ordinul de deplasare;

e) funcţionarii căilor ferate străine care călătoresc cu autorizaţii de călătorie pusă la dispoziţie de calea ferată;

f) călătorii care au dreptul la călătoria gratuită cu trenurile intercity (autorizaţii de călătorie cu menţiunea IC, membrii Parlamentului României);

g) ocuparea unui pat la vagonul de dormit al căii ferate, pentru călătorii scutiţi de plata suplimentului de pat (membrii Parlamentului României, posesori ai autorizaţiei de călătorie cu menţiunea “Gratuit la VD”, cu menţiunea că sunt scutiţi de plata suplimentului de pat);

h) biletul de călătorie grup, cu plată sau creditat, caz în care se emite câte unul pentru fiecare persoană care face parte din grupul respectiv, inclusiv pentru conducătorul de grup.

H.2. Tichetul gratuit se completează cu numărul trenului, numărul vagonului, numărul locului sau patului, precum şi cu denumirea staţiei de coborâre.

Reglementări Proprii CFR Călători 036 laNorme Uniforme Călători 28

Legitimaţii de călătorie tip “foaie”

36.1. Legitimaţii de călătorie tip “foaie” sunt legitimaţii cu preţ fix sau variabil.

36.2. Datele de valabilitate se marchează prin aplicarea ştampilei cu tipe pe verso legitimaţiei.

36.3. Valoarea de imputare a unei legitimaţii de călătorie tip “foaie” cu preţ fix este stabilită la preţul de vânzare al acesteia.

36.4. Valoarea de imputare a unei legitimaţii de călătorie tip “foaie” cu preţ variabil este stabilită pentru fiecare legitimaţie în parte.

A. **Bilet de călătorie tren persoane, pentru o singură persoană**

A.1. Biletul de călătorie tren persoane este o legitimaţie de călătorie tip foaie, cu preţ variabil, valabilă pentru o singură persoană, pentru tren persoane, la clasa a 2-a, tipărite cu preţ întreg şi cu 50% reducere.

A.2. Biletul de călătorie conţine 15 zone kilometrice aferente zonelor kilometrice 1 – 10 km până la 181 – 200 km şi este compus din două părţi şi anume:

a) biletul propriu zis, care se înmânează călătorului, la nivelul zonei km în care se încadrează relaţia de călătorie,

b) cuponul de control, care rămâne la carnet.

A.3. Biletul se completează la emitere cu denumirea staţiei de destinaţie, carnetul de bilete având aplicat pe faţa biletului, în dreptul înscrisului "emitent" ştampila dreptunghiulară cu denumirea staţiei. Pe verso biletului şi al cuponului de control se va aplica ştampila cu tipe a staţiei.

A.4. Valoarea de imputare a acestei legitimaţii este preţul de vânzare al acesteia corespunzător zonei kilometrice 181 - 200 km.

B. **Supliment de tren şi supliment combinat cu tichet de rezervare**

B.1. Suplimentul de tren tip foaie, respectiv, o anexă la legitimaţia de călătorie, conţine 12 zone kilometrice şi se tipăreşte ca

- supliment pentru tren accelerat, cu preţ întreg sau cu 50% reducere pentru copil, clasa 1-a sau clasa a 2-a,
- supliment pentru tren rapid, cu preţ întreg sau cu 50% reducere pentru copil, clasa 1-a sau clasa a 2-a,
- supliment pentru tren intercity, clasa 1-a sau clasa a 2-a,
- supliment pentru tren accelerat combinat cu tichet de rezervare, clasa 1-a sau clasa a 2-a,
- supliment pentru tren rapid combinat cu tichet de rezervare, clasa 1-a sau clasa a 2-a.

B.2. Suplimentul de tren -suplimentul de tren combinat cu tichet de rezervare - este compus din două părţi şi anume:

a) suplimentul propriu-zis – suplimentul combinat cu tichet de rezervare, care se înmânează călătorului, la nivelul zonei km în care se încadrează relaţia de călătorie,

b) cuponul de control, care rămâne la carnet.

B.3. Casierul cf are obligaţia ca înainte de întrebuinţarea unui carnet cu suplimente de tren – suplimente combinate cu tichet de rezervare, să aplice pe verso ştampila dreptunghiulară a staţiei atât pe cuponul de control cât şi pe biletul propriu-zis, în spaţiul afectat pentru "ştampila staţiei emitente".

B.4. La emitere, casierul cf va completa rubricile prevăzute de formular, în mod citeţ, fără a depăşi spaţiul afectat, după cum urmează:

a) pe cuponul de control va înscrie numărul trenului şi data pentru care este valabil suplimentul respectiv. În cazul când suplimentul de tren a fost emis cu anticipaţie de o agenţie de voiaj cf sau de o staţie cf care emite legitimaţii de călătorie cu anticipaţie, casierul emitent va completa şi data emiterii acestuia.

b) pe suplimentul propriu-zis va înscrie data emiterii şi numărul legitimaţiei de călătorie pe care o completează. În cazul în care tariful tipărit pe bilet nu mai corespunde cu tariful real pe zone kilometrice, casierul va proceda la înscrierea tarifului în vigoare la data emiterii.

c) pe suplimentele de tren combinate cu tichete de rezervare va înscrie staţia până unde s-a făcut rezervarea şi datele de rezervare (numărul trenului, numărul vagonului şi locul) conform cerinţelor formularului.

B.5. În cazul în care se solicită anticiparea sau amânarea călătoriei, casierul cf din staţia cf sau agenţia de voiaj cf va aplica ştampila "Anticipat" sau "Amânat" pe verso suplimentului propriu-zis, în spaţiul corespunzător afectat pentru "viza staţiei de plecare pentru anticipare, amânare".

B.6. În parcurs, atunci când călătorul solicită întreruperea călătoriei, ştampila pentru "Întrerupere" se va aplica pe verso suplimentului propriu-zis în rubrica "viza staţiei de întrerupere".

B.7. În cazul întreruperii călătoriei suplimentul combinat cu tichet de rezervare rămâne valabil mai departe numai ca supliment de tren.

B.8. Suplimentul de tren – suplimentul combinat cu tichet de rezervare, se decupează din carnet astfel încât călătorului să i se înmâneze partea suplimentului care are înscrisă

zona kilometrică pentru care a fost emis şi tariful încasat.

B.9. În tren, cu ocazia reviziei legitimaţiilor de călătorie, personalul de tren perforează datele de valabilitate pe calendarul tipărit pe marginea suplimentului.

B.10. Valoarea de imputare a unui supliment, respectiv supliment combinat cu tichet, este stabilită la valoarea de vânzare la distanţa de peste 600 km, la clasa şi rangul de tren pentru care este tipărit acesta.

C. **Bilet de călătorie, tren persoane, pentru distribuitori autorizaţi**

C.1. Biletul de călătorie tren persoane este o legitimaţie de călătorie cu preţ fix, valabilă pentru tren persoane, clasa 1-a sau clasa a 2-a, preţ întreg sau cu 50% reducere, utilizat de distribuitorii autorizaţi.

C.2. Biletul de călătorie tren persoane, utilizat de distribuitorii autorizaţi, se tipăreşte pe zone kilometrice, respectiv pentru zonele 1 - 10, 11 - 20, 21 - 30, 31 - 40, 41 - 50, 51 - 60, 61 - 70, 71 - 80, 81 - 90, 91 - 100, 101 - 120, 121 - 140 şi 141 - 160 km, ca bilet preţ întreg şi 50% reducere clasa 2. Pentru clasa 1-a biletul preţ întreg şi 50% reducere se tipăreşte pe zonele kilometrice: 1 - 10, 11 - 20, 21 - 30, 31 - 40, 41 - 50, 51 - 60, 61 - 70, 71 - 80, 81 - 90, 91 - 100 km.

C.3. Este format din două părţi, astfel:

a) cupon de controlul vânzării, pe care sunt tipărite seria şi nr. în casetă orange, zona km de valabilitate a biletului.Cuponul de control rămâne la carnet.

b) biletul de călătorie tren persoane, propriu zis, pe care sunt tipărite seria şi nr. în casetă orange, zona km de valabilitate a biletului, clasa, preţul şi parcursul prin rubricile “DE LA ……” şi “ PÂNĂ LA ……”, care se înmânează călătorului.

C.4. Biletul se completează la emitere cu denumirea staţiei de plecare, a staţiei de destinaţie şi se ştampilează pe verso cu ştampila cu tipe a distribuitorului autorizat sau ştampila cu numele distribuitorului autorizat. Biletul se completează la emitere cu data şi numărul trenului pentru care a fost emis.

C.5. Pe marginea superioară şi inferioară a biletului sunt scrise zilele lunii iar pe marginea din dreapta sunt scrise lunile anului, date ce vor fi perforate de personalul de tren cu ocazia reviziei legitimaţiilor de călătorie.

C.6. Valoarea de imputare a unui bilet este stabilită la valoarea de vânzare a biletului, funcţie de clasa, zona km pentru care este tipărit biletul.

D. **Bilet bianco cu plată**

D.1. Biletul bianco este o legitimaţie de călătorie individuală, cu preţ variabil, format dintr-un grup de 4 (patru) file suprapuse, confecţionată din hârtie autocopiativă. Biletul prezintă ca elemente de securizare caseta orange unde este tipărită numerotaţia biletului, iar în masa hârtiei, pe mijlocul fiecărei file se regăseşte sigla “CFR Călători” cu cerneală invizibilă, care sub acţiunea lămpii UV devine vizibilă.

D.2. Filele biletului bianco sunt următoarele:

a) Fila I - cuponul de control care se reţine de casier şi se ataşează la finele lunii la contul legitimaţiilor cu preţ variabil. Aceasta se confecţionează din hârtie albă.

b) Fila II - biletul de călătorie propriu-zis, care se înmânează călătorului; acesta este de culoare albă, având în partea de jos a biletului (pe calendarul de valabilitate) filigran specific biletului CIV.

c) Fila III - fişa de scontrare, care se înmânează, de asemenea, călătorului. Se reţine de personalul de tren la prima revizie a biletelor şi se anexează la decontul sumelor încasate în tren.

d) Fila IV - matca biletului, care rămâne la carnet.

D.3. Menţiunile obligatorii din biletul bianco se înscriu de agentul căii ferate sau sunt tipărite după cum urmează:

a) seria şi numărul sunt tipărite;

b) parcursul se completează în spaţiile respective, staţia cf de plecare, staţia cf de

destinație, eventual şi ruta, înscriindu-se de casier în momentul întocmirii. Stația cf de plecare se va exprima prin ştampila cu numele acestei stații când stația cf de emitere este stație de plecare. Denumirile stațiilor cf de plecare şi de destinație trebuie înscrise complet şi citeț. Ca stații care indică ruta se folosesc stațiile mai importante sau mai cunoscute, situate după punctele de ramificație. Indicarea rutei prin stații de ramificație nu este permisă, întrucât se pot produce confuzii asupra rutei reale pe care călătorul trebuie să o urmeze;

c) clasa se înscrie de agentul căii ferate, folosindu-se cifrele arabe (1,2) repetate în litere ("una", "două"). Folosirea cifrelor romane (I, II) nu este permisă. Pentru clasa Business standard sau exclusiv, clasa se va înscrie cu denumirea completă, sub forma „business standard" sau" business exclusiv";

d) prețul se înscrie de agentul căii ferate în spațiile respective, arătându-se ce reprezintă fiecare sumă. La sfârşit, totalul se repetă în litere;

e) timpul de valabilitate a biletului bianco se înscrie de casier indicându-se numărul trenului pentru care s-a emis, ziua, luna şi anul. Nu este permisă înscrierea timpului zilei ca în cazul compostării sau al vizării, ci numai a numărului trenului scris complet, a zilei, exprimată prin două cifre (de exemplu: 03, 06, 23), iar luna trebuie înscrisă în litere, şi nu prin cifre (IAN, AUG, DEC şi nu I, VIII, XII sau 1, 8, 12).

D.4. Ca mențiuni ajutătoare, pe biletul bianco trebuie să figureze:

a) ştampila stației cf emitente;

b) semnătura emitentului;

c) distanța kilometrică dintre stația de plecare şi cea de destinație;

d) calendarul pe margine, pentru a fi perforat de personalul de tren cu ocazia reviziei biletelor în tren;

e) data emiterii.

D.5. Este cu desăvârşire interzis ca filele biletului bianco să se completeze pe rând.

D.6. Biletul bianco se emite de agentul căii ferate pentru toate tarifele plătite de călător la trenul respectiv. Completarea biletului bianco de către agentul căii ferate cu alte bilete, suplimente sau tichete de carton nu este permisă. Astfel, un bilet bianco emis la un tren accelerat, rapid sau intercity va cuprinde prețul biletului şi al suplimentului pentru tren accelerat, rapid sau intercity şi al tichetului de rezervare. La emiterea biletului bianco cu plată pentru un tren cu locuri rezervate se va completa şi spațiul anume rezervat în formular pentru indicarea locului.

D.7. În cazul în care călătorul posedă o legitimație de călătorie pentru un anumit tren şi solicită la casă completarea ei pentru a călători cu un tren de categorie superioară, într-o clasa superioară, pe altă rută şi alte situații similare, se va emite un bilet bianco pe care se va menționa numărul, seria şi felul legitimației de călătorie la care se referă diferența (bilet de carton, bilet bianco, bilet xSell, abonament şi altele similare).

D.8. Biletul bianco se emite pentru un singur călător. În cazuri speciale, cu aprobarea Directorului Comercial din centralul CFR Călători, se poate emite la mai mulți călători.

D.9. Biletul bianco se foloseşte în lipsa altor tipuri de bilete într-o anumită relație, pentru încasarea tarifului de transport, al suplimentului de tren (A, R, IC) şi al tichetului de rezervare a locului, pentru diferențe de clasă sau de rută, pentru prestații suplimentare, precum şi în cazul în care se solicită continuarea călătoriei corespunzătoare unei alte legitimații pe care o posedă călătorul. În astfel de cazuri, unitatea emitentă menționează pe biletul bianco eliberat "în legătură cu legitimația nr. ...", felul acesteia, şi încasează prețurile de transport corespunzătoare pentru relația, clasa şi ruta înscrisă pe biletul respectiv.

D.10. În cazul în care biletul bianco se emite ca diferența de rută, clasă sau supliment de tren, se va menționa pe acesta numărul, seria şi felul legitimației de călătorie la care se referă. În aceste situații biletul bianco se poate emite pentru mai mulți călători dacă circulă

în aceleaşi condiţii de călătorie.

D.11. Pe biletul bianco se încasează şi tarifele de transport şi suplimentare, prevăzute în procesele - verbale de contravenţie. În acest caz, biletul bianco se va completa la rubrica „menţiuni speciale" cu următoarele date: numărul procesului - verbal şi data întocmirii lui, staţia de domiciliu a agentului constatator şi RTFC înscrisă la pct.2, sub forma „PVC ..... / data .... / st ..... / RTFC ....". Numele şi prenumele contravenientului se menţionează pe manşeta superioară cu majuscule. Alături de semnătura agentului căii ferate emitent se va trece şi data întocmirii biletului bianco cu plată. Fişa de scontrare şi procesul verbal de contravenţie pentru călătoria fără legitimaţie de călătorie se reţin de agentul căii ferate sau se înmânează contravenientului care le va trimite împreună cu duplicatul PV, în plic recomandat, la RTFC de care aparţine organul constatator.

D.12. Valoarea de imputare a unui bilet este stabilită la contravaloarea unui bilet pentru tren IC, clasa 1-a, la zona 501 - 600 km.

E. **Supliment de pat**

E.1. Suplimentul de pat este o anexă a legitimaţiei de călătorie, cu preţ variabil, care se emite călătorilor ce folosesc vagoanele de dormit şi cuşetă.

E.2. Este compus din 4 (patru) file confecţionate din hârtie autocopiativă şi anume:

a) Fila I – Cuponul de control – este de culoare albă şi este utilizat pentru a fi transmis la serviciul VV regional.

b) Fila II – Suplimentul de pat propriu-zis este de culoare roşie şi se înmânează călătorului.

c) Fila III – Chitanţa – este de culoare galbenă şi se înmânează călătorului odată cu suplimentul de pat propriu-zis, va fi reţinută în tren de conductorul VD, fiind predată casierului VD responsabil, la întoarcerea din turnus, odată cu vărsarea banilor rezultaţi din încasări.

d) Fila IV – Matca – este de culoare verde şi rămâne la carnet.

E.3. Suplimentul de pat are următoarele elemente de securizare:

a) sigla CFR CĂLĂTORI se regăseşte în masa hârtiei şi este tipărită cu cerneală invizibilă, vizibilă la UV.

b) numărul suplimentului de pat este înscris în chenar în caseta orange, fluorescent sub acţiunea lămpii UV.

c) chenarul unde se aplică "Ştampila cu data emiterii" şi "Semnătura emitentului" este alcătuit din microtext "SNTFC CFR Călători" continuu, text ilizibil, vizibil numai cu ajutorul lupei.

E.4. Completarea datelor din formular se face cu pix cu pastă, astfel:

a) Rubrica "Valabil cu legitimaţia seria … nr. .." se va completa cu datele specifice legitimaţiei de călătorie la care se anexează. Ea trebuie să corespundă categoriei şi clasei trenului la care circulă vagonul de dormit. în caz contrar, se vor încasa diferenţele cu bilet de taxare în tren, după caz.

b) Rubricile "De la …." şi "Până la …" se vor completa cu staţia de plecare sau de urcare în vagonul de dormit sau cuşetă, respectiv staţia de destinaţie solicitată de călător. Completarea se va face cu majuscule.

c) Rubrica "Data plecării …." se va completa cu cifre arabe astfel: 22.12.2003 adică ziua – 2 cifre - , luna – două cifre – şi anul – 4 cifre, separate prin punct.

d) Rubrica "Ora …" se va completa cu cifre arabe astfel: 22,30 adică ora – 2 cifre, minutul – 2 cifre, separate de virgulă.

e) Trenul se va înscrie cu cifre arabe.

f) Vagonul se va înscrie cu cifre arabe, eventual litere mici, după caz. Ex. 4 bis.

g) Locul se înscrie cu cifre arabe.

h) Clasa se înscrie cu cifre arabe şi în paranteză cu litere. în cazul în care se călătoreşte "single", se va completa cu termenul "single".

i) Rubrica "Categoria …" se va completa cu litere după felul vagonului adică, cuşetă, dormit, etc.

j) Tariful pentru o persoană se va completa cu cifre arabe, aferent datelor completate mai sus, conform Tarifului Intern de Călători.

k) Numărul de persoane se completează cu cifre arabe corespunzător celui aferent grupului de persoane pentru care se prezintă legitimaţii de călătorie valabile la trenul respectiv şi care solicită călătoria la vagonul de dormit.

l) Valoarea totală se află prin înmulţirea tarifului pentru o persoană cu numărul de persoane. în cazul unui singur călător valoarea totală coincide cu tariful pentru o persoană.

m) Stampila emitentului este aplicată numai de către personalul de la staţii şi agenţii de voiaj cf. Emiterea în tren a suplimentului de pat nu este condiţionată de aplicarea unei ştampile de către conductorul VD. Data de emitere va fi completată în mod obligatoriu de către emitent.

n) Semnătura emitentului se va înscrie în rubrica corespunzătoare în toate cazurile de emitere (staţie cf, agenţie de voiaj cf, conductor VD).

E.5. Filele II (suplimentul de pat) şi III (chitanţa) sunt prevăzute cu chenar. Pe orizontală, cu cifre arabe, deasupra şi dedesubt, sunt zilele lunii. Pe verticală, cu cifre romane, sunt lunile anului. Acestea sunt perforate de conductorul VD, la ocuparea locului şi prezentare, acesta reţinând chitanţa. Ziua şi luna de pe chenar pot fi marcate corespunzător zilei de valabilitate cu "X" care poate fi înscris de conductorul VD, cu pix cu pastă. Se interzice perforarea a mai multor date de valabilitate, sau marcarea ca atare. Conductorul VD rămâne direct răspunzător de marcarea incorectă a chenarului.

E.6. Valoarea de imputare a unui supliment de pat este stabilită la contravaloarea unui supliment de pat, clasa 1-a, single.

F. **Bilet de călătorie în grup**

F.1. Biletul de călătorie în grup, cu plată sau creditat, este o legitimaţie de călătorie ce se emite pentru transportul călătorilor în grup, grupuri formate din cel puţin 6 persoane, cu trenurile în circulaţie, sau cu trenuri ori vagoane special comandate.

F.2. Biletul de călătorie în grup creditat se emite, în baza unui ordin scris, atunci când tariful de transport se achită centralizat prin facturare. Numărul ordinului, data şi unitatea care l-a dat se menţionează în rubricile special afectate din biletul de călătorie în grup creditat.

F.3. Biletul de călătorie în grup este de tip "foaie", cu preţ variabil, format dintr-un grup de patru file suprapuse, confecţionat din hârtie autocopiativă. Biletul prezintă ca elemente de securizare caseta orange unde este înscrisă numerotaţia biletului care sub acţiunea lămpii UV devine fluorescentă iar în masa hârtiei, pe mijlocul fiecărei file, se regăseşte sigla "CFR Călători" cu cerneală invizibilă, care sub acţiunea lămpii UV devine vizibilă.

F.4. Biletele se prezintă în carnete de 25 x 4 file şi anume:

a) Fila I - cuponul de control, de culoare albă la care se anexează un exemplar din tabelul nominal, dacă este cazul; cuponul de control împreună cu tabelul rămân la carnet şi se anexează la cont;

b) Fila II - biletul de călătorie propriu-zis, de culoare albastru, care se înmânează conducătorului de grup;

c) Fila III - buletinul de control, de culoare albă care:

c.1. se înmânează conducătorului de grup şi va fi reţinut ulterior de personalul de tren, în cazul biletului de călătorie în grup cu plată şi se anexează la decontul sumelor încasate în tren;

c.2. rămâne la carnet şi se anexează la cont, în cazul biletului de călătorie în grup creditat;

d) Fila IV - matca, de culoare albă care rămâne la carnet.

F.5. Biletele de călătorie în grup sunt valabile una lună de zile de la data începerii călătoriei. Călătoria pe baza biletului de călătroie în grup trebuie să se termine cel mai târziu la ora 24^{00} a ultimei zile de valabilitate.

F.6. Biletele de călătorie în grup pentru trenuri sau vagoane special comandate se eliberează numai pe baza ordinelor pentru punerea în circulație a acestora. Numărul ordinului şi denumirea unității care a aprobat punerea în circulație, se vor nota pe biletul de călătorie în grup, iar ordinul se va anexa la cuponul de control al biletului în grup respectiv. Orice modificări survenite în compunerea trenului special trebuie comunicate din timp agentului căii ferate pentru a le avea în vedere la calcularea tarifelor.

F.7. Completarea datelor din formular se face cu pix cu pastă astfel:

a) Căsuțele cu plată sau creditat se vor bara cu "X" în funcție de tipul biletului, cu plată sau creditat;

b) "Valabil de la data ...." şi "Până la data ...." se completează cu prima şi ultima zi de valabilitate, astfel: ziua exprimată prin 2 cifre arabe (05,08..); luna se înscrie cu litere majuscule, exemplu IAN, FEB, IUL, etc., iar anul cu cifre arabe - toate cele patru cifre. Ultima zi de valabilitate se stabileşte scăzând o unitate din data primei zile de valabilitate şi având în vedere trecerea în luna următoare, exemplu "Valabil de la data 07 / MAR / 2004 până la data 06 / APR / 2004"; "Valabil de la data 01 / APR / 2004 până la data 30 / APR / 2004". Când prima zi de valabilitate este prima zi a lunii, ultima zi de valabilitate va fi ultima zi a lunii respective;

c) "Clasa" pentru care va fi valabil "Biletul de călătorie în grup" se marchează cu "X" în căsuța corespunzătoare 1 sau 2;

d) "Procentul de reducere" acordat, se înscrie prin cifre arabe în căsuța corespunzătoare REDUCERE;

e) Parcursul se înscrie prin completarea rubricilor "De la ……", "Până la ……", "Via …" cu denumirea stațiilor cf conform tabelului stațiilor şi haltelor din rețeaua CFR şi rubrica "km…." corespunzătoare parcursului de "DUS" pentru călătoria simplă, barându-se rubricile corespunzătoare parcursului de "ÎNTORS". În cazul călătoriei dus-întors, pentru călătoria de întoarcere se vor completa rubricile corespunzătoare parcursului de "ÎNTORS", similare parcursului de "DUS";

f) Taxarea se face cu respectarea tarifelor în vigoare, conform capitolelor A, B, C, D şi E, precum şi bararea rubricilor care nu corespund. Totalul general în lei se va scrie în cifre şi litere;

g) După completarea tuturor datelor emitentul va semna în rubrica "Semnătura emitentului ……..";

h) "Emis la data de ...." se va completa cu ziua, luna şi anul la care se emite biletul, similar cu datele de valabilitate a biletului.

F.8. Biletele de călătorie în grup, cu plată sau creditat, vor fi ştampilate pe fiecare filă cu ştampila dreptunghiulară a stației înainte de începerea carnetului de bilete. Ştampila va fi aplicată în spațiul special destinat "ştampila stației cf emitente".

F.9. Pentru fiecare călător care face parte dintr-un grup organizat se emite câte un tichet gratuit sau cu preț întreg după caz, prin care se justifică apartenența la grupul respectiv. Tichetele gratuite sau cu preț întreg, eliberate pe motiv "bilet grup" în sistemul xSell de emitere a legitimațiilor de călătorie, sunt valabile numai în legătură cu biletele de călătorie în grup şi se utilizează în aceleaşi condiții ca şi biletul de călătorie în grup în legătură cu care au fost emise. Tichetele se predau conducătorului de grup, care este obligat să le distribuie fiecărui călător înainte de începerea călătoriei. Tichetele gratuite sau cu preț întreg (emise pe motiv "bilet de grup") prezentate în tren fără biletul de călătorie în grup nu sunt valabile. În cazul biletelor de grup creditate se emit tichete gratuite.

F.10. În cazul eliberării unui bilet grup cu plată pentru un parcurs pe care se utilizează

numai trenuri de persoane, se eliberează tichete gratuite numai pentru primul tren, chiar dacă nu se solicită rezervare de locuri, acestea având rolul de bilete de control pentru toate trenurile din parcurs.

F.11. În cazul eliberării unui bilet grup cu plată pentru un parcurs pe care se utilizează cel puțin un tren cu regim de rezervare, tichetele cu preț întreg eliberate pentru rezervarea locurilor la acel tren au rolul de bilete de control pentru trenurile de persoane din parcurs(indiferent dacă se cere etichetare sau nu pentru aceste trenuri). Dacă în parcurs se utilizează mai multe trenuri de rang superior pentru fiecare dintre aceste trenuri se emit tichete cu preț întreg pentru rezervarea locurilor.

F.12. În cazul în care se solicită etichetarea locurilor la trenuri de persoane solicitarea se va face numai prin OCESEE şi se va încasa obligatoriu tariful tichetului de rezervare pentru toți membrii grupului pentru fiecare din trenurile de persoane la care se cere rezervarea locurilor (respectiv etichetarea).

F.13. Pentru biletele de călătorie în grup emise la trenuri de persoane pentru grupuri mari (de peste 30 de persoane inclusiv) este obligatoriu să se avizeze OCESEE (chiar dacă nu se cere rezervarea locurilor), pentru urmărirea circulației acestora.

F.14. În cazul când biletul de călătorie în grup este emis pentru un grup de călători care nu beneficiază de reducere din tariful de transport precum şi în cazul vagoanelor şi trenurilor special comandate, nu se încasează tariful legitimației de indentificare pentru fiecare călător din grupurile de călători, prevăzut la C.6.Tarife Diverse lit. i).

F.15. Valoarea de imputare a unui bilet este stabilită la contravaloarea unui bilet de călătorie dus-întors eliberat la clasa 1-a pentru tren IC, 6 călători, la zona 901 - 1000 Km.

G. **Bilet de călătorie în circuit**

G.1. Biletul de călătorie în circuit este de tip “foaie”, cu preț variabil, format dintr-un grup de trei file suprapuse, confecționat din hârtie autocopiativă. Biletul prezintă ca elemente de securizare caseta orange unde este înscrisă numerotația biletului care, sub acțiunea lămpii UV, devine fluorescentă iar în masa hârtiei, pe mijlocul fiecărei file, se regăseşte sigla “CFR Călători” cu cerneală invizibilă, care sub acțiunea lămpii UV devine vizibilă.

G.2. Biletul de călătorie în circuit se prezintă în carnete de 25 X 3 file:

a) Fila I - cuponul de control, de culoare albă, care rămâne la carnet şi se anexează la cont;

b) Fila II - biletul de călătorie propriu-zis, de culoare galben pai, care se înmânează călătorului, respectiv conducătorului de grup;

c) Fila III - matca biletului, care rămâne la carnet.

G.3. Completarea datelor din formular se face cu pix cu pastă astfel:

a) La emitere casierul va înscrie în continuarea titulaturii “BILET DE CĂLĂTORIE..” tipul biletului cu litere majuscule, exemplu ÎN CIRCUIT, în FAMILIE, etc., funcție de tipul tarifelor încasate şi de solicitarea călătorului;

b) “Valabil de la data ….” şi “Până la data ….” se completează cu prima şi ultima zi de valabilitate, astfel: ziua exprimată prin două cifre arabe (05, 08..); luna se înscrie cu litere majuscule, exemplu IAN, FEB, IUL, etc., iar anul cu cifre arabe - toate cele patru cifre. Pentru biletele de călătorie în circuit, ultima zi de valabilitate se stabileşte scăzând o unitate din data primei zile de valabilitate şi având în vedere trecerea în lunile următoare, exemplu “Valabil de la data 07 / MAR / 2004 până la data 06 / MAI / 2004”; “Valabil de la data 01 / APR / 2004 până la data 31 / IUNIE / 2004”. Când prima zi de valabilitate este prima zi a lunii, ultima zi de valabilitate va fi ultima zi a lunii următoare;

c) “Clasa” pentru care va fi valabil “ Biletul de călătorie …….” se marchează cu “X” în căsuța corespunzătoare 1 sau 2;

d) Rangul trenului la care a fost emis biletul de călătorie se marchează cu “X” în căsuța corespunzătoare personal, accelerat, rapid sau intercity;

e) Parcursurile se înscriu cu denumirea staţiilor cf conform tabelului staţiilor şi haltelor din reţeaua CFR sub forma "staţia de plecare – via – staţia de destinaţie" pentru fiecare parcurs care formează circuitul astfel încât staţia de destinaţie a ultimului parcurs să fie identică cu staţia de plecare a primului parcurs, în cazul biletelor emise pentru călătoria în circuit, şi "staţia de plecare – via – staţia de destinaţie" în cazul biletelor emise în cadrul altor oferte. Rubrica "km" se completează cu distanţa km pentru fiecare parcurs;

f) Taxele de transport se calculează cu respectarea tarifelor în vigoare. În cazul biletelor eliberate în circuit tarifele se calculează numai pentru distanţele efectiv parcurse pe calea ferată, în funcţie de distanţa kilometrică totală a circuitului care se înscrie în spaţiul afectat în acest scop pe faţa biletului. În funcţie de clasa pentru care a fost emis şi de numărul de persoane care călătoresc cu tarif întreg şi cu tarif redus se calculează totalul general de încasat care se înscrie în cifre şi litere, în spaţiile special destinate. În cazul în care se solicită călătoria cu trenuri accelerate, rapide sau intercity pe tot circuitul, pe lângă tariful pentru trenul de persoane, pe toată distanţa, se va încasa şi dublul tarifului suplimentului corespunzător rangului trenului şi zonei kilometrice în care se încadrează jumătate din lungimea totală a circuitului;

g) "Emis la data de …." se va completa cu ziua, luna şi anul la care se emite biletul, similar cu datele de valabilitate a biletului;

h) După completarea tuturor datelor emitentul va semna în rubrica "Semnătura emitentului ……..";

i) Pe versoul biletului se înscriu numele şi prenumele persoanelor care îl însoţesc pe titularul biletului şi felul actului cu care se legitimează în tren, adică buletinul de identitate, pentru adulţi, şi certificatul de naştere, pentru copii.

G.4. Biletele de călătorie vor fi ştampilate pe fiecare filă cu ştampila dreptunghiulară a staţiei înainte de începerea carnetului de bilete. Ştampila va fi aplicată în spaţiul special destinat "ştampila staţiei cf emitente".

G.5. Biletul de călătorie în circuit se emite la cererea scrisă a călătorilor, adresată agenţiilor de voiaj cf sau staţiilor cf care emit legitimaţii de călătorie cu anticipaţie, cel mai târziu cu 24 ore înainte de începerea primei călătorii.

G.6. Cererea de emitere a biletului în circuit trebuie să conţină următoarele elemente:

a) numele şi prenumele solicitantului
b) domiciliul;
c) numărul buletinului de identitate şi emitentul acestuia;
d) clasa;
e) circuitul pe care solicită emiterea biletului;
f) numele şi prenumele persoanelor care îl însoţesc pe solicitant, inclusiv al copiilor, pentru care se va preciza vârsta;
g) data începerii călătoriei.

G.8. Parcursurile care formează circuitul ales de călători se trec în ordinea lor succesivă. Nu se admite ca circuitul să se închidă de doua ori în staţia de pornire. Se admite ca în circuitul solicitat de călători să fie porţiuni care se parcurg de două ori o dată la dus şi o dată la întors. În cazul în care în circuitul solicitat de călător sunt porţiuni pe care se folosesc alte mijloace de transport (auto, navale), aceste porţiuni se vor trece în bilet, fără a se menţiona distanţa kilometrică şi fără a se calcula tarifele de transport. Nu se admite ca pe parcursurile pe care exista cale ferată să se folosească alte mijloace de transport.

G.9. Tarifele se calculează numai pentru distanţele parcurse pe calea ferată.

G.10. Preţul unui bilet de călătorie în circuit se calculează în funcţie de distanţa kilometrică totală a circuitului, în funcţie de clasa pentru care a fost emis şi de numărul de persoane care călătoresc cu tarif întreg şi cu tarif redus pe baza biletului respectiv.

G.11. În cazul în care se solicită călătoria cu trenuri accelerate, rapide sau intercity pe

tot circuitul, pe lângă tariful pentru trenul de persoane, pe toată distanța, se va încasa şi dublul tarifului suplimentului corespunzător rangului trenului şi zonei kilometrice în care se încadrează jumătate din lungimea totală a circuitului.

G.12. Înainte de începerea călătoriei, pe biletul de călătorie în circuit trebuie aplicată viza de plecare. Aceasta viză se poate aplica în momentul emiterii biletului de către unitatea emitentă (stație sau agenție de voiaj cf sau de stația cf de pornire) prevăzută în bilet. Viza de plecare se face prin aplicarea ştampilei cu tipe pe fața biletului în spațiul special destinat "ştampila stației de plecare", notându-se numărului trenului cu care se începe călătoria. Biletul de călătorie în circuit poate fi vizat şi de una din stațiile din interiorul primului parcurs înscris pe bilet. În acest caz călătorii nu au dreptul la restituirea diferențelor de tarife pentru parcursul neefectuat de la stația de pornire, înscrisă pe bilet, şi până la stația de la care s-a început efectiv călătoria.

G.13. La fiecare întrerupere călătorul este obligat să prezinte biletul pentru viza la stația de întrerupere, în decurs de maximum o oră de la sosirea trenului. Agentul căii ferate va aplica vizibil, pe prima căsuță liberă de pe versoul biletului, ştampila stației şi va trece numărul trenului, data şi ora sosirii. Înainte de reluarea călătoriei, posesorii biletelor de călătorie în circuit trebuie să se prezinte din nou la stație pentru a li se nota pe bilet numărul trenului, data şi ora plecării.

G.14. În cazul în care pe biletul de călătorie în circuit sunt indicate unele secțiuni pe care călătoria nu se face cu mijloace de transport ale căii ferate, călătorul este obligat să se prezinte la stația de la care se părăseşte parcursul căii ferate, pentru a i se aplica pe bilet ştampila stației. Viza conținând data şi numărul trenului cu care se reia călătoria cu mijloacele căii ferate se va aplica pe bilet de stația de la care se reia călătoria indicată pe bilet. Viza de reluare a călătoriei se poate face şi de altă stație care urmează după stația de reintrare în circuit, fără ca aceasta să dea dreptul călătorului să solicite restituirea tarifelor pentru parcursul căii ferate neefectuat.

G.15. Călătoria trebuie efectuată în termenul de valabilitate indicat pe bilet, şi anume trebuie să se termine cu un tren care soseşte în mod regulat în stația finală până la ora 24^{00} a zilei respective, biletul rămânând valabil până la sosirea la destinație. În cazul în care, din motive întemeiate, călătorul constată că nu îşi poate termina călătoria în termenul de valabilitate fixat (caz de boală, accidente, rețineri de către autorități etc.), pe baza de acte doveditoare, termenul de valabilitate poate fi prelungit de către şefii agențiilor de voiaj cf sau de către şefii stațiilor de călători, cu timpul cât călătorul a fost în imposibilitatea de a-şi continua călătoria. În asemenea cazuri pe bilet se face mențiunea "prelungit valabilitatea până la data de …" şi se aplică ştampila unității cu semnătura şefului de agenție de voiaj cf sau al stației cf respective.

G.16. Dacă se solicită diferența de clasă, se emite un singur bilet bianco pentru întregul grup pentru toți călătorii din grup pe care se înscrie numărul biletului de călătorie în circuitul respectiv.

G.17. În cazul în care între două stații situate pe unul şi același parcurs din circuit călătorul doreşte să călătorească pe o altă rută decât cea prevăzută în bilet, se procedează astfel:

a) când noua rută este mai scurtă decât cea inițială, biletul se vizează de stația la care s-a solicitat schimbarea de rută conform normelor stabilite, făcându-se mențiunea "valabil pe distanța ….. via ….." în spațiul pe care se aplică viza. În astfel de cazuri călătorii nu au dreptul la restituirea diferențelor tarifare;

b) când noua rută între cele doua stații este mai lungă decât ruta inițială, se compară zonele kilometrice tarifare corespunzătoare şi se încasează diferența cea mai mare de tarif care rezultă, după caz, față de parcursul inițial sau față de distanța totală în kilometri a circuitului respectiv.

G.18. Tarifele încasate pentru biletele de călătorie în circuit se restituie numai în următoarele cazuri:

a) în cazul renunțării la călătorie, în condițiile stabilite de tarif ca pentru orice legitimație de călătorie;

b) în cazul utilizărilor parțiale, din motive bine întemeiate (boală, accidente, reținere de către autorități etc.) pe bază de acte doveditoare.

G.19. În cazul în care utilizarea parțială a fost provocată de cauze de forță majoră (întreruperi de circulație, calamități etc.), dovada trebuie făcută numai prin viza de neutilizare a stației în care s-a întrerupt călătoria cu indicarea motivelor.

G.20. Pentru situațiile de la pct. G.18. lit. b) restituirile se efectuează numai de către compartimentul comercial călători de care aparține unitatea emitentă în baza unei cereri scrise, însoțită de acte doveditoare. În astfel de cazuri, pe bilete trebuie aplicata viza de neutilizare (totală sau parțială) de către şeful stației de călători din stația cf de pornire sau al agenției de voiaj cf din localitatea respectivă, în termen de cel mult o oră de la plecarea trenului, sau de către şeful stației de călători în stația cf în care s-a întrerupt călătoria, cu indicarea motivului, după cum urmează:

a) "Neutilizat total" (în stația de pornire);

b) "Neutilizat pe distanța …., pentru motivul …..";

c) "Au călătorit numai ….. călători în loc de ….. din motivul …..".

G.21. Biletele care nu sunt prevăzute cu viza de pornire, pot fi vizate de neutilizare totală până la ultima lor zi de valabilitate.

G.22. Valoarea de imputare a unui bilet este stabilită la contravaloarea unui bilet eliberat la clasa 1-a, tren IC, pentru 6 călători, zona 901 - 1000 km.

G.23. Personalul de tren este obligat să perforeze câte un cerculeț negru prevăzut în marginea din stânga de pe fața biletului din dreptul parcursului respectiv, precum şi toate cerculețele din dreptul parcurselor anterioare, depăşite, ce au rămas neperforate

G.24. În cazul în care se constată că biletul nu are cel puțin trei întreruperi, de minimum 24 ore fiecare, că este folosit pe altă rută, fără viză sau fără bilet de diferență valabil pe noua rută, sau că are modificări, ştersături, călătorii sunt considerați în neregulă şi sunt tratați conform reglementărilor pentru tratarea contravențiilor pe calea ferată.

H. **Bilet eliberat în tren**

H.1. Biletul de călătorie eliberat în tren este de tip "foaie", cu preț variabil, format dintr-un grup de trei file suprapuse, confecționat din hârtie autocopiativă. Biletul prezintă ca elemente de securizare caseta orange unde este înscrisă numerotația biletului care sub acțiunea lămpii UV devine fluorescentă iar în masa hârtiei, pe mijlocul fiecărei file, se regăseşte sigla "CFR Călători" cu cerneală invizibilă, care sub acțiunea lămpii UV devine vizibilă.

H.2. Biletul este format din 3 file şi anume:

a) Fila I – cuponul de control (rămâne la carnet şi se ataşează la decontul efectuat către casa stației);

b) Fila II – biletul de călătorie eliberat în tren (biletul propriu – zis) se înmânează călătorului după completarea şi încasarea tarifelor corespunzătoare situației;

c) Fila III – cuponul de decont care:

- rămâne la carnet şi se va reține de personalul de tren pentru efectuarea decontului lunar, în cazul în care biletul a fost eliberat pentru încasarea tarifului auxiliar B 2;
- se eliberează călătorului când biletul a fost eliberat pentru 100% reducere (DL 118 sau DL 367);
- rămâne la carnet şi se înaintează la casa stației pentru verificare când biletul a fost eliberat pentru încasarea tarifului de deservire generală nr.1.

H.3. Este cu desăvârşire interzis ca filele biletului eliberat în tren să se completeze pe rând.

H.4. Această legitimație de călătorie se emite în tren la tariful de taxare în tren călătorilor fără legitimație de călătorie sau cu legitimație de călătorie incompletă, sau la tariful de casă călătorilor care se urcă din halte sau puncte de oprire fără vânzător de bilete. Biletele de călătorie eliberate în tren pentru călătorii care se urcă în tren din halte sau puncte de oprire nedeservite de vânzători de bilete, sau cu program de lucru suspendat în anumite zile, se emit cu aplicarea tarifului de la casele de bilete, integral, cu reducere de 50% sau 100%.

H.5. Valoarea de imputare a unui bilet este stabilită la contravaloarea unui bilet eliberat în tren după tariful auxiliar B2 la zona 501 - 600 km, clasa 1-a, la rangul de tren maxim ce este deservit de personalul stației respective.

H.6. Biletul de călătorie eliberat în tren se emite pentru o singură persoană.

H.7. Biletele de călătorie eliberate în tren la tariful de casă pentru încasarea tarifului integral sau cu 50% reducere dau dreptul la întreruperea călătoriei conform prevederilor Regulamentului privind Transportul pe căile ferate din România.

H.8. Biletele de călătorie eliberate în tren pentru 100% reducere (DL 118 sau DL 367) dau dreptul la o singură întrerupere a călătoriei de maximum 5 zile. În aceste cazuri, viza de întrerupere se aplică pe verso filei a II - a care reprezintă biletul de călătorie propriu-zis.

H.9. Bilete de călătorie eliberate în tren călătorilor fără legitimație de călătorie se emit cu aplicarea tarifului de taxare în tren corespunzător tarifului auxiliar B2, funcție de rangul trenului şi nu dau dreptul la întreruperea călătoriei. Biletele de călătorie eliberate în tren călătorilor cu legitimație de călătorie incompletă, care completează o altă legitimație urmează regimul legitimației pe care o completează.

H.10. Completarea biletului eliberat în tren se face conform rubricilor prevăzute de formular, cu următoarele precizări:

a) "clasa" se barează cu "x" căsuța corespunzătoare pentru 1 sau 2,

b) "data emiterii … / … / 20…" se completează ziua, luna şi anul cu două cifre arabe (01, 02, etc.),

c) "FELUL TARIFULUI ÎNCASAT" se va completa:

c.1. În cazul emiterii biletului la tren persoane pentru călători care se urcă din stații nedeservite de vânzător bilete se va proceda după cum urmează:

- Se va specifica tipul de tarif deservire generală nr.1 pentru care s-a emis biletul prin bararea cu "x" a căsuței corespunzătoare (INTREG sau 50% red. copil el/stud pens). Se înscrie tariful pe rândul corespunzător tarifului nr.1. Tariful încasat se va înscrie şi pe rândul "Total Încasat". La emiterea pentru elevi sau studenți se va bara cu "x" căsuța corespunzătoare Valabil cu leg şi se va înscrie nr. legitimației pentru reducere la transport. La emiterea pentru pensionari se va bara cu "x" căsuța corespunzătoare Valabil cu cupon şi se va înscrie nr. cuponului.

- Dacă biletul se emite pentru beneficiar de facilitate conf. DL 118 sau DL 367 se va bara cu "x" căsuța corespunzătoare (DL 118 sau DL 367) şi se va înscrie tariful real la distanța completată pe cupon pe rândul aferent tarifului nr.1. fără a se înscrie şi pe rândul "Total Încasat". Se barează cu "x" căsuța corespunzătoare Valabil cu cupon şi se înscrie r. cuponului.

c.2. În cazul emiterii biletului la tarif de casă la tren de rang superior, pentru situațiile prevăzute la Reglementări Proprii 039 pct. 39.1. lit. c.1., se va proceda după cum urmează:

- Dacă biletul se emite pentru călători care nu beneficiază de facilități la călătorie se va bara cu "x" căsuța INTREG , în căsuța corespunzătoare „Tarifului auxiliar B2" se va tăia cu o linie ,,**B2**" şi se vor înscrie defalcat tarifele încasate astfel :

➢ Tariful corespunzător tarifului tren persoane la **clasa şi zona kilometrică solicitată** va fi înscris la rubrica „bilet de călătorie",

➢ Tariful suplimentului de tren corespunzător rangului de tren, **la clasa şi zona kilometrică pentru care utilizează trenul respectiv** va fi înscris la rubrica ,,supliment de tren",

➢ Tariful corespunzător tichetului de rezervare, **în cazul trenurilor cu regim de rezervare la care se poate asigura loc,** va fi înscris la rubrica „tichet de rezervare". Modul cum se asigură locuri în cazul suspendării vânzării legitimațiilor de călătorie pe o perioadă mai îndelungată va fi reglementat în actul de suspendare a activității. În acest caz numărul vagonului şi numărul locului va fi înscris pe manşeta superioară a BET.

➢ Diferențele tarifare se vor înscrie la rubrica „Diferența: clasa, ruta, rang tren".

➢ Totalul tarifelor defalcate se va înscrie la rubrica „Total Încasat".

- Dacă biletul se emite pentru categorii de călători care beneficiază de reduceri din tariful de transport la călătorie se va bara cu "x" căsuța corespunzătoare 50% red. copil el/stud pens. Se înscrie pe rândurile corespunzătoare tarifului B2, unde se va tăia cu o linie ,,**B2**", defalcat tarifele astfel:

➢ la rubrica „bilet de călătorie" valoarea de 50% din tarif tren persoane clasa a 2-a,

➢ la rubrica „supliment tren" pentru studenții cu cupoane şi pesionari se va scrie valoare de 50% din tariful suplimentului de tren accelerat sau rapid clasa a 2-a, sau tariful integral al suplimentului de tren pentru elevi şi studenții fără cupoane,

➢ la rubrica „diferență clasă, rută, rang tren" diferența dintre suplimentul de tren rapid clasa a 2-a şi tren IC pentru studenții cu cupoane şi pensionari când se circulă cu tren accelerat sau diferența de clasă dacă se călătoreşte la clasa 1-a pentru toate categoriile.

➢ Rubrica „Tichet rezervare" se va completa dacă se asigură loc rezervat. La emiterea pentru studenții cu cupoane se va înscrie la rubrica „Mențiuni speciale" „Student cu cupon nr. ...".

- Dacă biletul se emite pentru beneficiar de gratuitate la călătorie se va bara cu "x" căsuța corespunzătoare 100% red. DL 118 sau DL 367 şi se va înscrie tariful integral (fără tichet de rezervare dacă nu se asigură loc rezervat) pe rândul corespunzător tarifului nr.1. fără a se înscrie şi pe rândul "Total Încasat". La fel se procedează şi în cazul în care într-o stație din parcurs, nedeservită, se urcă în tren un beneficiar al Lg. 44/1994, Lg. 341/2004, cu legitimația vizată, pentru continuarea călătoriei cu tren de rang superior celui pentru care este vizată legitimația sau tren cu regim de rezervare, personalul de tren va emite un BET fără sumă în care va înscrie conform celor prezentate mai sus, defalcat, tarifele aferente, la rubrica „mențiuni speciale" înscriind „Legea nr. .,... bilet nr, ... de la stația ... la stația ...", reținând un cupon anexă.

În toate situațiile prezentate la pct. c.2 la rubrica „ Mențiuni speciale" se va face precizarea „**bilet eliberat la tarif de casă pe motivul / din cauza .....**".

c.3. La emiterea biletului pentru călători aflați în neregulă (fără legitimație de călătorie sau cu legitimație de călătorie incompletă) se va proceda astfel:

A. - La tren persoane se înscrie tariful corespunzător la Tarif auxiliar nr.2 astfel:

1. tariful 2.1 corespunzător distanței km pe rândul "bilet de călătorie" când nu are legitimație de călătorie, tariful încasat înscriindu-se şi pe rândul "Total Încasat",

2. tariful 2.1 diferență clasă corespunzător distanței km pe rândul "diferență clasă, rută, rang tren" când călătoreşte la clasa 1-a cu legitimație valabilă la clasa a 2-a, va bara cu x" căsuța corespunzătoare Valabil cu leg înscriind nr. leg pe care o posedă, barând cu "x" căsuța "P" şi "2" de la rubrica "emisă pentru tren" respectiv "clasa", tariful încasat înscriindu-se şi pe rândul "Total Încasat",

3. diferența de tarif 2.1 pe rândul "diferență clasă, rută, rang tren" când călătoreşte cu legitimație valabilă pe altă rută. Se barează cu "x" căsuța corespunzătoare Valabil cu leg înscriind nr. leg pe care o posedă. Se barează cu "x" căsuța "P" şi "2" sau "1" de la rubrica "emisă pentru tren" respectiv "clasa" înscriind stația emitentă la rubrica "de stația…" şi distanța pentru care a fost emisă legitimația în rubrica "km". Tariful încasat se înscrie şi pe

rândul "Total încasat". La rubrica "menţiuni speciale ...." se înscrie "valabil ruta (via ....) Km... " pe care a circulat călătorul înscriind şi distanţa totală în km.

B. - La tren de rang superior se înscrie tariful corespunzător la Tarif auxiliar nr.2 astfel:

1. tariful 2.2 - 2.5 corespunzător rangului trenului şi distanţei km pe rândul "bilet de călătorie" când nu are legitimaţie de călătorie. Tariful încasat se va înscrie şi pe rândul "Total încasat",

2. tariful calculat conform TIC (2.2 la 2.5 minus 2.1) corespunzător rangului de tren şi distanţei km pe rândul "supliment tren" când călătoreşte cu legitimaţie valabilă la tren persoane. Se barează cu "x" căsuţa corespunzătoare Valabil cu leg înscriind nr. leg pe care o posedă, barând cu "X" căsuţa "P" de la rubrica "emisă pentru tren" Tariful încasat se va înscrie şi pe rândul "Total Încasat",

3. tariful calculat conform TIC (2.3 la 2.5 minus 2.2 la 2.4) corespunzător rangului trenului cu care circulă şi rangului de tren pentru care are legitimaţie, la distanţa km pe rândul "diferenţă clasă, rută, rang de tren" când călătoreşte cu legitimaţie valabilă la un tren de rang inferior (altul în afară de tren persoane). Se barează cu "x" căsuţa corespunzătoare
Valabil cu leg înscriind nr. leg pe care o posedă, barând cu "X" căsuţa "Ac", "R" sau "IC" de la rubrica "emisă pentru tren" corespunzător categoriei de tren pentru care are legitimaţie şi tariful 4 al tichetului de rezervare pe rândul "tichet de rezervare". Tariful total încasat se va înscrie pe rândul "Total încasat".

4. pentru celelalte cazuri se va proceda similar, prin calcularea tarifului conform TIC.

H.11. După completarea tuturor datelor emitentul va semna în rubrica "emitent ...".

H.12. Înainte de a se elibera călătorului, biletul se perforează cu datele de valabilitate din calendarul de pe marginea biletului (fila II), şi anume cu ziua şi luna.

H.13. Carnetele cu biletele de călătorie eliberate în tren se ştampilează cu ştampila dreptunghiulară a staţiei de domiciliu înainte de aprovizionarea personalului de tren. Ştampila va fi aplicată în spaţiul special destinat "L.S. Staţia de Domiciliu".

H.14. Cu ocazia controalelor efectuate în trenuri se va urmări modul în care sunt completate biletele de călătorie eliberate în tren, reţinându-se biletele care prezintă ştersături, modificări sau nu sunt completate corect.

H.15. Restituirea tarifului biletului de călătorie eliberat în tren la tarif de taxare în tren se poate face numai în cazuri excepţionale de întrerupere a călătoriei datorită suprimării circulaţiei trenului pe o anumită porţiune. În aceste cazuri călătorului i se va restitui contravaloarea tarifului de taxare în tren pentru distanţa neefectuată din parcursul biletului eliberat în tren. Biletele emise în tren ca diferenţe tarifare (în cazul legitimaţiilor de călătorie incomplete) la tariful de taxare în tren NU se restituie.

H.16. Restituirea tarifului biletului de călătorie eliberat în tren se va face centralizat, în baza cererii scrise a călătorului la care se anexează biletul emis în tren. Cererea va fi transmisă la RTFC-ul de care aparţine personalul de tren care a emis biletul de călătorie şi aprobată de conducerea acestuia.

I. **Cartea VSD**

I.1. Cartea VSD este un imprimat "tip foaie" cu preţ variabil, nominală, valabilă la tren persoane, accelerat, rapid sau intercity, clasa 1-a sau a 2-a, cu perioada de valabilitatea de una lună.

I.2. Este formată dintr-un grup de patru file suprapuse, confecţionat din hârtie autocopiativă cu următoarele elementele de securizare:

a) Sigla "CFR Călători" simbolizând o locomotivă cu iniţialele CFR suprapuse, aplicată în masa hârtiei, fiind vizibilă în U V (ultra violete),

b) Numărul cărţii VSD este menţionat pe o casetă de culoare orange ce devine fluorescentă la acţiunea razelor ultraviolet,

c) În rubricile "Numele" şi "Prenumele" au înserat un micro text "SNTFC CFR Călători" continuu, text ilizibil cu ochiul liber, fiind vizibil numai cu o lupă.

I.3. Filele cărții VSD sunt următoarele:

a) Fila 1 - Cuponul de Control, de culoare albă se reține de casier şi ataşează la contul legitimațiilor cu preț variabil numit "Cartea VSD";

b) Fila 2 – Legitimația de călătorie "Dus – Întors" propriu-zisă, este de culoare roşie şi se înmânează călătorului;

c) Fila 3 – Fişa de scontrare, este de culoare galbenă şi se înmânează călătorului odată cu legitimația de călătorie. Se reține de personalul de tren la efectuarea primei revizii a legitimațiilor de călătorie;

d) Fila 4 – Matca este de culoare verde şi rămâne la carnet.

I.4. Cartea VSD nu are aplicat timbru sec.

I.5. Completarea datelor din formular se face cu pix cu pastă astfel:

a) Sub denumirea „CARTE VSD" se va înscrie rangul trenului pentru care s-a emis legitimația, „***personal***", „***accelerat***", „***rapid***" sau „***intercity***" după caz;

b) "Data emiterii" se va completa cu ziua, luna şi anul la care se emite cartea V S D astfel: ziua exprimată prin două cifre arabe (05, 08, ...); luna se înscrie cu litere majuscule, exemplu IAN, FEB, IUL, etc., iar anul cu cifre arabe - toate cele patru cifre;

c) "Valabilă de la data……" şi "Până la data…" se completează similar modul de completare a rubricii " Data emiterii". Ultima zi de valabilitate se stabileşte scăzând o unitate din data primei zile de valabilitate şi având în vedere trecerea în luna următoare, exemplu " Valabilă de la data 07 MAR 2003" " Până la data 06 APR 2003"; "Valabilă de la data 23 DEC 2003" " Până la data 22 IAN 2003". Când prima zi de valabilitate este prima zi a lunii, ultima zi de valabilitate va fi ultima zi a lunii respective;

d) "Numele şi Prenume, BI / CI serie…număr…., carnet elev / carnet student nr. …." se vor completa cu majuscule conform actului de identitate şi de justificare a dreptului la reducere pentru tinerii sub 26 ani prezentat în momentul emiterii;

e) "Clasa" - pentru care va fi valabilă "Cartea VSD" se marchează cu "X" în căsuța corespunzătoare 1 sau 2;

f) "Procentul de reducere" acordat din tariful de deservire generală A1, A2 sau A3, respectiv tariful auxiliar B3, se marchează prin bifarea cu X a căsuței corespunzătoare procentului de reducere acordat 50% respectiv 60% în cazul trenurilor de persoane, iar pentru trenurile accelerate, rapide sau IC în căsuța 50% se va înscrie 35, 30 sau 25, corespunzător rangului trenului şi se va bifa cu X;

g) Dus–întors pe relațiile corespunzătoare rândurilor de la I la V se vor completa prin înscrierea cu majuscule a denumirii stațiilor de plecare şi de destinație. Toate relațiile de călătorie alese vor avea obligatoriu aceeaşi localitate de plecare;

h) "Via" este cea definită conform Regulamentului privind transportul pe căile ferate din România;

i) "Kilometri" se înscrie distanța simplă dintre stația de plecare şi cea de destinație pentru fiecare relație în parte;

j) "Tarif Redus" se completează astfel:

a. Pentru tren personal - prin înscrierea rezultatului înmulțirii dintre valoarea tarifului de deservire generală A1 corespunzătoare zonei kilometrice a relației respective cu doi (pentru călătoria dus-întors) şi înmulțit cu 0,5 sau 0,4 în funcție de reducerea acordată de 50% respectiv 60%;

b. Pentru tren accelerat - prin înscrierea rezultatului înmulțirii dintre suma tarifului de deservire generală A1 şi A2 corespunzătoare zonei kilometrice a relației respective cu doi (pentru călătoria dus-întors) şi înmulțit cu 0,65, ceea ce corespunde cu reducere de 35%;

c. Pentru tren rapid - prin înscrierea rezultatului înmulțirii dintre suma tarifului de deservire generală A1 şi A3 corespunzătoare zonei kilometrice a relației respective cu doi

(pentru călătoria dus-întors) şi înmulţit cu 0,70, ceea ce corespunde cu reducere de 30%;

d. Pentru tren intercity - prin înscrierea rezultatului înmulţirii dintre suma tarifului de deservire generală A1 şi tariful auxiliar B3 corespunzătoare zonei kilometrice a relaţiei respective cu doi (pentru călătoria dus-întors) şi înmulţit cu 0,75, ceea ce corespunde cu reducere de 25%;

k) Rubrica „Total" se va completa prin însumarea valorilor de la tarif redus şi rotunjirea la zeci de bani prin adăugare (32,53 lei devine 32,60 lei, 12,36 lei devine 12,40 lei);

l) După completare, casierul va bara cu o linie rândurile I la V rămase libere, va aplica ştampila cu numărul gestiunii şi semnează.

I.6. Se emit obligatoriu pentru toate week - end – urile din perioada de valabilitate.

a) Dacă se solicită acelaşi rang de tren pentru toate traseele, respectiv călătoriile, se va emite o singură legitimaţie de călătorie „Carte VSD".

b) Dacă se solicită ranguri de tren diferite, se vor emite succesiv legitimaţii de călătorie „Carte VSD", câte una pentru fiecare rang de tren, astfel încât în perioada de valabilitate să fie acoperite toate week - end – urile. Legitimaţiile de călătorie vor fi emise pentru aceeaşi perioadă de valabilitate şi pentru aceeaşi persoană.

I.7. Nu se admite emiterea legitimaţiei de călătorie "Cartea VSD" cu modificări, ştersături sau corecturi certificate chiar de emitent.

I.8. Pentru urmărirea depozitului, a utilizării acestor legitimaţii de călătorie "Cartea VSD" se foloseşte formularul "Contul legitimaţiilor cu preţ variabil" utilizând aceeaşi procedură ca pentru legitimaţii cu preţ variabil potrivit Dispoziţiei Directorului general al CFR Călători nr. 53 / 2003 privind aprobarea Normelor privind operaţiunile de casă efectuate pentru activitatea de călători. Contul va fi denumit "Contul legitimaţiilor cu preţ variabil - Cartea de Călătorie VSD".

I.9. Cupoanele de control ale legitimaţiilor de călătorie "Cartea VSD", se anexează la originalul contului aranjate în ordinea înregistrării lor în conturi şi se înaintează la S.V.V. regional potrivit Dispoziţiei Directorului general al CFR Călători nr. 53 / 2003 privind aprobarea Normelor privind operaţiunile de casă efectuate pentru activitatea de călători.

I.10. Valoarea de imputare a unei legitimaţii de călătorie Carte VSD este stabilită la contravaloarea unei legitimaţii eliberate la clasa 1-a, pentru patru călătorii dus-întors tren intercity, efectuate la distanţa de 600 km.

I.11. Cartea VSD este o legitimaţie de călătorie nominală, care se eliberează de către agenţiile de voiaj cf sau staţiile cf care emit legitimaţii de călătorie cu anticipaţie. Dacă ultima zi a perioadei de valabilitate coincide cu zi de vineri sau sâmbătă, legitimaţia rămâne valabilă şi în ziua de sâmbătă şi duminică a sfârşitului de săptămână respectiv. Călătoria de întoarcere se poate efectua cu un tren care ajunge în staţia de destinaţie cel târziu în ziua de luni la ora 12^{00}.

I.12. În perioada de week - end se permite anticiparea sau amânarea călătoriei.

I.13. Cartea VSD este valabilă la rangul de tren şi clasa pentru care a fost emisă şi nu este necesară vizarea cărţii înainte de începerea fiecărei călătorii, călătorul având obligaţia de a înscrie pe versoul cărţii data de începere a călătoriei şi numărul trenului cu care circulă. Personalul de tren are obligaţia să verifice înscrierea vizei de valabilitate pe verso biletului şi să perforeze aceste casete.

I.14. Cartea VSD dă dreptul la călătoria pe altă rută numai în cazul în care noua rută se încadrează în aceeaşi zonă km tarifară cu ruta pentru care a fost eliberată sau într-o zonă kilometrică inferioară. În cazul când zona kilometrică tarifară a noii rute este mai mică decât zona km pentru care a fost eliberată legitimaţia de călătorie nu se admite restituirea diferenţelor tarifare, călătoria efectuându-se de bună voie pe noua rută. În această situaţie casierul cf înscrie pe verso legitimaţiei de călătorie, corespunzător călătoriei efectuate, menţiunea "valabilă pe ruta ..." şi va aplica ştampila cu tipe a casei de bilete sau ştampila cu numărul gestiunii, după caz.

I.15. Pentru una călătorie ocazională, la dus sau la întors pentru un parcurs, la clasa 1-a, sau la tren de rang superior, diferența de clasă şi/sau de rang de tren se încasează conform tarifelor în vigoare prin emiterea unui bilet bianco sau bilet electronic xSell pentru diferență clasă şi/sau rang de tren. Casierul va înscrie cu pix cu pastă, numărul trenului şi data pe verso biletului în căsuțele I la V, dus sau întors corespunzător călătoriei pentru care va emite bilet de diferență tarifară.

I.16. Cartea VSD este valabilă la trenurile de rang superior pentru care a fost emisă fără plata tichetului de rezervare. În cazul călătoriei cu trenul cu regim de rezervare pentru care călătorul doreşte loc rezervat, casierul va înscrie cu pix cu pastă, numărul trenului şi data pe verso biletului în căsuțele I la V, dus sau întors corespunzător călătoriei pentru care va emite tichet de rezervare.

I.17. Personalul de tren are obligație să verifice actul de identitate al titularului, respectiv carnetul de elev / student sau legitimația de reducere transport, cu viza anului şcolar la zi, care dă dreptul la reducere, dacă se află în perioada de valabilitate pe ruta respectivă, la clasa şi trenul corespunzător tarifelor încasate. În cazul în care nu este înscris în casetă numărul trenului şi data călătoriei, personalul de tren va înscrie numărul trenului în căsuța corespunzătoare călătoriei efectuate.

I.18. În caz de forță majoră dovedit cu acte, în termen de 3 zile de la expirarea perioadei de valabilitate, se admite restituirea parțială numai pentru week - end - uri întregi.

I.19. Restituirea se face cu reținerea unui procent de 10% din valoarea rămasă de restituit a cărții VSD, drept cheltuieli pentru procesare.

I.20. Numai pentru ultimul week - end nu se face restituire.

I.21. Cererea, împreună cu legitimația de călătorie (toate legitimațiile în cazul emiterii pentru trenuri de ranguri diferite) „Cartea V S D" şi actele doveditoare, vor fi înaintate Diviziei Comerciale din RTFC pentru efectuarea restituirii.

I.22. Contravaloarea "Cărții VSD" nu se restituie în caz de pierdere.

I.23. Renunțarea la legitimația de călătorie "Cartea VSD" se poate face cel mai târziu în preziua primei zi de Vineri, al primului week - end din perioada de valabilitate. Tarifele se restituie cu o reținere de 10% din valoarea totală drept cheltuieli pentru procesarea legitimațiilor de transport sumă pentru care se va emite un bilet bianco.

I.24. Personalul de tren va urmări modul de completare a "Cărții VSD" reținând cărțile VSD care nu sunt completate prin autocopiere, care au ştersături, corecturi. Orice neconcordanță se va trata conform reglementărilor în vigoare.

J. **Bilet dus-întors**

J.1. Biletul de călătorie dus-întors este un imprimat tip foaie, alcătuit dintr-un set de trei file denumite astfel:

a) cuponul de control pe fond alb, textul cu caractere negre, se anexează la contul legitimațiilor cu preț variabil;

b) biletul pentru una călătorie dus-întors pe fond roz, textul cu caractere negre şi cu un text de siguranță pe caseta "Via…" se înmânează călătorului;

c) matca pe fond vernil, textul cu caractere negre, rămâne la carnet.

J.2. Numărul de ordine al biletului este înscris pe o casetă de culoare oranj, care sub acțiunea razelor ultraviolete devine fluorescentă.

J.3. La emitere casierul este obligat să completeze corect cu majuscule următoarele rubrici:

a) Relația - denumirea stației de plecare, de destinație, ruta conform prevederilor regulamentului privind transportul pe căile ferate din România;

b) Clasa utilizată prin bararea cu litera cu "X" a căsuței care corespunde solicitării, clasa 1-a sau clasa a 2-a;

c) Viza de plecare la dus menționată ca – tren nr. …., data…… În cazul utilizării la dus a unui tren cu regim de rezervare, se va completa şi rubricile corespunzătoare, "vagon număr…, loc număr ...". La fel se va proceda şi pentru viza la înapoiere;

d) Tariful pentru călătoria dus / întors corespunzător categoriei de tren solicitat se va menționa pe rândul tarife la rubrica " bilet ";

e) Tariful de rezervare loc la dus se menționează pe rândul rezervat pentru tichet la dus, iar când se încasează valoarea tichetului şi pentru întors se va menționa pe rândul rezervat pentru tichet la întors;

f) Totalul sumei încasate în cifre şi litere, pentru tariful auxiliar pentru o călătorie dus-întors B1 la care se adaugă după caz valoarea tichetului de rezervare la dus şi pentru întors dacă este cazul;

g) Ştampila casei emitente şi data emiterii în caseta din colțul din partea stânga jos;

h) Semnătura emitentului.

J.4. În cazul când la emitere a fost stabilit numărul trenului de înapoiere, în rubrica "ÎNTORS tren ……. data ……. vag. nr. …. loc ……." casierul emitent va menționa numărul trenului, numărul vagonului şi numărul locului, iar tariful încasat îl va menționa în rubrica "tichet lei / întors …. ".

J.5. În cazul când la emitere nu s-a stabilit data şi trenul de înapoiere casierul emitent va bara cu o linie toate rubricile de pe rândul "ÎNTORS tren ……. data ……. vag. nr. …. loc ……." iar călătorul se va prezenta la casa de bilete care deserveşte localitatea de înapoiere pentru a i se va aplica viza de înapoiere şi de unde va obține, contra cost (în cazul trenurilor cu regim de rezervare), tichetul de rezervare, casierul având obligația sa completeze pe tichet toate datele solicitate de formular. Dacă la emiterea biletului Dus / Întors a fost încasată contravaloarea tichetului la întoarcere(sistem OPEN), casierul din stația cf / agenția de voiaj cf va verifica tarifarea efectuată la emiterea biletului pentru a se convinge că tariful de rezervare pentru înapoiere a fost încasat şi apoi va elibera tichetul de rezervare gratuită a locului.

J.6. Pentru biletele dus / întors eliberate în sistemul xSell, în cazul în care călătorul solicită întoarcerea într-o anume dată, casierul cf va nota data efectuării călătoriei de întoarcere, de forma zz - ll – aa (unde zz – ziua întoarcerii, ll – luna întoarcerii, aa – ultimele două cifre din an) şi va elibera tichet de rezervare pentru călătoria de întoarcere. Pe biletul dus / întors se va aplica viza corespunzătoare călătoriei de întoarcere, reprezentată prin numărul de tren, data şi ştampila stației stației cf emitente.

J.7. În cazul biletelor dus / întors eliberate în sistemul xSell, în cazul în care călătorul nu solicită întoarcerea într-o anume dată, casierul cf va nota ultima zi a perioadei de valabilitate a biletului dus / întors, de forma zz - ll - aa. Ex: pentru un bilet emis în data de 02 august 2007 pentru călătorie de dus în data de 10 august 2007, ultima zi de valabilitate este data de 29 august 2007, casierul notând în rubrica "data întoarcere" 29 / 08 / 07. Călătoria de întoarcere se va putea efectua în oricare din datele în intervalul 10.08 - 29.08.2007.

J.8. Biletul pentru una călătorie dus-întors se va emite pentru maxim 6(şase) persoane. Persoanele pentru care se emite biletul trebuie să se încadreze în aceeaşi categorie tarifară (adult sau copil), să circule cu aceleaşi trenuri şi pe aceleaşi parcursuri.

J.9. În sistem electronic de emitere xSell biletul dus-întors se emite pentru o singură persoană. În cazul unei solicitări pentru mai multe persoane se va repeta ultima comandă din lista legitimațiilor emise.

J.10. Perioada de valabilitate este de 20 zile calendaristice, începând cu data stabilită şi menționată de casier la cererea călătorului. Călătoria poate să înceapă chiar din prima zi de valabilitate şi cu înapoiere în stația inițială până la ora 24^{00} a celei de a douăzecea zi de valabilitate.

J.11. În cazul solicitării unui bilet pentru una călătorie dus-întors la care se folosesc atât la dus cât şi la întors două sau trei trenuri de ranguri diferite pe anumite parcursuri, se emite câte un bilet pentru fiecare parcurs. Pe parcursul respectiv se utilizează obligatoriu

tren de acelaşi rang atât la dus cât şi la întors. Completarea biletelor se face cu respectarea spaţiilor prevăzute şi bifarea rangului de tren utilizat, astfel:

a) Biletele emise vor fi în ordinea crescătoare a numerelor de pe bilet. Dacă biletul care urmează la vânzare este ultimul din carnet şi nu se poate asigura continuitatea numerelor, se va emite bilete din carnet nou pentru a se respecta condiţia de mai sus. Biletul sărit se va emite pentru o altă solicitare.

b) Pe primul bilet se va înscrie tariful dus / întors pentru întreaga călătorie, la care se adaugă eventual tichetele de dus sau întors pentru primul tren, iar pe manşeta superioară se va înscrie numărul biletului(elor) care îl completează.

c) Pe biletul(ele) următor(oare) se va(or) înscrie parcursul pentru care se utilizează categoria de tren, la rubrica tarif dus / întors lei se va înscrie zero barat. La trenurile cu regim de rezervare se vor înscrie tarifele tichetelor pentru dus sau întors, la rubrica total lei înscriindu-se totalul tarifelor tichetelor dus şi întors. În continuarea siglei "CFR Călători" se va înscrie "ANEXĂ". Pe manşeta superioară a biletelor se va înscrie numărul biletului(elor) cu care este valabil.

J.12. În cazul solicitării unui bilet pentru una călătorie dus-întors la care se folosesc trenuri de ranguri diferite pe acelaşi parcurs (rangul trenului utilizat la dus este diferit de rangul trenului utilizat la întors), se emite un bilet dus / întors pentru tren persoane iar pentru călătoria de dus se va emite supliment de tren corespunzător rangului trenului de dus respectiv pentru călătoria de întors se va emite supliment de tren corespunzător rangului trenului de întors.

J.13. În cazul în care posesorul mai multor bilete emise pentru aceeaşi călătorie solicită vize pentru amânare, anticipare, întrerupere, la DUS sau INTORS, vizele se vor aplica pe toate biletele prezentate.

J.14. Parcursul pentru care au fost emise biletele este determinat de staţia de plecare înscrisă în rubrica "De la …" a primului bilet şi staţia de destinaţie înscrisă în rubrica "Până la..." a ultimului bilet.

J.15. La emiterea biletului pentru mai mult de una persoană, completarea biletului se va face cu respectarea următoarelor:

a) Tarifele se vor înscrie, atât la rubrica "Tarif dus / întors lei …" cât şi la rubrica "tichet lei - dus …", respectiv " / întors …", cele valabile pentru una persoană (considerând biletul emis pentru una persoană).

b) În continuarea titulaturii biletului "PENTRU UNA CĂLĂTORIE DUS ÎNTORS" se va înscrie numărul de călători în cifre urmate de litere de forma "cifre (litere) călători".

c) În rubrica "Total lei …" se va înscrie în cifre şi litere totalul rezultat din înmulţirea numărului de persoane cu suma tarifelor.

d) Pentru călătoria la care s-a făcut rezervarea locurilor, locurile vor fi înscrise la rubrica "loc …" în ordine succesivă, despărţite prin virgulă (31, 33, 35, 32, etc.).

J.16. Pentru călătoria simplă, diferenţele tarifare de clasă sau de rang de tren se calculează şi se încasează integral pentru distanţa parcursă, corespunzător tarifului, cu bilet bianco.

J.17. Pentru călătoria dus-întors când se solicită pe o anume porţiune a traseului să se călătorească cu o clasă superioară sau cu un tren de rang superior celui pentru care a fost procurat iniţial biletul, diferenţele tarifare se calculează la distanţa parcursă la tariful de călătorie dus-întors. Diferenţa de tarif astfel calculată se va încasa cu bilet bianco, cu obligaţia ca în rubrica "specificaţia diferenţelor" se va menţiona "tarif dus-întors în legătură cu biletul dus / întors nr. … emis la tren...(P, A, R, IC);

J.18. Valoarea de imputare a unui bilet este stabilită la contravaloarea unui bilet dus-întors eliberat la clasa 1-a, la tren IC, pentru 6 călători, la distanţa de 501 - 600 km.

J.19. **Restituirea contravalorii biletului dus-întors**

a) Restituirea contravalorii biletului dus-întors neutilizat total, sau parțial (la întors) se efectuează cu respectarea prevederilor normelor uniforme de aplicare a Regulamentului privind Transporturile pe cale ferată, ca şi în cazul legitimațiilor simple, avându-se în vedere următoarele:

- dacă la emiterea legitimației nu s-a asigurat rezervarea locului, restituirea se va face ca pentru o legitimație valabilă la tren de persoane, respectiv un tren fără regim de rezervare a locurilor;
- dacă s-a asigurat rezervarea la dus / întors, restituirea se va face ca pentru o legitimație valabilă la tren cu regim de rezervare a locurilor, pentru fiecare călătorie în parte;
- contravaloarea suplimentului de pat se tratează la restituire conform reglementărilor în vigoare, separat de legitimația de călătorie.

b) Pentru biletul dus-întors emis la mai mult de una persoană se admite restituirea parțială pentru cazul în care nu au călătorit toate persoanele, pe bilet fiind obligatorie aplicarea vizei de neutilizare de către şeful stației de călători din stația cf de plecare sau a agenției de voiaj cf. Viza de neutilizare se aplică de forma "Au călătorit numai … călători în loc de … din motivul …".

c) La orice restituire parțială din tariful auxiliar cu reducere pentru una călătorie dus-întors, se va reține valoarea unei călătorii simple pentru distanța parcursă, calculată în baza tarifului de deservire generală A1 coroborată cu A2, A3, A4 şi respectiv B3 – IC, fără a se acorda nicio reducere.

K. **Biletul de călătorie eliberat în tren VD / Bc.**

K.1. Biletul de călătorie eliberat în tren VD / Bc este de tip "foaie", cu preț variabil, format dintr-un grup de trei file suprapuse, confecționat din hârtie autocopiativă. Biletul prezintă ca elemente de securizare caseta orange unde este înscrisă numerotația biletului care sub acțiunea lămpii UV devine fluorescentă, iar în masa hârtiei pe mijlocul fiecărei file, se regăseşte sigla "CFR GEVARO SA" cu cerneală invizibilă, care sub acțiunea lămpii UV devine vizibilă.

K.2. Biletele se prezintă în carnete de 50 x 3 file şi anume:

a) fila I - cuponul de control care va rămâne la carnet şi care va fi ataşat la decontul efectuat către casa VD GEVARO SA;

b) fila II - biletul de călătorie eliberat în tren VD / Bc (biletul propriu-zis) care se înmânează călătorului după completarea şi încasarea tarifelor corespunzătoare situației;

c) fila III - matca care rămâne la carnet.

K.3. Această legitimație de călătorie se eliberează în tren, de către conductorul VD / Bc, călătorilor care se prezintă la vagonul de dormit / cuşetă fără legitimație de călătorie sau cu legitimație incompletă, solicitând conductorului VD / Bc sa călătorească cu vagonul de dormit - cuşetă şi se utilizează pentru încasarea tarifelor de transport.

K.4. Valoarea de imputare a unui bilet este stabilita la contravaloarea unui bilet eliberat în tren VD / Bc în regim single la distanța 600 km, la rangul de tren maxim ce este deservit de personalul GEVARO SA.

K.5. Biletul de călătorie eliberat în tren VD / Bc se eliberează pentru o singură persoană.

K.6. Biletele de călătorie eliberate în tren VD / Bc se emit cu valabilitate doar pentru trenul respectiv şi nu dau dreptul la întreruperea călătorie.

K.6. Biletele de călătorie eliberate în tren VD / Bc pentru călătorii fără legitimație de călătorie sau cu legitimație incompletă, se emit cu aplicarea tarifelor A1, A2, A3 şi B5, funcție de rangul trenului, felul locului pe care urmează sa - l ocupe (WLA – D, Single, WLAB – T3, Bc 4 locuri, Bc 6Locuri) şi eventual de legitimația pe care o poseda călătorul la prezentarea la vagonul de dormit / cuşetă.

K.7. Biletele de călătorie eliberate în tren VD / Bc vor fi ştampilate cu ştampila

dreptunghiulară a casei VD GEVARO SA înainte de dotarea gestiunii personalului de drum cu aceste imprimate. Ştampila va fi aplicată în spaţiul special destinat "L.S. CASA VD GEVARO SA ".

K.8. Cu ocazia controalelor efectuate în trenurile de călători se va urmări modul în care sunt completate biletele de călătorie eliberate în tren VD / Bc, reţinându-se biletele care prezintă ştersături, modificări sau nu sunt completate prin copiere, fiind completate cu pixul.

K.9. Restituirea "biletul de călătorie eliberat în tren VD / Bc' se poate face doar în cazul întreruperii călătoriei datorita unor calamităţi naturale sau a scoaterii vagonului din compunerea trenului din cauza defectării acestuia. în aceste cazuri călătorului i se va restitui contravaloarea biletului (tarif A1) şi a suplimentului de tren (tarif A2, A3) calculate pentru distanţă neefectuată din parcursul biletului de călătorie eliberat în tren VD / Bc.

K.10. Restituirea "biletul de călătorie eliberat în tren VD / Bc', în cazurile amintite mai sus, se va efectua de către casa VD GEVARO SA, în baza cererii scrise a călătorului aprobata de conducerea S.C. CFR GEVARO SA. La cererea de restituire călătorul va anexa biletul de călătorie eliberat în tren

L. **Anexa de control**

L.1. Anexa de control este un imprimat, format timbru, care se aplică pe toate legitimaţiile de călătorie tip foaie prevăzute cu cupon statistic utilizate pentru călătoria pe calea ferată de către beneficiarii de facilităţi la transport (permise de călătorie gratuită, bilete de călătorie gratuită în interes de serviciu, bilete foi eliberate pe bază de convenţii, foi de drum militare, etc.).

L.2. Anexa de control asigură înregistrarea tuturor legitimaţiilor de călătorie a căror valabilitate se stabileşte prin vizarea lor, la casele de bilete din staţii şi la agenţiile de voiaj. Anexele de control sunt tipărite în coli a 200 de bucăţi fiecare.

L.3. Anexa de control se aplică, în mod obligatoriu, de către casierii de bilete din staţii şi de la agenţiile de voiaj, prin lipirea pe legitimaţiile prezentate pentru vizare în spaţiul "viza staţiei de plecare". După lipirea pe legitimaţia de călătorie, pe anexa de control se aplică în mod lizibil ştampila casei, cu data zilei de începere a călătoriei şi prin înscrierea numărului de tren şi a datei. Dacă prin aplicarea ştampilei cu tipe a staţiei nu se poate identifica staţia şi gestiunea care a vizat legitimaţia de călătorie, casierul va înscrie denumirea staţiei şi numărul gestiunii pe care o girează (Braşov - bil.11, Constanţa - bil.23, Sinaia TR4, etc.). Această ştampilă se aplică şi pe cuponul statistic al legitimaţiei de călătorie. În momentul vizării legitimaţiei de călătorie, cuponul statistic trebuie să aibă completate toate rubricile cerute de formular.

L.4. În staţiile de cale ferată unde se eliberează legitimaţii de călătorie în sistem electronic, vizarea legitimaţiilor tip foaie se face prin aplicarea ştampilei cu denumirea staţiei şi nr. gestiunii, înscrierea datei şi a trenului pentru care se vizează legitimaţia. În aceste staţii cf nu se aplică anexa de control.

L.5. La legitimaţiile de călătorie colective se aplică o singură anexă de control, indiferent de numărul persoanelor care călătoresc în baza legitimaţiei respective.

L.6. Justificarea anexelor de control utilizate se face prin cupoanele statistice reţinute de casieri la vizarea legitimaţiilor de călătorie supuse regimului anexelor de control.

L.7. Valoarea de imputare a unei anexe de control este de 50,00 lei RON.

Reglementări Proprii CFR Călători 037 La Norme Uniforme Călători 28

Legitimaţii de călătorie tip "Abonament"

37.1. Abonamentele pe calea ferată sunt legitimaţii de călătorie cu număr nelimitat de călătorii şi se emit pentru trenuri de persoane, accelerate sau rapide, conform solicitării la clasa 1-a sau clasa a 2-a, pe zone kilometrice tarifare până la 300 km. La trenurile de persoane se emit şi abonamente valabile pe toate liniile CFR.

37.2. Perioada de valabilitate este de o lună pentru abonamentele lunare şi de o săptămână pentru abonamentele săptămânale. Permisul de călătorie şcolar are perioada de valabilitate înscrisă la rubrica "Valabil de la … până la … 20 …", fiind stabilită conform perioadei anului şcolar.

37.3. Valabilitatea poate începe, la solicitare, în orice zi şi expiră la ora 24^{00} a zilei înscrise pe abonament. Dacă trenul cu care se călătoreşte în ultima zi de valabilitate este întârziat, călătoria se poate efectua după ora 24^{00}, în ziua următoare, până la staţia în care, după mersul trenurilor, trenul are sosire înainte de ora 24^{00}.

37.4. La stabilirea datelor de valabilitate a abonamentelor lunare, se va lua drept bază de calcul luna calendaristică, adică data expirării valabilităţii va fi cu o unitate mai mică decât cifra care indica ziua începerii valabilităţii. Excepţii fac abonamentele solicitate pentru luna februarie, a căror valabilitate se indica astfel: "valabil de la 01 februarie 200...până la 28 (29) februarie 200...".

37.5. Abonamentele sunt legitimaţii de călătorie nominale şi sunt valabile în tren numai cu actul de identitate sau cu legitimaţia / carnet de elev sau student care dă dreptul la reducere cu viza de valabilitate pe anul şcolar / universitar în curs. Orice neconcordanţă se va trata conform reglementărilor în vigoare.

37.6. Abonamentele se eliberează de orice staţie cf sau agenţie de voiaj cf. Abonamentele pot fi eliberate în orice zi a lunii cu anticipaţie de 30 zile pentru abonamentele eliberate în sistem xSell şi de 10 zile pentru abonamentele eliberate manual. Abonamentele eliberate manual se emit şi se semnează de casierul cf, care rămâne răspunzător de corecta întocmire, calculare a distanţei kilometrice şi de stabilire a tarifului. Nu se admite eliberarea de abonamente cu modificări, corecturi sau ştersături chiar certificate de către emitent.

37.7. Pentru posesorii abonamentelor lunare valabile la trenurile accelerate, rapide nu este obligatorie procurarea tichetului de rezervare. În cazul în care vor să ocupe locuri, sunt obligaţi să obţină tichetul de rezervare contra cost.

37.8. Permisele de călătorie şcolare sunt valabile numai la clasa a 2-a, pentru călătoria cu tren persoane, tren accelerat şi două perechi de trenuri rapide – fără a fi obligatorie procurarea tichetului de rezervare a locului, ce circulă în trafic local şi sunt înscrise la rubrica "MENŢIUNI SPECIALE" de pe verso imprimatului. Pentru călătoria cu trenurile rapide, altele decât cele menţionate pe permisul şcolar, şi cu trenurile IC se achită suplimentul de tren şi tichetul de rezervare după caz. Tichetul de rezervare se achită şi când se doreşte călătoria cu loc rezervat la trenurile accelerate şi cele două perechi de trenuri rapide menţionate la rubrica "MENŢIUNI SPECIALE".

37.9. Abonamentele de călătorie, lunare, se prezintă sub formă de legitimaţie (tip copertă) cu patru pagini având următoarele elemente de securizare:

a) fila de abonament este confecţionată din carton cu filigran în masă, sigla "CF.R. Călători", ce poate fi văzută dacă abonamentul este privit în lumină;

b) casetele orange în care este aplicată numerotaţia, atât pe abonamentul propriu-zis cât şi pe cuponul statistic sunt fluorescente la UV;

c) sigla "CFR Călători" de pe partea 4 a abonamentului este prevăzută cu cerneală invizibilă, iar sub acţiunea lămpii UV devine fluorescentă;

37.10. Pe faţa exterioară a abonamentelor lunare sunt trecute sigla "CFR Călători" şi denumirea "Societatea Naţională de Transport Feroviar de Călători", se menţionează "seria …" şi numărul abonamentului care este trecut în casetă orange.

37.11. Abonamentul săptămânal este tip carte de vizită, tipărit pe carton cu filigran CFR în masă iar pe faţa imprimatului este aplicată cu cerneală invizibilă, care devină vizibilă sub acţiunea razelor UV, locomotiva CFR. Ca element de siguranţă mai prezintă şi caseta orange (fluorescent la UV) în care este înscris numărul abonamentului.

37.12. Abonamentele nu sunt prevăzute cu timbru sec.

37.13. La emitere abonamentele se completează cu toate datele cerute de formular astfel:

a) Codul numeric personal se înscrie în cifre arabe, conform actului de identitate al solicitantului;

b) Ziua, din cadrul perioadei de valabilitate se va însemna prin bararea cu "X" şi compostare, în căsuţele cu cifre arabe (1 - 31) corespunzător zilei iniţiale şi zilei finale de valabilitate a abonamentului;

c) Luna, din cadrul perioadei de valabilitate se va însemna prin bararea cu "X" şi compostare, în căsuţele cu cifre romane, corespunzător lunii de început şi a celei de sfârşit a valabilităţii abonamentului, dacă sunt diferite;

d) Rubricile "De la staţia …" "Până la staţia..." se vor completa cu denumirea completă a staţiei cf;

e) Rubrica "Via …" se va completa cu staţia sau halta pe care o atinge obligatoriu călătorul pe parcursul solicitat, între staţia de plecare şi cea de sosire. Via este un element ajutător în calcularea distanţei kilometrice şi, implicit, a tarifului, fiind interzisă utilizarea staţiilor nod de cale ferată;

f) Rubrica "Distanţa …" reprezintă distanţa kilometrică calculată între staţia de plecare şi staţia de destinaţie, ţinând seama de staţia menţionată în rubrica "Via ….". Completarea se va face, în cifre arabe;

g) Rubrica "Tarif ….", reprezintă tariful calculat potrivit Tarifului Intern de Călători valabil la data solicitării abonamentului, pentru distanţa menţionată;

h) Rubricile "Valabil de la…" şi "Până la ….." se completează cu datele de valabilitate ale abonamentului astfel, ziua două cifre, luna cu denumirea completă cu litere majuscule, iar anul cu cele patru cifre;

i) Datele aferente cuponului de control al abonamentului vor fi înscrise în mod similar celor de mai sus;

j) Numele şi prenumele se înscriu cu majuscule şi se completează după actul de identitate al solicitantului;

k) După completare, casierul aplică ştampila cu numărul gestiunii şi semnează;

l) După completarea datelor aferente, abonamentul se va tăia astfel încât la călător să rămână zona km pentru care s-a emis abonamentul. La abonamentul nenominal lunar cu număr nelimitat de călătorii, toate liniile CFR, tren personal, decuparea se va face astfel încât la abonament să rămână vizibil clasa la care este valabil, anul de valabilitate şi luna ultimei zile de valabilitate ale abonamentului.

37.14. Valoarea de imputare a unui abonament este costul unui abonament la distanţa maximă de 300 km, la categoria de tren pentru care este confecţionat imprimatul.

A. **Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii, cu trenuri de persoane.**

A.1. Abonamentele lunare cu număr nelimitat de călătorii, tren persoane, se emit la clasa 1-a şi a 2-a, până la distanţă de 300 km.

A.2. Abonamentul lunar cu număr nelimitat de călătorii, tren persoane, este de culoare verde cu text tipărit cu caractere negre şi se prezintă sub formă de legitimaţie (tip copertă) cu patru pagini.

A.3. Se tarifează conform tarifului auxiliar B 6.1.

A.4. Este confecţionat în carnete cu 25 file.

B. **Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii, tren accelerat, rapid.**

B.1. Abonamentele lunare cu număr nelimitat de călătorii, tren accelerat, rapid, se emit la clasa 1-a şi clasa 2-a, până la distanţă de 300 km.

B.2. Abonamentul lunar cu număr nelimitat de călătorii, tren accelerat, rapid, este de culoare roz cu text tipărit cu caractere negre şi se prezintă sub formă de legitimaţie (tip copertă) cu patru pagini.

B.3. Se tarifează conform tarifului auxiliar B 6.2.

B.4. Este confecţionat în carnete cu 25 file.

C. **Abonament lunar cu număr nelimitat de călătorii pentru elevi şi studenţi cu trenuri de persoane.**

C.1. Abonamentele lunare cu număr nelimitat de călătorii pentru elevi şi studenţi cu trenuri de persoane, se emit numai la clasa 2-a, până la distanţă de 300 km.

C.2. Abonamentul lunar cu număr nelimitat de călătorii pentru elevi şi studenţi cu trenuri de persoane este de culoare albastru deschis cu text tipărit cu caractere negre şi se prezintă sub formă de legitimaţie (tip copertă) cu patru pagini.

C.3. Se tarifează conform tarifului auxiliar B 6.4.

C.4. Este confecţionat în carnete de 25 file.

D. **Abonament nenominal, lunar cu număr nelimitat de călătorii, toate liniile CF, tren persoane.**

D.1. Abonamentele nenominale, lunare cu număr nelimitat de călătorii, toate liniile CF, tren personal, se emit la clasa 1-a şi la clasa 2-a, fiind valabile orice distanţă.

D.2. Abonamentul nenominal, lunar cu număr nelimitat de călătorii, toate liniile CF, tren personal are culoarea pe fond violet pal iar textul este tipărit cu caractere de culoare neagră şi se prezintă sub formă de legitimaţie (tip copertă) cu patru pagini.

D.3. Se tarifează conform tarifului auxiliar B 6.5.

D.4. Se prezintă sub formă de filă de abonament. Se vor comanda pe număr de file, necesar pentru o perioadă de 3 luni.

E. **Abonament săptămânal cu număr nelimitat de călătorii, cu trenuri de persoane.**

E.1. Abonamentele săptămânale cu număr nelimitat de călătorii, cu trenuri de persoane, se emit numai la clasa 2-a, până la distanţă de 300 km.

E.2. Abonamentul săptămânal cu număr nelimitat de călătorii, cu trenuri de persoane are culoarea pe fond galben iar textul este tipărit cu caractere de culoare neagră şi se prezintă sub formă de legitimaţie (tip copertă) cu două pagini.

E.3. Abonamentele se eliberează la cerere, tuturor persoanelor pentru deplasare pe relaţia solicitată.

E.4. La emitere abonamentul se va completa cu datele cerute de formular (numele şi prenumele la rubrica “D - l”, staţia de plecare, staţia de destinaţie, via, distanţa km, datele de valabilitate), barându-se cu “X” şi perforându-se căsuţele corespunzătoare primei zile de valabilitate, ziua scrisă cu cifre arabe, luna înscrisă cu cifre romane şi denumirea zilei(Lu pentru luni, Ma pentru marţi, etc.).

E.5. Se tarifează conform tarifului auxiliar B 6.3.

F. **Permis de călătorie şcolar.**

F.1. Conform Contractul Colectiv de Muncă în vigoare, a prevederilor Ordinului M T C T nr. 2065 / 2004 pentru aprobarea metodologiei de aplicare a OG 112 / 1999, aprobată cu completări şi modificări prin Legea nr.210 / 2003, copiii salariaţilor şi pensionarilor CFR care urmează cursuri ale instituţiilor de învăţământ până la vârsta maximă de 25 ani, respectiv 26 ani în cazul în care urmează studii superioare cu o durată de învăţământ mai mare de 5 ani, în alte localităţi decât cea de domiciliu, beneficiază, pentru efectuarea navetei de la domiciliu la localitatea unde are sediul instituţia de învăţământ, de permis de călătorie şcolară pe durata anului şcolar.

F.2. Permisul de călătorie şcolar este o legitimaţie de călătorie de culoare verde gălbui iar textul este tipărit cu caractere de culoare neagră şi se prezintă sub formă de legitimaţie (tip copertă) cu două pagini. Se prezintă în carnete de 50 file.

G. **Diferenţe tarifare**

G.1. Abonamentele dau dreptul la diferenţa de clasă.

G.2. Diferenţa de clasă se încasează cu bilet bianco pentru întreaga perioadă de valabilitate a abonamentului sau numai pentru o anumită perioadă, conform solicitării.

G.3. Dacă se solicită diferenţa de clasă numai pentru o singură călătorie se emite bilet

binaco sau bilet în sistemul xSell care să corespundă solicitării călătorului.

G.4. Când se solicită călătoria la clasa 1-a pentru una sau mai multe zile consecutive, se va proceda în modul următor: pentru toată perioada de valabilitate diferența de tarif a abonamentului, se calculează ca diferență dintre tarif abonament la clasa 1-a şi tarif abonament la clasa a 2-a, numai pentru abonamentele care au tarif clasa 1-a şi tarif clasa a 2-a. Pentru una sau mai multe zile consecutive diferența de clasă se determină prin înmulțirea cu 2 a diferenței de clasă calculată pentru o călătorie simplă şi cu numărul de zile pentru care se solicită diferența de clasă. În rubrica "specificația diferențelor" a biletului bianco se înscrie " diferență de clasa la abonamentul nr. ...", iar sub denumirea bilet bianco se menționează "Valabil de la... până la…." perioada pentru care s-a achitat diferența de clasă care poate să coincidă cu perioada de valabilitate a abonamentului, sau mai mică.

G.5. Permisul de călătorie şcolar este valabil numai la clasa 2 şi nu dă dreptul la diferență de clasă.

G.6. Abonamentele nu dau dreptul la diferența de rută fiind valabile numai pe ruta pentru care au fost emise. Abonamentele sunt valabile pe altă rută numai în cazul în care noua rută se încadrează în aceeaşi zonă km tarifară cu ruta pentru care au fost eliberate sau într-o zonă kilometrică inferioară. În cazul când zona kilometrică tarifară a noii rute este mai mică decât zona km pentru care acestea au fost eliberate nu se admite restituirea diferențelor tarifare, călătoria efectuându-se de bună voie pe noua rută.

G.7. Abonamentele dau dreptul la călătoria cu trenurile de rang superior (A, R, IC) numai cu plata diferențelor tarifare corespunzătoare tipului de abonament pentru care se cer diferențele, conform tarifelor de deservire generală, grupa A 2, A 3 şi A 4, respectiv a tarifelor auxiliare grupa B 3 - supliment tren IC. Se admite eliberarea de supliment cu mențiunea "fără loc" numai la abonamentele cu număr nelimitat de călătorii, valabile pe toate liniile căii ferate.

H. **Restituiri de tarife**

H.1. Dacă se renunță la abonament înainte de începerea perioadei de utilizare, exclusiv până în prima zi de valabilitate, tarifele se restituie cu o reținere de 10% din valoarea totală, tarif pentru procesarea legitimațiilor de transport ce se încasează cu bilet bianco, în rubrica specificația diferențelor tarifare făcându-se mențiunea "tarif de procesare a abonamentului restituit parțial nr. …".

H.2. Abonamentul luat în primire poate fi preschimbat cu altul completat cu o distanță mai mare, pe numele aceleiaşi persoane şi cu acelaşi termen de valabilitate. Abonamentul reținut va fi considerat ca fiind stricat şi tratat ca atare, potrivit instrucției de casă.

H.3. La cererea abonatului, Divizia Comercială poate aproba restituirea tariful abonamentelor pentru zilele când abonamentul a rămas neutilizat, pe bază de acte doveditoare, în următoarele cazuri:

a) în cazul internării posesorului în unitate medicală - spital, sau a reținerii de către autorități, punându-l în imposibilitatea utilizării abonamentului;

b) în cazul când posesorul este chemat pentru satisfacerea serviciului militar;

c) în cazul schimbării locului de muncă (mutare definitivă cu locul de muncă) al posesorului;

d) în cazul detaşărilor de durată în interesul serviciului (cel puțin 1 lună);

e) în caz de deces al posesorului abonamentului, în care caz restituirea se face către moştenitorii legali.

H.4. Abonamentele pentru care se cere restituirea tarifelor se prezintă şefului stației sau agenției de voiaj cf care le-a emis cu cerere scrisă, însoțită de acte care dovedesc motivul neutilizării abonamentului. Şeful stației cf de călători sau al agenției de voiaj cf este obligat să examineze cererea şi să o accepte numai dacă îndeplineşte condițiile de mai sus şi dacă anexează actele doveditoare.

H.5. Pe cerere se va nota numărul din registrul de intrare / ieşire al corespondenței, data şi ora când a fost primită cererea, sub semnătura şefului unității iar abonamentul va fi anulat, înscriindu-se pe el data când a fost prezentat.

H.6. Numărul zilelor pentru care trebuie să se efectueze restituirea se determină începând de la ora 0,00 a zilei următoare celei în care s-a depus abonamentul pentru restituire, până la ora 24,00 a ultimei zile de valabilitate.

H.7. Cererea, împreună cu abonamentul şi actele doveditoare, va fi trimisă Diviziei Comerciale pentru efectuarea restituirii.

H.8. Determinarea tarifelor ce urmează a fi restituite se face în modul următor:

a) din tariful abonamentului se reține un procent de 10% drept cheltuieli pentru procesarea legitimațiilor de călătorie,

b) tariful abonamentului se împarte la numărul de zile pentru care acesta a fost emis, (considerându-se 21 zile pentru abonamentele lunare şi 7 zile pentru abonamentele săptămânale), obținându-se valoarea tarifului pe o zi,

c) tariful pe o zi se înmulțeşte cu numărul de zile lucrătoare în care abonamentul a fost folosit, rezultând valoarea abonamentului consumat,

d) valoarea abonamentului consumat plus cheltuielile de procesare a legitimației (10% din tariful abonamentului) se scad din tariful abonamentului achitat la procurarea sa, rezultând tariful ce se cuvine a fi restituit călătorului.

H.9. Nu se restituie tarifele pentru abonamentele pierdute sau rămase neutilizate, indiferent de cauză chiar şi în cazul când posesorul nu a avut asupra să abonamentul cu ocazia verificării legalității călătoriei în tren.

Reglementări Proprii CFR Călători 038 la Norme Uniforme Călători 28

Legitimații de călătorie emise electronic

38.1. Bilete de călătorie eliberate în sistem xSell

A. **Bilete preț întreg**

Se emit pentru maxim 4 trenuri, pentru persoane care nu beneficiază de reduceri de tarif şi este valabil la clasa specificată pentru:

a) trenuri de persoane;

b) trenuri de persoane cu regim de rezervare;

c) trenuri de rang superior (A, R, IC) fără rezervare;

d) trenuri de rang superior (A, R, IC) cu rezervare.

A.1. Bilet întreg, valabil pentru trenuri de persoane la clasa specificată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Bilet întreg (P).

A.2. Bilet întreg + tichet, valabil pentru trenuri de persoane cu regim de rezervare, la clasa specificată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Bilet + Tichet (P).

A.3. Bilet + supliment, valabil la trenurile de rang superior, fără rezervare, la clasa specificată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Bilet + Supliment.

A.4. Bilet + supliment + tichet, valabil la trenurile de rang superior, cu rezervare, la clasa specificată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Bilet + S + T, iar în rubrica Loc - numărul locului.

B. Bilete copil

Se emit pentru maxim 4 trenuri, pentru copii intre 5 şi 10 ani împliniți şi pentru copii sub 5 ani pentru care se solicită loc separat şi este valabil la clasa 1-a sau clasa a 2-a pentru:

a) trenuri de persoane;

b) trenuri de persoane cu regim de rezervare;

c) trenuri de rang superior (A, R, IC) fără rezervare;

d) trenuri de rang superior (A,R, IC) cu rezervare.

B.1. Bilet copil, valabil pentru clasa specificată la trenuri de persoane, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Bilet copil (P).

B.2. Bilet copil + tichet, valabil pentru clasa specificată la trenuri de persoane cu regim de rezervare, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Bil. copil + T (P).

B.3. (Bilet + supliment) copil, valabil la trenurile de rang superior, fără rezervare, la clasa specificată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea (Bilet + S) copil.

B.4. (Bilet + supliment) copil + tichet, valabil la trenurile de rang superior (A, R, IC), cu rezervare, la clasa specificată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea (Bil + S)copil + T.

C. Bilete dus-întors

C.1. Se emit pentru persoane adulte reducerea din tarif aprobată şi este valabil, până la distanța de 1000 km, pentru parcursul dus-întors, pentru orice rang de tren, în rubrica Motiv fiind tipărită mențiunea "Întoarcere", cu specificarea datei de întoarcere în rubrica Leg. Când călătorul nu solicită o dată anume se va nota ultima zi de valabilitate a biletului dus / întors. În cazul în care călătorul solicită o data anume pentru întoarcere aceasta se va nota de forma: zz - ll - aa, unde zz - ziua întoarcerii, ll – luna întoarcerii, aa – ultimele două cifre din anul întoarcerii.

C.2. Pe biletul dus-întors se imprimă prețul unei călătorii dus / întors, trenul şi rezervarea este numai pentru parcursul de dus. Pentru parcursul de întors se va emite „Tichet întreg" pentru rezervarea locului la trenul de întoarcere.

C.3. Se emit pentru maxim 4 trenuri, 1 persoană şi sunt valabile 20 de zile pentru clasa specificată la:

a) trenuri de persoane;

b) trenuri de persoane cu regim de rezervare;

c) trenuri de rang superior (A, R,IC) fără rezervare;

d) trenuri de rang superior (A, R, IC) cu rezervare.

C.3. Dus-întors, se emite pentru clasa specificată la tren de persoane, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Dus-întors (P).

C.4. Dus-întors + tichet - dus, se emite la tren de persoane cu rezervare la clasa specificată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Dus-întors + T dus (P).

C.5. Dus-întors + tichet - dus, se emite la tren de rang superior (A, R, IC) cu rezervare pentru parcursul de dus, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea D - Î + T dus (A), sau D - Î + T dus (R), respectiv D - Î + T dus (IC).

D. Bilete copil dus-întors

Se emit pentru maxim 4 trenuri, 1 persoană, pentru copii intre 5 şi 10 ani împliniți şi pentru copii sub 5 ani pentru care se solicită loc separat şi este valabil la clasa 1-a şi clasa a 2-a, sunt valabile 20 de zile pentru clasa specificată la:

a) trenuri de persoane;

b) trenuri de persoane cu regim de rezervare;

c) trenuri de rang superior (A, R,IC) fără rezervare;

d) trenuri de rang superior (A, R, IC) cu rezervare.

D.1. Dus-întors copil, se emite la tren de persoane la clasa specificată, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea D - Î copil (P).

D.2. Dus-întors copil + tichet dus, se emite la tren de persoane cu regim de rezervare, pe legitimația de călătorie se tipărește mențiunea D - Î copil + T dus (P).

D.3. Dus-întors copil + tichet dus, se emite tren de rang superior (A, R, IC) cu regim de rezervare, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea D - Î copil + T dus (A)., sau D - Î copil + T dus (R), respectiv D - Î copil + T dus (IC).

E. Bilete cu 50% reducere

E.1. Se emit pentru maxim 4 trenuri, 1 persoană, în rubrica Motiv specificându-se categoria care beneficiază de reducere cu specificarea numărului actului care dă dreptul la reducere în rubrica Leg.

E.2. Titulatura legitimației este „Bilet 50% + ...” la oricare din clase, chiar dacă reducerea de 50% este la clasa a 2-a, sistemul calculând tariful atât la clasa 1-a cât şi la clasa a 2-a cu reducerea de tarif la clasa a 2-a.

E.3. Pe legitimație se înscrie diferența dintre tariful legitimației cu preț întreg şi reducerea calculată, în rapoarte apărând atât tariful încasat de la călător, cât şi pentru decontare suma ce urmează a fi recuperată (reducerea calculată).

E.4. Se emit pentru persoane care beneficiază de reduceri de 50% din tarif, la clasa specificată pentru:

a) trenuri de persoane;

b) trenuri de persoane cu regim de rezervare;

c) trenuri de rang superior (A, R,IC) fără rezervare;

d) trenuri de rang superior (A, R, IC) cu rezervare.

E.5. Bilet 50%, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din tariful biletului tren de persoane şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri de persoane, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea Bilet 50% (P). Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful biletului tren persoane, la clasa la care este valabilă reducerea.

Se va emite pentru: Pensionar *(se reține cupon)*; Student (cu legitimație); Student (cu cupoane - *se reține cupon* şi se eliberează în cazul în care legitimația este eliberată pentru o succesiune de trenuri din care primul este personal şi unul din următoarele trenuri este tren de rang superior; ex: P, A); Elev (cu carnet); Legea nr. 33 / 1996 - Moți; Permis FIP 50% (alte CF).

E.6. Bilet 50% + tichet, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din tariful biletului tren de persoane şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri de persoane cu regim de rezervare, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea Bilet 50% + T (P). Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful biletului tren persoane, la clasa la care este valabilă reducerea.

Se va emite pentru: Pensionar *(se reține cupon)*; Student (cu legitimație); Elev (cu carnet); Permis FIP 50% (alte CF).

E.7. (Bilet + tichet) 50%, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din tariful biletului tren de persoane şi din tichetul de rezervare şi se emite la trenurile de persoane cu regim de rezervare, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea (Bilet + T) 50% (P). Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful biletului tren persoane şi din tichetul de rezervare, la clasa la care este valabilă reducerea.

Se va emite pentru: Legea nr. 33/1996 - Moți; Student (cu cupoane - *se reține cupon* şi se emite în cazul în care legitimația este eliberată pentru o succesiune de trenuri din care primul este personal şi unul din următoarele trenuri este tren de rang superior; ex: P, A).

E.8. Bilet 50% + supliment + tichet, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din tariful biletului tren de persoane şi este valabil pentru clasa specificată la trenurile accelerate sau rapide cu regim de rezervare, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea Bilet 50% + S + T. Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful biletului tren persoane, la clasa la care este valabilă reducerea.

Se va emite pentru: Student (cu legitimație); Elev (cu carnet).

E.8.1. Bilet 50% + Supliment + T, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din tariful biletului tren de persoane şi este valabil pentru clasa specificată la trenurile intercity, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea Bilet 50% + S + T. Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful biletului tren persoane, la clasa la care este valabilă reducerea, pentru pensionar şi permis FIP 50% calculează şi reducerea de 50% din tariful suplimentului de tren rapid clasa a 2-a.

Se va emite pentru: Pensionar; Student (cu legitimație); Elev (cu carnet); Permis FIP 50% (alte CF).

E.9. (Bilet + supliment) 50% + tichet, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din tariful biletului tren de persoane şi din suplimentul de tren accelerat / rapid şi este valabil pentru clasa specificată la trenurile accelerate / rapide, pe legitimaţia de călătorie se tipăreşte menţiunea (Bilet + S)50% + T. Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful biletului tren persoane şi din suplimentul de tren accelerat / rapid, la clasa la care este valabilă reducerea.

Se va emite pentru: Pensionar *(se reţine cupon)*; Permis FIP 50% (alte CF).

E.10. (Bilet + supliment + tichet) 50%, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din tariful biletului tren de persoane, din suplimentul de tren accelerat / rapid şi din tichetul de rezervare şi este valabil pentru clasa specificată la trenurile accelerate / rapide, pe legitimaţia de călătorie se va tipări menţiunea (Bilet + S + T)50%. Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful biletului tren persoane, din suplimentul de tren accelerat / rapid şi din tichetul de rezervare.

Se va emite pentru: Legea nr. 33/1996 - Moţi; Student (cu cupoane - *se reţine cupon).*

E.10.1. (Bilet + supliment + tichet) 50%, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din tariful biletului tren de persoane, din suplimentul de tren intercity şi din tichet şi este valabil pentru clasa specificată la trenurile intercity, pe legitimaţia de călătorie se tipăreşte menţiunea (Bilet + S + T)50%. Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful biletului tren persoane, din suplimentul de tren intercity şi din tichet, la clasa la care este valabilă reducerea.

Se va emite pentru: Legea nr. 33/1996 - Moţi.

E.11. (Bilet + supliment + tichet) 50% Rap + dif.tren IC - R, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din tariful biletului tren de persoane, din suplimentul de tren rapid şi din tichetul de rezervare şi este valabil pentru clasa specificată la trenurile intercity, pe legitimaţia de călătorie se tipăreşte menţiunea BST 50%R + d.IC - R. Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful biletului tren persoane, din suplimentul de tren rapid şi tichetul de rezervare, la clasa la care este valabilă reducerea.

Se va emite pentru: Student (cu cupoane - *se reţine cupon).*

F. Bilete gratuite

F.1. Se emit pentru maxim 4 trenuri, 1 persoană, se va reţine cupon statistic. În rubrica Motiv se specifică categoria care beneficiază de reducere cu specificarea numărului actului care dă dreptul la reducere în rubrica Leg. Pe legitimaţie se înscrie diferenţa dintre tariful legitimaţiei cu preţ întreg şi reducerea calculată, în rapoarte apărând atât tariful încasat de la călător, cât şi pentru decontare suma ce urmează a fi recuperată (reducerea calculată).

F.2. Se emit pentru persoane care beneficiază reducere 100%, la clasa specificată pentru:

a) trenuri de persoane;

b) trenuri de persoane şi de rang superior (A, R, IC) cu regim de rezervare;

c) trenuri de persoane şi de rang superior (A, R, IC) fără regim de rezervare.

F.3. Bilet gratuit, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri de persoane, pe legitimaţia de călătorie se tipăreşte menţiunea Bilet gratuit (P).

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994,nr. 448/2006, nr. 189/2000, DL nr. 118/1990; foi de drum militare; bilete în interes de serviciu valabile la tren P, A, R (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren P, A, R, IC (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaţilor şi Senatului.

F.4. Bilet gratuit + tichet, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri de persoane cu regim de rezervare, pe legitimaţia de călătorie se tipăreşte menţiunea Bilet

gratuit + T (P). Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane la clasa cererii, iar pe legitimație se înscrie tariful tichetului de rezervare.

Se va emite pentru: foi de drum militare; bilete în interes de serviciu valabile la tren P (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren P (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri).

F.5. (Bilet + tichet) gratuit, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază reducere 100% din tariful tren persoane şi din tichetul de rezervare la trenuri de persoane şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri de persoane cu regim de rezervare, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea (Bilet + T) gratuit (P).

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 448/2006, nr. 189/2000, DL nr. 118/90; bilete în interes de serviciu valabile la tren A, R (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren A, R, IC (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaților şi Senatului.

F.6. Bilet gratuit + diferență de clasă, se emite pentru la clasa 1-a pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane clasa a 2-a, la trenuri de persoane, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea Bilet gratuit + Dif.cls. Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane la clasa a 2-a, iar pe legitimație se înscrie diferența dintre tariful legitimației cu preț întreg la clasa 1-a şi reducerea calculată.

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4) valabile clasa a 2-a; beneficiarii Legii nr. 44/1994, nr. 448/2006 valabile clasa a 2-a; foi de drum militare valabile clasa a 2-a; bilete în interes de serviciu valabile la tren P, A, R clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren P, A, R, IC clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri).

F.7. Bilet gratuit + diferență de clasă + tichet, se emite numai la clasa 1-a pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane clasa a 2-a, la trenuri de persoane cu regim de rezervare, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea Bilet gratuit + Dif.cls + T. Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane la clasa a 2-a, iar pe legitimație se înscrie diferența dintre tariful legitimației cu preț întreg la clasa 1-a şi reducerea calculată.

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4) valabile clasa a 2-a; beneficiarii Legii nr. 44/1994, nr. 448/2006 valabile clasa a 2-a; foi de drum militare valabile clasa a 2-a; bilete în interes de serviciu valabile la tren P, clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); bilete în interes de serviciu valabile la tren A, R, clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren P, A, R, IC clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri).

F.8. Bilet gratuit + supliment + tichet, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea Bilet gratuit + S + T şi se emite pentru:

a) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri accelerate. Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane, iar pe legitimație se înscrie diferența dintre tariful legitimației cu preț întreg şi reducerea calculată (tariful suplimentului şi tichetului).

Se va emite pentru: foi de drum militare valabile clasa 1-a şi clasa a 2-a; bilete în interes de serviciu valabile la tren P (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren P (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri).

b) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane şi din tariful supliment tren accelerat şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri rapide. Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane şi suplimentul de tren după caz, iar pe legitimație se înscrie diferența dintre tariful legitimației cu preț întreg şi reducerea calculată (tariful suplimentului sau diferență de tren R - A şi tariful tichetului).

Se va emite pentru: beneficiarii Legii nr. 448/2006 (tariful suplimentului se calculează ca diferența de tren R - A); foi de drum militare valabile clasa 1-a şi clasa a 2-a; bilete în interes de serviciu valabile la tren P (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren P (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren A (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri - tariful suplimentului se calculează ca diferența de tren R - A).

c) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane şi din tariful supliment tren accelerat / rapid şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri intercity. Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane şi suplimentul de tren după caz, iar pe legitimație se înscrie diferența dintre tariful legitimației cu preț întreg şi reducerea calculată (tariful suplimentului sau diferența de tren IC - A, respectiv IC - R şi tariful tichetului).

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 448/2006 (tariful suplimentului se calculează ca diferența de tren IC - A); foi de drum militare valabile clasa 1-a şi clasa a 2-a, bilete în interes de serviciu valabile la tren P (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); bilete în interes de serviciu valabile la tren A, R (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri - tariful suplimentului se calculează ca diferența de tren IC - R); permise în interes de serviciu valabile la tren P (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren A, R (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri - tariful suplimentului se calculează ca diferența de tren IC - A, respectiv IC - R).

F.9. (Bilet + supliment + tichet) gratuit, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea (B + S + T) gratuit, se emite pentru:

a) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane, supliment tren accelerat şi tichet de rezervare şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri de accelerate, în cazurile: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 341/2004,nr. 44/1994,nr. 448/2006,nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990; bilete în interes de serviciu valabile la tren A, R (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren A, R, IC (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaților şi Senatului;

b) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane, suplimentul tren rapid şi tichetul de rezervare şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri rapide, în cazurile: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990; bilete în interes de serviciu valabile la tren A, R (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren R, IC (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaților şi Senatului.

c) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane, suplimentul tren intercity şi tichet de rezervare şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri intercity, în cazurile: beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990; bilete în interes de serviciu valabile la tren A, R (individuale - cu delegație CFR Călători cu mențiunea circulă cu tren IC); permise în interes de serviciu valabile la tren IC (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaților şi Senatului.

F.10. Bilet gratuit + diferență clasă + supliment + tichet se emite numai la clasa 1-a, pe legitimația de călătorie se tipăreşte mențiunea Bilet gratuit + Dif.cls + S + T, pentru

a) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren de persoane clasa a 2-a, la trenuri accelerate. Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane la clasa a 2-a, iar pe legitimație se înscrie diferența dintre tariful legitimației cu preț întreg la clasa 1-a şi reducerea calculată.

Se va emite pentru: foi de drum militare valabile clasa a 2-a; bilete în interes de serviciu valabile la tren P; clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren P, clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri).

b) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren de persoane şi din tariful supliment tren accelerat, clasa a 2-a, la trenuri rapide. Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane la clasa a 2-a şi supliment tren accelerat după caz, iar pe legitimaţie se înscrie diferenţa dintre tariful legitimaţiei cu preţ întreg la clasa 1-a şi reducerea calculată.

Se va emite pentru: beneficiarii Legii nr. 448/2006 (tariful suplimentului se calculează ca diferenţa de tren R - A); foi de drum militare valabile clasa a 2-a; bilete în interes de serviciu valabile la tren P; clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren P, clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren A, clasa a 2-a(individuale, colective, 2 - 15 parcursuri - tariful suplimentului se calculează ca diferenţa de tren R - A).

c) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane şi din tariful supliment tren accelerat / rapid, clasa a 2-a, la trenuri intercity. Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane la clasa a 2-a şi supliment tren accelerat / rapid după caz, iar pe legitimaţie se înscrie diferenţa dintre tariful legitimaţiei cu preţ întreg la clasa 1-a şi reducerea calculată.

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4) valabile la clasa a 2-a; beneficiarii Legii nr. 448/2006 (tariful suplimentului se calculează ca diferenţa de tren IC - A); foi de drum militare valabile clasa a 2-a; bilete în interes de serviciu valabile la tren P, clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); bilete în interes de serviciu valabile la tren A, R, clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri - tariful suplimentului se calculează ca diferenţa de tren IC - R); permise în interes de serviciu valabile la tren P, clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren A, R clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri - tariful suplimentului se calculează ca diferenţa de tren IC - A, respectiv IC - R).

F.11. Bilet gratuit + diferenţă (clasă + supliment) + tichet, se emite numai la clasa 1-a, pe legitimaţia de călătorie se tipăreşte menţiunea Bilet gratuit + D.Cl + D.S + T, pentru:

a) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane şi suplimentul tren accelerat clasa a 2-a, la trenuri accelerate. Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane şi din suplimentul tren accelerat, la clasa a 2-a, iar pe legitimaţie se înscrie diferenţa dintre tariful legitimaţiei cu preţ întreg la clasa 1-a şi reducerea calculată.

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4) valabile clasa a 2-a; beneficiarii Legii nr. 44/1994, nr. 448/2006 valabile clasa a 2-a; bilete în interes de serviciu valabile la tren A, R, clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile tren A, R, IC clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri).

b) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane şi suplimentul tren rapid clasa a 2-a, la trenuri rapide. Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane şi din suplimentul tren rapid, la clasa a 2-a, iar pe legitimaţie se înscrie diferenţa dintre tariful legitimaţiei cu preţ întreg la clasa 1-a şi reducerea calculată.

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4) valabile clasa a 2-a; beneficiarii Legii nr. 44/1994 valabile clasa a 2-a; bilete în interes de serviciu valabile la tren A, R, clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile tren R, IC clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri).

c) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din tariful tren persoane şi suplimentul tren intercity, clasa a 2-a, la trenuri intercity. Sistemul calculează reducerea de 100% din tariful biletului tren persoane şi din suplimentul tren intercity, la clasa a 2-a, iar pe legitimaţie se înscrie diferenţa dintre tariful legitimaţiei cu preţ întreg la clasa 1-a şi reducerea calculată.

Se va emite pentru: beneficiarii Legii nr. 44/1994 valabile clasa a 2-a; permise în interes de serviciu valabile tren IC clasa a 2-a (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri).

38.1.1. Bilete de călătorie eliberate în sistem xSell – legitimații de tranzit

G. **Suplimente întregi**, se emit pentru completarea unei legitimații valabile la tren persoane, la clasa cererii, pentru maxim 4 trenuri, mai multe persoane. În rubrica Motiv se tipăreşte tipul de legitimație procurată anterior cu specificarea numărului acesteia în rubrica Leg. Motivul Bilet se foloseşte pentru orice legitimație de călătorie valabilă la tren persoane, indiferent de tipul acesteia (bilet întreg, bilet 50%, bilet gratuit, etc.)

G.1. Se emit pentru persoane care nu beneficiază de reduceri de tarif la trenurile de rang superior, la clasa specificată pentru:

a) trenuri de rang superior (A, R, IC) fără rezervare;

b) trenuri de rang superior (A, R, IC) cu rezervare.

G.2. Supliment, este valabil la trenuri de rang superior (A,R,IC) fără rezervare la clasa specificată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Supliment.

Se va emite pentru: bilet, carte VSD; abonamente (săptămânal, elev - student, lunar – tren persoane, lunar toate liniile, permis de călătorie şcolar - numai la cls.2, dacă este eliberat la tren personal).

G.2.1. În cazul anumitor motive de eliberare a suplimentului IC, prețul legitimației de călătorie va fi echivalentul unor diferențe tarifare.

Se va emite astfel şi pentru: autorizații CFR (cls 1-a, cls a 2-a); autorizații (afară CFR) clasa 1-a sau clasa a 2-a; permise gratuite CF străine; pensionar *(se reține cupon)*; permis FIP 50% (alte CF).

G.3. Supliment + tichet, este valabil la trenuri de rang superior (A, R, IC) cu rezervare, la clasa specificată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Supliment + T.

Se va emite pentru: bilet; carte VSD; abonamente (săptămânal, elev - student, lunar – tren persoane, lunar toate liniile, permis de călătorie şcolar - numai la cls.2, dacă este eliberat la tren personal); Legea nr. 448/2006 *(se reține cupon)* pentru tren rapid.

G.3.1. În cazul anumitor motive de eliberare a suplimentului IC, prețul legitimației de călătorie va fi echivalentul unor diferențe tarifare.

Se va emite astfel şi pentru: autorizații CFR (cls 1-a, cls a 2-a); autorizații (afară CFR) (cls 1-a, cls a 2-a); permise gratuite CF străine; pensionar *(se reține cupon)*; Legea nr. 448/2006 *(se reține cupon)*; permis FIP 50% (alte CF).

H. **Suplimente copil**, 50% reducere supliment de viteză orice rang de tren, tichetul de rezervare integral, se emit pentru completarea unei legitimații valabile la tren persoane, la clasa cererii, pentru maxim 4 trenuri, mai multe persoane. În rubrica Motiv se tipăreşte tipul de legitimație procurată anterior cu specificarea numărului acesteia în rubrica Leg.

H.1. Se emite pentru copii intre 5 şi 10 ani împliniți şi pentru copii sub 5 ani pentru care se solicită loc separat, la clasa 1-a sau clasa a 2-a pentru:

a) trenuri de rang superior (A, R, IC) fără rezervare,

b) trenuri de rang superior (A, R, IC) cu rezervare.

H.2. Supliment copil, este valabil la trenuri de rang superior (A, R, IC) fără rezervare, la clasa specificată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Supliment copil.

Se va emite pentru: bilet copil.

H.3.Supliment copil + tichet, este valabil la trenuri de rang superior (A, R, IC) cu rezervare, la clasa specificată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea S copil + T.

Se va emite pentru: bilet copil.

I. **Suplimente reducere 50%,** se emit pentru completarea unei legitimații valabile la tren persoane, la clasa cererii, pentru maxim 4 trenuri, 1 persoană. În rubrica Motiv se specifică categoria care beneficiază de reducere cu specificarea numărului actului care dă dreptul la reducere în rubrica Leg. Pe legitimație se înscrie diferența dintre tariful legitimației cu preț întreg şi reducerea calculată, în rapoarte apărând atât tariful încasat de la călător, cât şi pentru decontare suma ce urmează a fi recuperată (reducerea calculată).

I.1. se emit pentru persoane care beneficiază de reduceri de 50% din tariful suplimentelor de tren de rang superior, la clasa specificată pentru:

a) trenuri de rang superior (A, R, IC) fără rezervare,

b) trenuri de rang superior (A, R, IC) cu rezervare

I.2. (Supliment + tichet) 50% reducere, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din suplimentul tren accelerat / rapid şi din tichetul de rezervare şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri accelerat / rapid, pe legitimaţia de călătorie se tipăreşte menţiunea (S + T)50%. Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful suplimentului tren accelerat / rapid şi tichetul de rezervare, la clasa la care este valabilă reducerea (clasa a 2-a), iar pe legitimaţie se înscrie diferenţa dintre suplimentul şi tichetul tren accelerat întreg şi reducerea calculată.

Se va emite pentru: Student (cu cupoane - *se reţine cupon)*.

I.3. (Supliment + tichet) 50% Rap + dif.tren IC - R, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din suplimentul tren rapid şi din tichetul de rezervare şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri intercity, pe legitimaţia de călătorie se tipăreşte menţiunea ST 50%R + d. IC - R. Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful suplimentului tren rapid şi tichetul de rezervare, la clasa la care este valabilă reducerea (clasa a 2-a), iar pe legitimaţie se înscrie diferenţa dintre suplimentul tren intercity întreg şi reducerea calculată.

Se va emite pentru: Student (cu cupoane - *se reţine cupon)*.

I.4. Supliment 50% + Tichet, se emite pentru categoriile de persoane care beneficiază de reducere 50% din suplimentul tren accelerat / rapid şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri accelerate / rapide, pe legitimaţia de călătorie se tipăreşte menţiunea S 50% + T. Sistemul calculează reducerea de 50% din tariful suplimentului tren accelerat / rapid, la clasa la care este valabilă reducerea, iar pe legitimaţie se înscrie diferenţa dintre suplimentul tren accelerat / rapid şi tichetul de rezervare întreg şi reducerea calculată.

Se va emite pentru: Pensionar *(se reţine cupon)*; Permis FIP 50%(alte CF).

J. **Suplimente gratuite**, se emit pentru completarea unei legitimaţii valabile la tren persoane, la clasa cererii, pentru maxim 4 trenuri, 1 persoană. În rubrica Motiv se specifică categoria care beneficiază de reducere cu specificarea numărului actului care dă dreptul la reducere în rubrica Leg. Pe legitimaţie se înscrie diferenţa dintre tariful legitimaţiei cu preţ întreg şi reducerea calculată, în rapoarte apărând atât tariful încasat de la călător, cât şi pentru decontare suma ce urmează a fi recuperată (reducerea calculată).

J.1. Se emit pentru persoane care beneficiază de reduceri de 100% din tariful suplimentelor de tren de rang superior, la clasa specificată pentru:

a) trenuri de rang superior (A, R, IC) fără rezervare,

b) trenuri de rang superior (A,R,IC) cu rezervare.

J.2. (Supliment + tichet) gratuit pe legitimaţia de călătorie se tipăreşte menţiunea (S + T) gratuit, se emite pentru:

a) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din suplimentul tren accelerat / rapid şi din tichetul de rezervare şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri de rang superior (A, R),.

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 448/2006, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990 *(se reţine cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaţilor şi Senatului *(se reţine cupon)*; dispoziţie.

b) categoriile de persoane care beneficiază de reducere 100% din suplimentul tren intercity şi este valabil pentru clasa specificată la trenuri intercity.

Se va emite pentru: autorizaţii CFR + delegaţie CFR Călători; autorizaţii cu menţiuni speciale valabil IC; beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990 *(se reţine cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaţilor şi Senatului *(se reţine cupon)*; dispoziţie.

K. **Tichete întregi**, se emit pentru completarea unei legitimații valabile la rangul de tren şi la clasa cererii, ca anexă pentru ocuparea locului la vagon clasă sau la vagon de dormit, la trenurile cu regim de rezervare. Se emit pentru maxim un tren, mai multe persoane. Pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Tichet întreg. În rubrica Motiv se tipăreşte tipul de legitimație procurată anterior cu specificarea numărului acesteia în rubrica Leg. Motivul Bilet se foloseşte pentru orice legitimație de călătorie valabilă la tren persoane, indiferent de tipul acesteia (bilet întreg, bilet 50%, bilet gratuit, etc.).

K.1. se emit pentru persoane care nu beneficiază de reduceri din tariful tichetului de rezervare, la clasa specificată pentru trenuri personale şi de rang superior (A, R, IC) cu regim de rezervare,

K.2. Tichet întreg, este valabil la:

a) trenuri personale cu regim de rezervare, la clasa specificată.

Se va emite pentru: bilet; bilet copil; bilet grup; bilet grup creditat; bilet grup 50% reducere; bilet în circuit; autorizație CFR (numai pt. rezervare VD); autorizație din afara CFR (numai pt. rezervare VD); carte VSD; abonamente (săptămânal, elev - student, lunar – tren persoane, lunar toate liniile, lunar valabil la tren A, R, permis de călătorie şcolar - numai la cls.2); permis gratuit CF străine; bilet CIV alte CF; oferte internaționale.

b) trenuri accelerate cu regim de rezervare, la clasa specificată.

Se va emite pentru: bilet; bilet copil; bilet grup; bilet grup creditat; bilet grup 50% reducere; bilet în circuit; autorizație CFR (numai pt. rezervare VD); autorizație din afara CFR (numai pt. rezervare VD); abonamente (lunar valabil la tren A, R, permis de călătorie şcolar - numai la cls.2); permis gratuit CF străine; bilet CIV alte CF; oferte internaționale.

c) trenuri rapide cu regim de rezervare, la clasa specificată.

Se va emite pentru: bilet; bilet copil; bilet grup; bilet grup creditat; bilet grup 50% reducere; bilet în circuit; autorizație CFR (numai pt. rezervare VD); autorizație din afara CFR (numai pt. rezervare VD); abonamente (lunar valabil la tren A, R, permis de călătorie şcolar - numai la cls.2 la trenurile rapide la care este valabil); permis gratuit CF străine; bilet CIV alte CF; oferte internaționale.

d) trenuri intercity, la clasa specificată.

Se va emite pentru: bilet; bilet copil; bilet grup; bilet grup creditat; bilet grup 50% reducere; bilet în circuit; autorizație CFR (numai pt. rezervare VD); autorizație (afară CFR - numai pt. rezervare VD); autorizație CFR clasa 1-a pentru călătoria la tren IC clasa a 2-a; permis gratuit CF străine; bilet CIV alte CF; oferte internaționale.

K.2.1. Se emite şi la trenurile care au vagon de dormit sau cuşetă, ca anexă la o legitimație deja procurată caz în care valoarea tichetului întreg este egală cu tariful suplimentului de pat, de cuşetă sau de cabină. Pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Tichet întreg, iar în rubrica Loc pe lângă numărul locului este tipărită şi mențiunea WLA, WLB, Single sau BC după caz.

K.2.2. Se emite şi la trenurile care au vagon Business (Standard sau Exclusiv), ca anexă la o legitimație deja procurată caz în care valoarea tichetului întreg este stabilita la tariful de rezervare Business Standard sau Exclusiv. Pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Tichet întreg, iar în rubrica Loc pe lângă numărul locului este tipărită şi mențiunea Business Standard sau Business Exclusiv după caz.

L. **Tichete gratuite**, se emit pentru persoane care beneficiază de reduceri de 100% din tariful tichetului de rezervare şi completează o legitimație valabilă la rangul de tren şi la clasa cererii pentru ocuparea locului la vagon clasă sau la vagon de dormit.

L.1. Se emit pentru maxim un tren, 1 persoană. În rubrica Motiv se tipăreşte tipul de legitimație procurată anterior cu specificarea numărului acesteia în rubrica Leg. Motivul Bilet se foloseşte pentru orice legitimație de călătorie valabilă la tren persoane, indiferent de tipul acesteia (bilet întreg, bilet 50%, bilet gratuit, etc.).

L.2. Se emit la clasa specificată pentru trenuri personale şi de rang superior (A, R, IC) cu regim de rezervare.

L.3.Tichet gratuit, se emite pentru persoane care beneficiază de reduceri de 100% din tariful tichetului de rezervare la trenuri personale şi de rang superior (A, R, IC) cu regim de rezervare, la clasa specificată, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Tichet gratuit.

Se va emite pentru: autorizaţie CFR; autorizaţie în afara CFR; autorizaţii cu menţiuni speciale valabil la IC - VD – BE – BS; permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, nr. 448/2006, a DL nr. 118/1990, la tren personal / accelerat clasa a 2-a *(se reţine cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaţilor şi Senatului *(se reţine cupon)*; bilet grup; bilet grup creditat; bilet grup 50% reducere; permis gratuit CF străine; bilet SMPS emis alte CF; oferte internaţionale; bilete în interes de serviciu valabile la tren P, A, R (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri); permise în interes de serviciu valabile la tren A, R, IC (individuale, colective, 2 - 15 parcursuri - la rangul de tren bifat pe biletul foaie); dispoziţie.

M. **Diferenţă de clasă**, se emit pentru completarea unei legitimaţii valabile la clasa a 2-a, ca anexă pentru călătoria la clasa 1-a, pentru un tren, o persoană. În rubrica Motiv se tipăreşte tipul de legitimaţie procurată anterior cu specificarea numărului acesteia în rubrica Leg. Motivul Bilet se foloseşte pentru orice legitimaţie de călătorie valabilă la tren persoane, indiferent de tipul acesteia (bilet întreg, bilet 50%, bilet gratuit, etc.).

M.1. Se emit pentru persoane care nu beneficiază de reduceri de tarif la clasa 1-a pentru:

a) trenuri personale,

b) trenuri personale şi de rang superior (A, R, IC) cu regim de rezervare.

M.2. Diferenţă de clasă / Diferenţă de clasă + tichet, se emit ca anexă la o legitimaţie de călătorie tren persoane, clasa a 2-a, valabile la tren persoane cu sau fără regim de rezervare, la clasa 1-a. Pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif. Clasă (P) respectiv Dif. Clasă + T(P).

Se va emite pentru: bilet; carte VSD; autorizaţii CFR; autorizaţii (afară CFR); abonament (săptămânal, elev - student, lunar –tren persoane, lunar toate liniile, abonament lunar valabil tren A, R); bilet CIV alte CF; permis gratuit CF străine.

M.3. Diferenţă de clasă + supliment + tichet, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif. Clasă + S + T şi se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie tren persoane, clasa a 2-a şi este valabilă la:

a) tren accelerat / rapid, la clasa 1-a.

Se va emite pentru: bilet; carte VSD; abonament (săptămânal, elev - student, lunar – tren persoane, lunar toate liniile).

b) tren IC, la clasa 1-a.

Se va emite pentru: bilet; carte VSD; abonament (săptămânal, elev - student, lunar – tren persoane, lunar toate liniile, lunar valabil tren A, R); bilet CIV alte CF.

M.4. Diferenţă (clasă + supliment) + tichet, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif.(clasa + S) + T şi se emite:

a) ca anexă la o legitimaţie de călătorie tren accelerat / rapid clasa a 2-a şi este valabilă la tren accelerat / rapid, la clasa 1-a.

Se va emite pentru: bilet; autorizaţii CFR cls 2; autorizaţii (afară CFR) cls2; abonament lunar valabil tren A, R, bilet CIV alte CF; permis gratuit CF străine.

b) ca anexă la o legitimaţie de călătorie tren intercity, clasa a 2-a şi este valabilă la tren intercity, la clasa 1-a.

N. **Diferenţe de clasă copil**, se emit pentru completarea unei legitimaţii valabile la cls. a 2-a, ca anexă pentru călătoria la clasa 1-a, pentru un tren, o persoana. În rubrica Motiv se tipăreşte tipul de legitimaţie procurată anterior cu specificarea numărului acesteia în rubrica Leg.

N.2. Se emit pentru copii intre 5 şi 10 ani împliniţi şi pentru copii sub 5 ani pentru care se solicită loc separat, la clasa 1-a pentru:

a) trenuri personale,

b) trenuri personale şi de rang superior (A,R,IC) cu regim de rezervare.

N.3. Diferenţă de clasă copil, se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie pentru copil tren persoane, clasa a 2-a şi este valabilă la tren persoane, la clasa 1-a, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif.Cl.copil (P).

Se va emite pentru bilet copil.

N.4. Diferenţă clasă copil + tichet, se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie pentru copil tren persoane, clasa a 2-a şi este valabilă la tren persoane cu rezervare, la clasa 1-a, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif.Cl. + T (P).

Se va emite pentru bilet copil.

N.5. (Diferenţă clasă + supliment) copil + tichet, se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie pentru copil tren persoane, clasa a 2-a şi este valabilă la tren accelerat / rapid / intercity, la clasa 1-a, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea (Dif.Cl + S) c. + T.

Se va emite pentru bilet copil.

N.6. (Diferenţă clasă + diferenţa supliment) copil + tichet, se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie pentru copil tren accelerat / rapid / intercity, clasa a 2-a şi este valabilă la tren accelerat / rapid / intercity, la clasa 1-a, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif.(Cl + S) c. + T.

Se va emite pentru bilet copil.

O. **Diferenţe de clasă gratuite**, se emit pentru completarea unei legitimaţii valabile la clasa a 2-a, ca anexă pentru călătoria la clasa 1-a, pentru un tren, o persoană. În rubrica Motiv se tipăreşte tipul de legitimaţie procurată anterior cu specificarea numărului acesteia în rubrica Leg.

O.1. Se emit pentru persoane care beneficiază de reduceri de 100% din tariful de călătorie la clasa 1-a, pentru:

a) trenuri personale,

b) trenuri personale şi rang superior (A, R, IC) cu regim de rezervare.

O.2. Diferenţă de clasă gratuită, se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie gratuită tren persoane, clasa a 2-a şi este valabilă la tren persoane, la clasa 1-a, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif.Cl.gr (P).

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990 *(se reţine cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaţilor şi Senatului *(se reţine cupon)*.

O.3. (Diferenţă de clasă + tichet) gratuită, se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie gratuită tren persoane, clasa a 2-a şi este valabilă la tren persoane cu rezervare, la clasa 1-a, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea (Dif.Cl + T) gr (P).

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990 *(se reţine cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaţilor şi Senatului *(se reţine cupon)*.

O.4. (Diferenţă de clasă + supliment + tichet) gratuită, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea (Dif.Cl + S + T) gr., se emite :

a) ca anexă la o legitimaţie de călătorie gratuită tren persoane, clasa a 2-a şi este valabilă la tren accelerat / rapid, la clasa 1-a, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea (Dif.Cl + S + T) gr.

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990 *(se reţine cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaţilor şi Senatului *(se reţine cupon)*.

b) ca anexă la o legitimaţie de călătorie gratuită tren intercity, clasa a 2-a şi este valabilă la tren intercity, la clasa 1-a.

Se va emite pentru: beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990 *(se reţine cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaţilor şi Senatului *(se reţine cupon)*.

O.5. (Diferenţă de clasă + diferenţa de supliment + tichet) gratuită, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea (Dif.(Cl + S) + T) gr., se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie gratuită tren accelerat / rapid, clasa a 2-a şi este valabilă la:

a) tren accelerat / rapid clasa 1-a.

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990 *(se reţine cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaţilor şi Senatului *(se reţine cupon).*

b) tren intercity, la clasa 1-a.

Se va emite pentru: beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990 *(se reţine cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaţilor şi Senatului *(se reţine cupon).*

P. **Diferenţe de rută întregi**.

P.1. Diferenţa de rută se va emite electronic numai pentru trenuri de acelaşi rang şi aceeaşi clasă, cu excepţia trecerii de la un tren de persoane la unul de rang superior. Se emite pentru completarea unei legitimaţii valabile pe o rută mai scurtă, ca anexă pentru călătoria pe o rută mai lungă, la aceeaşi clasă, pentru un tren, o persoană. În rubrica Motiv se tipăreşte tipul de legitimaţie procurată anterior cu specificarea numărului acesteia în rubrica Leg. Motivul Bilet se foloseşte pentru orice legitimaţie de călătorie valabilă la tren persoane, indiferent de tipul acesteia (bilet întreg, bilet 50%, bilet gratuit, etc.)

P.2. Se emit pentru călători care solicită diferenţa de rută, pentru:

a) trenuri personale,

b) trenuri personale şi rang superior (A, R, IC) cu regim de rezervare.

P.3. Diferenţă de rută, se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie tren persoane valabilă pe o rută mai scurtă şi este valabilă la tren persoane pentru o rută mai lungă, la clasa solicitată, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif. Rută (P).

Se va emite pentru Bilet valabil tren persoane.

P.4. Diferenţă de rută + tichet, se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie tren persoane valabila pe o rută mai scurtă şi este valabilă la tren persoane cu regim de rezervare pentru o rută mai lungă, la clasa solicitată, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif. Rută + T (P).

Se va emite pentru bilet valabil tren persoane.

P.5. Diferenţă rută + supliment + tichet, se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie tren persoane valabilă pe o rută mai scurtă şi este valabilă la tren accelerat / rapid / intercity pentru o rută mai lungă, la clasa solicitată, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif.Rută + S + T.

Se va emite pentru bilet valabil tren persoane.

P.6. Diferenţă (rută + supliment) + tichet, se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie tren accelerat / rapid / IC valabilă pe o rută mai scurtă şi este valabilă la tren accelerat / rapid / IC pentru o rută mai lungă, la clasa solicitată, Pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif.(Rută + S) + T.

Se va emite pentru bilet valabil tren accelerat / rapid / IC.

R. **Diferenţe de rută copil**, se emit pentru completarea unei legitimaţii valabile pe o rută mai scurta, ca anexă pentru călătoria pe o rută mai lungă, la aceeaşi clasă, pentru un tren, o persoana (pentru copii intre 5 şi 10 ani împliniţi), pentru:

a) trenuri personale,

b) trenuri personale şi rang superior (A, R, IC) cu regim de rezervare.

R.1. Diferenţă de rută copil, se emite ca anexă la o legitimaţie de călătorie tren persoane valabila pe o rută mai scurtă şi este valabilă la tren persoane pentru o rută mai lungă, la clasa solicitată, pe legitimaţia de călătorie este tipărită menţiunea Dif.Rută copil (P).

Se va emite pentru bilet copil valabil tren persoane.

R.2. Diferență de rută copil + tichet, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie tren persoane valabilă pe o rută mai scurtă şi este valabilă la tren persoane cu regim de rezervare pentru o rută mai lungă, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Dif.Rută copil + T(P).

Se va emite pentru bilet copil valabil tren persoane.

R.3. (Diferență rută + supliment)copil + tichet, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie tren personal valabilă pe o rută mai scurtă şi este valabilă la tren accelerat (sau rapid, intercity) pentru o rută mai lungă, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea (Dif.Rută + S)c. + T.

Se va emite pentru bilet copil valabil tren persoane.

R.4. (Diferență rută + diferența supliment) copil + tichet, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie tren accelerat valabilă pe o rută mai scurtă şi este valabilă la tren accelerat pentru o rută mai lungă, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Dif(Rută + S)c. + T.

Se va emite pentru bilet copil valabil tren accelerat.

R.5. Diferență (rută + supliment) copil + tichet, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie tren rapid / IC valabilă pe o rută mai scurtă şi este valabilă la tren rapid / IC pentru o rută mai lungă, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Dif.(Rută + S)c. + T.

Se va emite pentru: bilet copil valabil tren rapid / IC.

S. **Diferențe de tren întregi**, se emit pentru călători care solicită diferența de tren şi se eliberează la completarea unei legitimații valabile la un tren de rang inferior, ca anexă pentru călătoria cu un tren de rang superior, la aceeaşi clasa, pentru un tren, 1 persoana. În rubrica Motiv se tipăreşte tipul de legitimație procurată anterior cu specificarea numărului acesteia în rubrica Leg. Motivul Bilet se foloseşte pentru orice legitimație de călătorie valabilă la tren accelerat sau rapid.

S.1. Se emit pentru:

a) trenuri rapide,

b) trenuri intercity.

S.2. Diferența de tren (R - A) + Tichet, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie tren accelerat şi este valabilă la tren rapid, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Dif.tr.(R - A) + T. Pentru călătorii beneficiari de facilități de călătorie, sistemul calculează diferențele tarifare specifice.

Se va emite pentru: Bilet valabil la tren accelerat; Pensionar *(se reține cupon)*; Student (cu cupoane - *se reține cupon)*.

S.3. Diferența de tren (IC - A) + Tichet, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie tren accelerat şi este valabilă la tren intercity, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Dif.tr.(IC - A) + T. Pentru călătorii beneficiari de facilități de călătorie, sistemul calculează diferențele tarifare specifice.

Se va emite pentru: bilet valabil la tren accelerat; pensionar*(se reține cupon)*; student (cu cupoane - *se reține cupon)*.

S.4. Diferența de tren (IC - R) + Tichet, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie tren rapid şi este valabilă la tren intercity, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Dif.tr.(IC - R) + T.

Se va emite pentru: bilet valabil la tren rapid; autorizații CFR; autorizații (afară CFR); bilet CIV emis de alte CF; permise gratuite CF străine; oferte internaționale.

T. **Diferențe de tren de copil**, se emit pentru completarea unei legitimații valabile la un tren de rang inferior, ca anexă pentru călătoria cu un tren de rang superior, la aceeaşi clasa, pentru un tren, mai multe persoane (se emit pentru copii intre 5 şi 10 ani împliniți şi pentru copii sub 5 ani pentru care se solicită loc separat). În rubrica Motiv se tipăreşte tipul de legitimație procurată anterior cu specificarea numărului acesteia în rubrica Leg.

T.1. Se emit pentru:

a) trenuri rapide,

b) trenuri intercity.

T.2. Diferență de tren (R - A) copil + tichet, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie copil tren accelerat şi este valabilă la tren rapid, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Dif.tr.(R - A)c. + T.

Se va emite pentru: bilet copil valabil la tren accelerat.

T.3. Diferență de tren (IC - A) copil + tichet, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie copil tren accelerat şi este valabilă la tren intercity, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Dif.tr.(IC - A)c. + T.

Se va emite pentru: bilet copil valabil la tren accelerat.

T.4. Diferență de tren (IC - R) copil + tichet, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie copil tren rapid şi este valabilă la tren intercity, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea Dif.tr.(IC - R)c + T.

Se va emite pentru: bilet copil valabil la tren rapid.

U. **Diferențe de tren gratuite**, se emit pentru completarea unei legitimații valabile la un tren de rang inferior, ca anexă pentru călătoria cu un tren de rang superior, la aceeaşi clasă, pentru un tren, 1 persoană. În rubrica Motiv se tipăreşte tipul de legitimație procurată anterior cu specificarea numărului acesteia în rubrica Leg.

U.1. Se emit pentru persoane care beneficiază de reduceri de 100% din tariful de călătorie la trenuri de rang superior, pentru:

a) trenuri rapide,

b) trenuri intercity.

U.2. (Diferența de tren (R - A) + Tichet) gratuită, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie gratuită tren accelerat şi este valabilă la tren rapid, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea (Dif.tr.(R - A) + T)gr.

Se va emite pentru: permise CFR (7.2, 7.3, 7.4); beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990 *(se reține cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaților şi Senatului *(se reține cupon)*.

U.3. (Diferența de tren (IC - A) + tichet) gratuită, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie gratuită tren accelerat şi este valabilă la tren intercity, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea (Dif.tr.(IC - A) + T)gr.

Se va emite pentru: beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990 *(se reține cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaților şi Senatului *(se reține cupon)*.

U.4. Diferența de tren (IC - R) + tichet) gratuită, se emite ca anexă la o legitimație de călătorie gratuită tren rapid şi este valabilă la tren intercity, la clasa solicitată, pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea (Dif.tr.(IC - R) + T)gr.

Se va emite pentru: beneficiarii Legii nr. 341/2004, nr. 44/1994, nr. 189/2000, a DL nr. 118/1990 *(se reține cupon)*; membrii ai Academiei Române, Camerei Deputaților şi Senatului *(se reține cupon)*.

V. **Bilet tip "Restituire"**, care poate fi utilizat numai pentru decontare

38.2. Abonamente de călătorie eliberate în sistem xSell

A. **Abonament lunar valabil tren persoane**

Abonamentele lunare cu număr nelimitat de călătorii, se emit la clasa 1-a şi clasa 2-a, până la distanță de 300 km.

B. **Abonament săptămânal valabil tren persoane**

Abonamentele săptămânale cu număr nelimitat de călătorii, cu trenuri de persoane, se emit numai la clasa a 2-a, până la distanță de 300 km.

C. **Abonament lunar pentru elevi / studenți valabil tren persoane**

Abonamentele lunare cu număr nelimitat de călătorii pentru elevi / studenți cu trenuri de persoane se emit numai la clasa a 2-a, până la distanță de 300 km.

(2) Legitimațiile de călătorie se obțin de la stații, agenții, de la agenți autorizați, de la agenții operatorilor de transport din trenuri sau prin mijloace electronice, în condițiile stabilite de operatorul de transport feroviar.

D. **Abonament lunar toate liniile valabil tren persoane**

Abonamentele nenominale, lunare cu număr nelimitat de călătorii, toate liniile CF, tren personal se emit la clasa 1-a şi la clasa a 2-a, fiind valabile orice distanţă.

E. **Abonament lunar valabil tren accelerat / rapid**

Abonamentele lunare cu număr nelimitat de călătorii, tren accelerat, rapid se emit la clasa 1-a şi clasa a 2-a, până la distanţă de 300 km

38.3. Bilet tip „Eliberare” se emite la modificarea contractului de transport, cu respectarea procedurilor privind eliberarea locurilor.

38.4. Bilet tip „Comanda”

A. **Comanda rezervare**

A.1. Se emite la solicitarea călătorilor de călători cu trenuri pentru care unitatea proprie fie nu are locuri alocate, fie nu mai are locuri libere şi în cazul grupurilor, pentru un tren, una sau mai multe persoane. În rubrica Motiv se tipăreşte numărul comenzii (ID comandă), număr necesar la identificarea în sistem a acesteia.

A.2. Se emit pentru rezervarea locurilor la trenuri personale şi rang superior (A, R, IC).

A.3. Pe legitimația de călătorie este tipărită mențiunea:

a) ComandaRezP.

b) ComandaRezA.

c) ComandaRezR.

d) ComandaRezIC.

Reglementări Proprii CFR Călători 039 la art.11 alin. (2)

39.1. Legitimațiile de călătorie se pot obține de la:

a) agențiile de voiaj CFR, cu anticipație de 30 zile pentru emitere electronică inclusiv pentru călătoria de întoarcere, de 60 zile în cazul grupuri organizate pentru călătoriile în trafic intern şi cu anticipație de 90 de zile pentru traficul internațional. La calculul termenului de anticipație se ia în calcul şi ziua plecării trenului;

b) casele de bilete ale stațiilor cf, cu emitere electronică, cu anticipație de 30 zile în trafic intern, de 60 zile în cazul grupuri organizate în trafic intern, de 90 zile în trafic internațional şi până cel mai târziu cu 3 – 5 minute înainte de plecarea trenului. Stațiile cf cu emitere manuală, pot vinde şi viza legitimații de călătorie cu anticipație de 10 zile (inclusiv ziua plecării trenului), vânzarea cu anticipație făcându-se numai în zilele lucrătoare în intervalul 7^{30}-20^{30}, cu obținerea locurilor prin comandă telefonică la OCESEE;

c) personalul de tren:

c.1. la tarif de casă, când călătorii se urcă în tren din puncte de oprire unde nu există posibilitatea procurării acestora de la personal autorizat, sau se urcă în tren din puncte de oprire deservite de personal autorizat (distribuitor autorizat de CFR Călători, oficiu poştal, etc.) care nu are biroul de emitere în punctul de oprire, cu condiția solicitării acestora imediat după urcarea în tren, în caz contrar aplicându-se tariful de taxare în tren.

Personalul de tren mai poate emite la tarif de casă şi în cazul suspendării pe o perioadă limitată a vânzării de legitimații de călătorie (vânzător bilete CO, CM, etc.) sau personalul autorizat nu emite legitimații de călătorie la toate trenurile din program, situații avizate prin telegramă şi afişe în punctele de oprire. În tren nu se vor emite legitimații de călătorie valabile pe o anumită perioadă de timp (carte VSD, abonamente, bilete dus/întors, etc.), suplimentele de tren fiind emise numai pentru trenul curent;

c.2. la tarif de taxare în tren, dacă, indiferent din ce motive, călătorul nu şi - a procurat legitimație de călătorie de la personalul cf care emite în agenții de voiaj cf, stații cf sau haltele de mişcare şi / sau comerciale. Tariful de taxare în tren este superior tarifului de casă;

d) agenți autorizați de CFR Călători. În haltele deservite de agenți autorizați se emit legitimații de călătorie pentru relațiile mai solicitate – distanțe de maxim 160 km, urmând

(3) Tarifele pentru legitimațiile de călătorie obținute de la agenții operatorilor de transport din trenuri pot fi mai mari decât cele de la casele de bilete din stații, în condițiile stabilite de operatorul de transport feroviar.

(4) Călătorul trebuie să verifice pe loc, la primirea legitimației de călătorie, dacă aceasta corespunde cererii sale.

(5) Revinderea legitimațiilor de călătorie de către persoane neautorizate nu este permisă. Legitimațiile de călătorie găsite în aceste cazuri vor fi anulate, iar călătorii vor fi considerați fără legitimație de călătorie şi tratați corespunzător. Persoanele neautorizate care revând legitimații de călătorie vor fi tratate drept contraveniente.

(6) Cedarea legitimațiilor de călătorie nominale sau cu tarife reduse altor persoane care nu au dreptul la acestea este interzisă. Persoanele care cedează legitimațiile de călătorie sunt considerate contravenienți. Legitimațiile găsite în această situație sunt

ca, în caz de necesitate, pentru călătoriile mai lungi, să se procure în continuare legitimații de călătorie de la una din stațiile din parcurs. În cazul trenurilor de persoane directe ce deservesc relații de transport mai mari de 160 km, pentru călătorii care se urcă din punctele de oprire deservite de agenți autorizați, personalul de tren va emite legitimații de călătorie la tarif de casă, conform prevederilor pct. c.1.

d.1. Pentru călătorii care se urcă în tren din puncte de oprire deservite de agenți autorizați şi beneficiază de gratuitate la călătoria pe calea ferată, biletele de călătorie gratuită vor fi vizate respectiv, emise de personalul de tren, cu respectarea reglementărilor în vigoare.

e) însoțitorul vagonului de dormit / cuşetă, după închiderea la vânzare pentru vagoanele de dormit şi cuşetă (cu 60 minute înainte de plecarea trenului din stația de îndrumare) la acelaşi tarif ca şi la casele de bilete, în limita locurilor rămase libere în diagrama vagonului.

39.2. La trenurile cu regim de rezervare, pe perioada zilei în care se fac salvări de date din servărul central de rezervare, respectiv în intervalul 1^{30}-2^{30}, de regulă nu se emit legitimații de călătorie. În cazuri excepționale, stațiile cf pot emite pentru trenurile din ziua curentă, care au orele de plecare din aceste stații în intervalul menționat, bilete cu supliment corespunzător rangului trenului, fără rezervarea locului. Călătorii vor fi avizați că vor călători fără loc rezervat.

39.3. Termenele de anticipație şi termenele de închidere la vânzare a locurilor la vagoanele clasă, de dormit şi cuşetă vor fi afişate la toate punctele de emitere a legitimațiilor de călătorie, la loc vizibil.

39.4. În cazul legitimațiilor de călătorie emise electronic, atunci când se solicită călătoria cu mai multe trenuri (maxim 4 trenuri), se emite o singură legitimație de călătorie cu anexe (pentru toate trenurile din parcurs) cu condiția ca trenurile de legătură alese să fie într-un interval de maxim 24 de ore față de ora de plecare din stația de îndrumare (stația inițială de îmbarcare a călătorului). Intervalul minim între ora de sosire a unui tren şi ora de plecare a următorului tren de legătură nu poate fi mai mic de 5 min.

39.5. Dacă se solicită călătoria cu trenuri care nu se încadrează în prevederile de mai sus (călătoria cu mai mult de 4 trenuri sau ora de plecare cu un tren din parcurs într-un interval mai mare de 24 de ore calculat față de ora de plecare din stația de îndrumare) parcursul format din aceste trenuri nu poate fi considerat o singură călătorie şi se vor emite legitimații de călătorie diferite cu respectarea prevederilor de la pct.39.3.

Reglementări Proprii CFR Călători 040 la art.11 alin.(4)

Călătorul este obligat ca la procurarea legitimației de călătorie, să verifice pe loc dacă aceasta corespunde cererii sale. Orice reclamație se adresează imediat şefului stației de călători sau agenției de voiaj cf, în caz contrar nu se admit reclamații privind neconcordanțe față de solicitarea călătorului şi mențiunile tipărite pe legitimația de călătorie. Acest fapt se va aduce la cunoştința călătorilor prin afişe la birourile de emitere a legitimațiilor de călătorie.

reţinute de personalul de tren, iar călătorii în cauză vor fi consideraţi fără jegitimaţie de călătorie şi trataţi corespunzător.

(7) Operatorul de transport feroviar va face publice normele de utilizare şi duratele de valabilitate a legitimaţiilor de călătorie.

ARTICOLUL 12
Ocuparea şi rezervarea locurilor

(1) Călătorul poate ocupa loc în tren, respectând dreptul la clasă şi serviciile asigurate prin legitimaţia sa de călătorie.

Norme Uniforme Călători 29

Pentru călătoria cu tren de rang superior călătorul trebuie să posede legitimaţie de călătorie valabilă la trenul respectiv pentru clasa şi relaţia pe care circulă.

29.1. Când un călător utilizează mai mult de un tren de rang superior pentru deplasarea între staţia de plecare şi staţia de destinaţie, suplimentul de tren se va tarifa pentru fiecare tren în parte, indiferent de rangul acestuia - accelerat, rapid sau intercity.

29.2. În cazul în care se utilizează trenuri succesive de acelaşi rang se va tarifa un singur supliment de tren pentru întreaga distanţă pe care se utilizează trenurile succesive.

29.3. Tichetul de rezervare a locului se încasează pentru fiecare tren în parte, după caz.

(2) La trenurile cu regim de rezervare a locurilor, călătorul poate ocupa numai locurile înscrise în legitimaţia de călătorie.

(3) Modalităţile de rezervare a locurilor în trenuri sunt reglementate de operatorul de transport feroviar şi aduse la cunoştinţă publicului călător prin Mersul trenurilor de călători.

(4) În condiţiile stabilite prin Normele uniforme sau prin reglementările proprii ale operatorilor de transport feroviar, călătorul poate să utilizeze un loc la o clasă superioară, servicii superioare ori un tren de categorie superioară celor indicate pe legitimaţia de călătorie sau poate cere să i se modifice itinerarul, cu achitarea diferenţelor tarifare.

Norme Uniforme Călători 30

30.1. Călătorii care doresc să călătorească:

a) la o clasă superioară, trebuie să plătească diferenţă de clasă;

b) pe o ruta mai lungă, trebuie să plătească diferenţă de rută;

c) cu un tren de categorie superioară, trebuie să plătească diferenţă de tren de categorie superioară.

30.2.Aceste diferenţe de tarif pot fi cerute la staţia de pornire, la o staţie din parcurs sau la agentul operatorului de transport feroviar de călători care deserveşte acel tren.

Reglementări Proprii CFR Călători 041 la art.11 alin.(7)

Şefii staţiilor de călători vor lua măsuri de afişare în staţii a condiţiilor de utilizare şi perioadele de valabilitate pentru legitimaţiile de călătorie valabile la trenurile CFR Călători.

Reglementări Proprii CFR Călători 042 la Norme Uniforme Călători 30

A. Diferenţele de tarif care se cer la casele staţiilor cf sau la agenţiile de voiaj cf, se acordă astfel:

a) în cazul legitimaţiilor emise manual

a.1. dacă diferenţa se cere la aceeaşi casă care a eliberat legitimaţia de călătorie, casierul reţine vechea legitimaţie şi eliberează, în schimb, una nouă, conform cererii călătorului, încasând diferenţa între tarifele lor;

a.2. dacă cererea se face la o altă casă de bilete din aceeaşi staţie cf sau agenţie de voiaj cf de unde s-a procurat legitimaţia de călătorie, casierul calculează diferenţa şi o încasează, eliberând un bilet bianco, bilet foaie diferenţă tren şi / sau tichet de rezervare, după caz;

b) în cazul legitimaţiilor de călătorie emise prin sistem xSell diferenţele de tarif se acordă prin eliberarea unui nou bilet electronic pentru diferenţă.

A.1. În cazul când călătorul are o legitimaţie de călătorie valabilă la clasa a 2-a şi doreşte să călătorească la clasa 1-a, se va încasa diferenţa de clasă, diferenţa de suplimente de tren, corespunzătoare distanţei kilometrice şi categoriei de tren şi, după caz, tichet de rezervare. În aceste cazuri se va emite bilet bianco sau bilet electronic pentru diferenţă.

A.2. Dacă se solicită schimbarea rutei faţă de cea înscrisă în legitimaţia prezentată, în situaţia în care nu există diferenţă de tarife, ambele rute încadrându-se în aceeaşi zonă tarifară, legitimaţia de călătorie este valabilă pe ambele rute iar casierul trebuie să facă pe legitimaţie menţiunea “valabilă şi pe ruta ..”, semnând şi aplicând ştampila cu tipe a casei

de bilete. În cazul în care există diferență de tarif în cele două rute, aceasta se va calcula ca diferență între tarifele la noua zonă km şi tariful încasat, atât la tariful tren persoane cât şi la tariful suplimentului de tren, după caz, situație în care casierul va emite bilet bianco sau bilet electronic pentru diferență.

Exemplu: Călătorul prezintă o legitimație de călătorie valabilă la tren personal, clasa a 2-a*, pe distanța Bucureşti Nord – Galați, via Mogoşoaia (229 km), pentru care a plătit 18,90 lei (tarife valabile la data 01.06.2007) şi doreşte să călătorească pe ruta Ploieşti – Buzău (260 Km).*

Emitere manuală: Se calculează diferența 21,50 - 18,90 = 2,60 lei, călătorul fiind nevoit să achite suma de 2,60 lei pentru care casierul va elibera bilet bianco înscriind la rubrica mențiuni speciale "diferență rută la biletul nr. ...." iar la spațiul rezervat parcursului va înscrie "Bucureşti Nord – Galați via Buftea". Dacă diferența de rută se solicită la casierul care a eliberat legitimația de Călătorie inițială, acesta va reține vechea legitimație, tratând - o ca stricată, şi va elibera în schimb o nouă legitimație pe ruta solicitată.

Emitere electronică: Casierul va stabili stațiile de plecare şi destinație identice cu cele de pe legitimația inițială, va alege trenul solicitat de călător ce circulă pe ruta Ploieşti – Buzău, clasa călătoriei, clasa a 2-a *şi va alege legitimația de călătorie: "Diferență de rută". Va introduce numărul biletului inițial şi numărul de kilometrii pentru care a fost emis acesta. Sistemul va calcula tariful legitimației de călătorie. Casierul va emite legitimația.*

A.3. Nu se admite diferență de rută pentru următoarele legitimații de călătorie:

a. cartea VSD;

b. abonamentul lunar sau săptămânal, cu număr nelimitat de călătorii, valabil la tren persoane, pe zone km;

c. abonamentul lunar cu număr nelimitat de călători, valabil la tren accelerat, rapid;

d. biletul de călătorie dus-întors,

e. permis de călătorie şcolar, permis şi bilet interes serviciu, foile de drum militare.

A.4. Legitimațiile de călătorie prevăzute la pct. A.3. sunt valabile pe altă rută numai în cazul în care noua rută se încadrează în aceeaşi zonă km cu ruta pentru care au fost eliberate sau într-o zonă kilometrică inferioară. În cazul când zona kilometrică tarifară a noii rute este mai mică decât zona km pentru care a fost eliberată legitimația de călătorie nu se admite restituirea diferențelor tarifare.

A.5. În cazul când călătorul are o legitimație de călătorie valabilă la tren accelerat sau rapid şi doreşte să călătorească la aceeaşi clasă cu tren de rang superior, se va încasa diferența de suplimente de tren, corespunzătoare distanței kilometrice şi categoriei de tren şi, după caz, tichet de rezervare, eliberând bilet bianco, bilet foaie diferență tren şi / sau tichet de rezervare, bilet electronic de diferență. Pentru situația în care legitimația de călătorie este la clasa a 2-a şi doreşte să călătorească la clasa 1-a cu tren de rang superior, se vor calcula diferențele de rang de tren la clasa a 2-a după care se va calcula diferențele de clasă ca la alineatul precedent. În aceste cazuri se va emite bilet bianco sau legitimație de călătorie electronică.

Exemplu: Călătorul prezintă o legitimație de călătorie valabilă la tren accelerat, clasa a 2-a*, pe distanța Bucureşti Nord – Cluj, via Feldioara (496 km), pentru care a plătit 30,90 + 16,40 + 2,20 = 49,50 lei (tarife valabile la data de 01.07.2007) şi doreşte să plătească diferența de tarif pentru a călători la clasa* 1-a *cu tren rapid.*

Emitere manuală: Se calculează diferențele:

- *pentru tren rapid clasa a* 2-a*, la 496 km diferența supliment tren accelerat rapid este de 18,40 lei, tarif A3 – diferență supliment;*

- *pentru tren rapid clasa* 1-a *față de tren rapid clasa a* 2-a*, la 496 km diferența clasă tren persoane în valoare de 17,90 lei, tarif A1, şi diferența dintre tarif supliment tren*

rapid clasa 1-a *şi tarif supliment tren rapid clasa a* 2-a*, în valoare de 14,80 lei – total 32,70 lei diferenţă clasă;*

- călătorul este nevoit să achite suma de 18,40 + 17,90 + 14,80, + 2,20 (tichet de rezervare) = 53,30 lei, casierul eliberând bilet bianco.

Emitere electronică: Casierul va emite în această situaţie 2 legitimaţii, după cum urmează:

- prima legitimaţie pentru "Diferenţă tren (R - A)", clasa a 2-a, pentru trenul rapid solicitat de călător, fără a efectua rezervare, legitimaţia fiind eliberată în legătură cu biletul prezentat de călător.

- a doua legitimaţie pentru "Diferenţă (clasă + supliment) + Tichet", clasa 1-a*, pentru trenul rapid solicitat de călător, efectuând rezervare, legitimaţia fiind eliberată în legătură cu legitimaţia emisă anterior.*

Casierul va încasa sumele prevăzute pe cele două legitimaţii după care le va emite călătorului.

A.6. Nu se admite diferenţă de clasă pentru permisul şcolar de locuinţă.

A.7. Nu se admite diferenţă de rang de tren pentru următoarele legitimaţii de călătorie:

a) abonament tren accelerat - rapid,

b) permis de călătorie şcolar.

B. Staţiile din parcurs sunt obligate să elibereze călătorilor, la solicitarea acestora, diferenţă de clasă pentru restul distanţei care a rămas de străbătut, diferenţă de rută pentru continuarea parcursului, diferenţă de categorie de tren superioară.

B.1. Dacă se solicită diferenţă de clasă aceasta se calculează pe distanţa solicitată, de la staţia cf din parcurs până la staţia c f indicată de călător, (orice staţie cf din parcurs, cel mult staţia cf de destinaţie din legitimaţia de călătorie iniţială) încasându-se diferenţa conform tarifului, casierul eliberând bilet bianco sau legitimaţie de călătorie electronică. În biletul bianco staţia de plecare este chiar staţia care eliberează diferenţa de tarif iar staţia de destinaţie este staţia solicitată de călător. Pe bilet se va încasa şi diferenţa de suplimente de tren, după caz, respectiv tichetul de rezervare, corespunzătoare distanţei kilometrice la care se încadrează distanţa solicitată.

B.2. Diferenţa pentru o rută ocolitoare se calculează scăzându-se tariful unui bilet de la staţia de pornire până la staţia de destinaţie, pe ruta şi la clasa prevăzute în legitimaţia de călătorie prezentată de călător, din tariful unui bilet pe noua rută cerută. Dacă nu rezultă diferenţa de tarif între cele două rute, vechea legitimaţie este valabilă şi pe noua rută. În astfel de cazuri, staţia trebuie să facă, în acest sens, pe bilet menţiunea "valabilă şi pe ruta ..", semnând şi aplicând ştampila cu tipe a casei de bilete. Dacă tariful pe noua rută este mai mare, se încasează diferenţa, eliberându-se bilet bianco sau legitimaţie de călătorie electronică.

Exemplu: Un călător are o legitimaţie de călătorie valabilă la tren persoane, clasa a 2-a*, pe distanţa Buzău – Iaşi, via Cosmeşti. În staţia Focşani cere să i se facă valabilă legitimaţia prin via Târgu Frumos*

Emitere manuală: Casierul din staţia Focşani va calcula distanţele km:

- Buzău – Iaşi, via Cosmeşti care este de 278 km,

- Buzău – Iaşi, Via Târgu Frumos care este de 333 km.

Întrucât distanţele km dintre staţia de plecare şi staţia de destinaţie, pe cele două rute, nu se încadrează în aceeaşi zonă km, se va calcula diferenţa de rută 24,00 – 21,50 = 2,50 lei, călătorul fiind nevoit să achite suma de 2,50 lei, iar casierul va elibera bilet bianco (tarife valabile la data de 01.07.2007).

Emitere electronică: Casierul din staţia Focşani va stabili staţiile de plecare şi destinaţie identice cu cele de pe legitimaţia prezentată de călător, dar va stabili un tren personal ce circulă via Târgu Frumos, clasa a 2-a *şi va alege legitimaţia "Diferenţă de rută", introducând numărul biletului iniţial şi numărul de kilometrii pentru care a fost*

emis de acesta. Sistemul va calcula tariful legitimației de călătorie. Casierul va emite legitimația.

B.3. În cazul în care călătorul, posesor al unei legitimații de călătorie, valabilă la un tren de categorie inferioară, dorește să își continue călătoria cu un tren de categorie superioară, stația intermediară din parcurs eliberează de la stația din parcurs până la stația indicată de călător, (orice stație cf din parcurs, cel mult stația de destinație din legitimația de călătorie inițială) suplimentul corespunzător categoriei trenului sau diferență de suplimente de tren, şi / sau tichet de rezervare, după caz.

C. La solicitarea călătorilor personalul de tren este obligat să elibereze acestora, diferență de clasă pentru distanța pe care utilizează trenul respectiv, diferență de rută pentru călătoria cu un tren pe altă rută, diferență de rang de tren. Acestea se calculează după tariful pentru bilete de călătorie cu taxare în tren.

C.1. În toate cazurile, personalul de tren este obligat să înscrie în clar în biletul eliberat în tren situația pentru care emite biletul, prin completarea tuturor rubricilor care corespund situației în care se află călătorul respectiv.

C.2. Diferențele de rută şi de rang de tren se acordă de personalul de tren ce deservește trenuri care au dată şi oră de plecare anterioare datei şi orei de plecare a trenului pentru care legitimația de călătorie a fost eliberată, sau cel mult o oră de la plecarea acestuia.

C.3. Un călător care posedă legitimație de călătorie pentru clasa a 2-a şi dorește să călătorească la clasa 1-a, poate achita la personalul de tren diferența de tarif. Personalul de tren consideră legitimația călătorului drept o legitimație de călătorie valabilă la clasa a 2-a, emisă după tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren la zona corespunzătoare distanței pe care urmează să se călătorească la clasa 1-a, mai mică sau cel mult egală cu distanța pe care este valabilă legitimația de călătorie inițială, şi încasează diferența de tarif dintre tariful la clasa 1-a şi tariful la clasa 2 la această zonă, tarif B2.1 la B2.4. În cazul trenurilor de rang superior se încasează şi tariful tichetului de rezervare, tarif A4.

Exemplu: Un călător are o legitimație de călătorie la clasa a 2-a *pe distanța Bucureşti Nord – Braşov, la tren accelerat şi dorește ca de la Ploieşti să călătorească la clasa* 1-a. *Personalul de tren calculează distanța Ploieşti Vest – Braşov care este de 107 km. Tariful unui bilet de călătorie cu taxare în tren la clasa* 1-a, *zona 91 - 120 km, clasa* 1-a *este de 45,00 lei, iar la clasa a* 2-a *este de 30,50 lei. Diferența de plată este de 14,50 lei + 2,20 lei tichet rezervare = 16,70 lei(tarife valabile la data de 01.07.2007). În biletul eliberat în tren se va bara cu "X" căsuța corespunzătoare* Valabil cu leg *înscriind nr. legitimației pe care o posedă, barând cu "X" căsuța.* Ac *şi.* 2 *de la rubrica "emisă pentru tren" respectiv "clasa", Tariful 2.1 diferență clasă corespunzător distanței km pe rândul "diferență clasă, rută, rang tren", tariful tichetului pe rândul "tichet rezervare" iar totalul tarifului de încasat se va înscrie pe rândul "TOTAL INCASAT".*

C.4. Călătorul care dorește să călătorească pe o altă rută decât cea pentru care posedă legitimație de călătorie poate cere personalului de tren diferența de rută. Personalul de tren calculează distanța kilometrică de la stația de pornire la cea de destinație pe ruta prevăzută în legitimația prezentată, precum şi distanța pe ruta cerută. Dacă ambele distanțe kilometrice intră în aceeaşi zonă kilometrică tarifară după tariful de casă sau distanța pe ruta cerută este într-o zonă km inferioară, legitimația prezentată este valabilă pe noua rută şi nu se încasează nicio diferență în cazul trenurilor de persoane. Pentru trenurile de rang superior se va încasa tariful unui tichet de rezervare, tarif A4.

C.5. În situația când distanțele kilometrice intră în zone kilometrice diferite după tariful de casă, personalul de tren stabileşte diferența de kilometri în plus pe noua rută şi încasează tariful de taxare în tren corespunzător zonei kilometrice în care se încadrează diferența de kilometri în plus la rangul de tren în care circulă călătorul. În cazul legitimațiilor de călătorie valabile la tren de rang inferior se va încasa diferența de rang de tren pentru legitimația de călătorie prezentată la care se va aduna diferență de rută pentru

noua rută pentru rangul de tren cu care se circulă şi tichet de rezervare.

C.6. În toate cazurile personalul de tren va face menţiunea pe verso legitimaţiei de călătorie "Valabil pe ruta..., a călătorit cu tren nr. ..... data.....".

Exemplu: Un călător are o legitimaţie de călătorie la clasa a 2-a *pe distanţa Bucureşti Nord – Galaţi – 229 km, la tren de accelerat 1673 din data de 15 august 2007 (pl. Buc. Nord ora 13^{30}) şi călătoreşte cu tren IC 575 din data de 15 august 2007 (pl. Buc. Nord ora 7^{00}) care circulă pe ruta Ploieşti - Buzău – 259 km.*

Se calculează diferenţă rang tren la distanţa 229 km, distanţa de valabilitate a legitimaţiei de călătorie prezentată de călător: 70,00 – 51,00 = 19,00 lei.

Pentru diferenţa de rută, personalul de tren după ce calculează cele două distanţe, le compară funcţie de zonele km ale tarifului de casă. Zonele tarifare la cele două distanţe fiind diferite se va încasa diferenţa de rută după tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren pentru tren IC, la distanţa de 259 - 229 =30 km, (zona km 1 - 30), 84,00 – 70,00 = 14,00 lei.

Suma totale de încasat de la călător este de 19,00 + 14,00 + 2,20 (tichet de rezervare) = 35,20 lei(tarife valabile la data de 01.07.2007).

La emiterea biletului eliberat în tren se va bara cu "X" căsuţa corespunzătoare Valabil cu leg *înscriind nr. legitimaţiei pe care o posedă, căsuţa.* Acc *şi.* 2 *de la rubrica "emisă pentru tren" respectiv "clasa", va înscrie distanţa de 229 km în rubrica "km" aferentă legitimaţiei cu care este valabil biletul, Tariful auxiliar B2 corespunzător diferenţei de rang de tren pe rândul "supliment" unde se va înscrie şi menţiunea "dif. tren", al diferenţei de rută pe rândul "diferenţă clasă, rută, rang tren", iar al tichetului de rezervare pe rândul "tichet de rezervare", totalul de încasat fiind înscris pe rândul "TOTAL INCASAT". La rubrica „menţiuni speciale" se va înscrie "valabil pe ruta Ploieşti – 259 km".*

C.7. Călătorul care s-a urcat într-un tren de categorie superioară celui pentru care are legitimaţie de călătorie poate obţine de la personalul de tren bilet eliberat în tren pentru încasarea diferenţelor tarifare corespunzătoare categoriei trenului cu care circulă, conform tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren.

C.8. Personalul de tren consideră legitimaţia călătorului drept o legitimaţie emisă după tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren la rangul de tren şi zona corespunzătoare distanţei km pe ruta înscrisă pe legitimaţie şi calculează diferenţa de tarif până la tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren la rangul de tren cu care circulă, tarif B2.1. la B2.4. la care se adaugă şi tariful tichetului de rezervare, tarif A4. Dacă legitimaţia prezentată este valabilă la tren persoane, se calculează numai diferenţa de tarif la tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren, fără a se încasa şi tariful tichetului de rezervare.

Exemplu: Un călător are o legitimaţie de călătorie la clasa 1-a *pe distanţa Bucureşti Nord – Braşov, la tren accelerat 1745 din data de 15 august 2007 şi este găsit călătorind pe aceeaşi rută cu tren IC 531 din data de 13 august 2007.*

Personalul de tren calculează distanţa Bucureşti Nord – Braşov, 166 km.

Diferenţa de rang de tren după tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren, 85,50 – 71,50 = 14,00 lei la care se adaugă 2,20 lei tichet rezervare rezultând un total de 16,20 lei(tarife valabile la data de 01.07.2007). În biletul eliberat în tren se va bara cu "X" căsuţa corespunzătoare Valabil cu leg *înscriind nr. legitimaţiei pe care o posedă, barând cu "X" căsuţa.* Ac *şi.* 1 *de la rubrica "emisă pentru tren" respectiv "clasa".*

*Tariful auxiliar B2 corespunzător diferenţei de rang se va înscrie pe rândul "diferenţă clasă, rută, rang tren", valoarea tichetului înscri*indu-se *pe rândul "Tichet rezervare". Totalul se va înscrie pe rândul "TOTAL INCASAT".*

C.9. Călătorul care prezintă în tren o legitimaţie de călătorie cu reducere, pentru care nu îşi poate justifica dreptul, este considerat ca fără bilet, personalul de tren va încasând tariful integral, corespunzător tarifului biletelor eliberate în tren, fără nicio reducere, fără a

(5) Călătorul care nu poate obține loc şi nu consimte să călătorească în picioare are dreptul să ceară restituirea contravalorii legitimației de călătorie pentru parcursul neefectuat, amânarea călătoriei sau să plătească diferența pentru călătoria la o clasă superioară, conform prevederilor Normelor uniforme ori ale reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar.

Norme Uniforme Călători 31

31.1. În cazul pierderii trenului sau al lipsei locului în trenul respectiv, călătorul are dreptul să ceară restituirea tarifului plătit, viza pentru amânarea călătoriei sau călătoria la o clasă superioară cu achitarea diferențelor tarifare, cu respectarea condițiilor prevăzute în reglementările proprii ale operatorului de transport feroviar de călători.

31.2. De asemenea, în cazul în care călătorul doreşte să călătorească cu un tren care circulă înainte de trenul pentru care şi-a procurat legitimația de călătorie, are dreptul să ceară viza pentru anticiparea călătoriei, indiferent de data pentru care aceasta a fost emisă.

31.3. Viza pentru amânarea sau anticiparea călătoriei nu anulează dreptul de întrerupere dat de legitimația de călătorie respectivă.

a. Prin amânarea călătoriei nu se prelungeşte termenul de valabilitate a legitimațiilor cu durată fixă - bilet de călătorie grup, bilet de călătorie circuit, bilet de călătorie dus/întors etc.;

b. Viza de anticipare nu se acordă pentru legitimațiile de călătorie cu durată fixă - abonamente, cartea VSD etc.

(6) În cazul în care călătorul nu poate ocupa locul rezervat potrivit legitimației de călătorie, agentul operatorului de transport feroviar este obligat să îi asigure alt loc, în limita locurilor disponibile din tren, conform prevederilor Normelor uniforme sau

perfora legitimațiile de călătorie prezentate de călător. În acest caz călătorul nu are dreptul să ceară, ulterior, restituirea tarifului plătit în tren.

Reglementări Proprii CFR Călători 043 la Norme Uniforme Călători 31

Viza de amânare a călătoriei se poate aplica de orice stație cf sau agenție de voiaj cf, înainte de ora de plecare a trenului din stația cf de plecare înscrisă pe bilet, pentru care legitimația de călătorie a fost eliberată.

Reglementări Proprii CFR Călători 044 la Norme Uniforme Călători 31

Anticiparea călătoriei

44.1. Dacă un călător doreşte să călătorească cu un tren care circulă înainte de trenul pentru care şi - a procurat legitimația de călătorie, el are dreptul să ceară viza pentru anticiparea călătoriei, indiferent de data pentru care aceasta a fost emisă. Acesta va achita diferențele tarifare în cazul în care va solicita anticiparea la un tren de categorie superioară, sau tichetul de rezervare în cazul în care solicită călătoria cu tren cu regim de rezervare.

44.2. În situația când anticiparea călătoriei s-a făcut pentru un tren de rang inferior sau pentru clasă inferioară, legitimația de călătorie prezentată este valabilă, fără a da dreptul la restituirea diferențelor de tarif.

44.3. Nu se acordă viză de anticipare a călătoriei pentru legitimațiile de călătorie tip abonament.

Reglementări Proprii CFR Călători 045 la Norme Uniforme Călători 31

Amânarea călătoriei

45.1. Dacă un călător doreşte să călătorească cu un tren care circulă după trenul pentru care şi-a procurat legitimația de călătorie, el are dreptul să ceară viza pentru amânarea călătoriei. Acesta va achita diferențele tarifare în cazul în care va solicita amânarea la un tren de categorie superioară, sau tichetul de rezervare în cazul în care solicită călătoria cu tren cu regim de rezervare de același rang.

45.2. În situația când amânarea călătoriei s-a făcut pentru un tren de rang inferior sau pentru clasă inferioară, legitimația de călătorie prezentată este valabilă, fără a da dreptul la restituirea diferențelor de tarif.

45.3. Viza de amânare a călătoriei constă în înscrierea numărului de tren, ziua, luna şi anul pentru care se solicită amânarea călătoriei după care se va semna şi aplica ştampila stației sau altă ştampilă specială în acest sens. La înscrierea vizei se vor folosi numai cifre arabe separate prin punct după fiecare grup de cifre (Ex. 3001.15.03.2005; 8002.15.03.2005). Când călătorul nu poate preciza pentru ce tren îşi va amâna călătoria, se va aplica numai ştampila urmând ca el să se prezinte din nou pentru a i se completa viza cu numărul trenului, data şi semnătura.

45.4. Călătoria poate fi efectuată din stația de plecare sau din oricare altăorice stație cf situată pe parcursul pentru care a fost emisă legitimația de călătorie.

45.5. Călătorul găsit în tren cu legitimație de călătorie numai cu ştampila pentru amânare a călătoriei, fără alte indicații, va fi considerat ca fiind cu legitimație de călătorie nevalabilă şi tratat ca atare.

45.6. Legitimația de călătorie îşi pierde valabilitatea în cazul în care călătoria nu va putea fi continuată cu trenul pentru care a fost vizată.

Reglementări Proprii CFR Călători 046 la art.12 alin (6)

46.1. Dacă locul rezervat de călător, înscris pe legitimația sa de călătorie este ocupat de un alt călător care posedă legitimație de călătorie valabilă pentru locul respectiv (dublat),

reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar. În cazul în care nu i se poate asigura loc, se va restitui tariful tichetului de rezervare. Cererea de restituire a tarifului se adresează operatorului de transport feroviar, care suportă şi cheltuielile de transmitere a acestuia prin poştă.

Norme Uniforme Călători 32

În situaţiile în care operatorul de transport feroviar de călători este nevoit, datorită situaţiilor din exploatare, să modifice compunerea trenurilor de călători sau tipul vagoanelor / automotoarelor din compunerea trenurilor, acesta este obligat să redistribuie, pe locuri libere, călătorii care au procurat deja legitimaţii de călătorie. Agentul operatorului de transport feroviar de călători va înscrie pe verso legitimaţiei de călătorie noul loc ocupat de călător, urmat de menţiunea „redistribuit”.

(7) La trenurile fără regim de rezervare, în condiţiile Normelor uniforme sau ale reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar, se pot rezerva compartimente întregi.

Norme Uniforme Călători 33

33.1. În staţiile de îndrumare a trenurilor fără regim de rezervare pe întreaga distanţă sau a vagoanelor directe se pot rezerva, dacă posibilităţile traficului permit, compartimente întregi. Compartimentele rezervate se etichetează de staţia respectivă indicându-se legitimaţia emisă. Persoanele care ocupa efectiv locuri în compartimentul rezervat pot prezenta orice fel de legitimaţie de călătorie - gratuite, cu reducere, tarif integral - valabile la trenul respectiv, însă completarea până la numărul de locuri din compartiment se face numai cu achitarea tarifului integral valabil la trenul şi clasa respectivă.

33.2. Dacă compartimentul nu se ocupă până în momentul plecării trenului, rezervarea făcută se consideră anulată. Locurile din compartiment se pun la dispoziţie publicului călător imediat după plecarea trenului.

33.3. Pentru trenurile care circulă cu regim de rezervare facultativă a locurilor pe o anumită distanţă, se pot rezerva locuri cu urcare din staţiile de pe parcursul pe care trenul circulă fără regim de rezervare, cu achitarea tichetului de rezervare. Rezervarea locului se poate face în perioada de anticipare a vânzării, mai puţin ziua plecării trenului.

personalul de tren va lua măsuri pentru a - i oferi călătorului un loc liber din tren corespunzător clasei la care este valabilă legitimaţia de călătorie. Pe cât posibil, se va lua legătura (direct sau prin personalul din staţii) cu personalul OCESEE pentru obţinerea locurilor necesare pentru redistribuirea călătorilor În cazul în care călătorul avea legitimaţie de călătorie valabilă la clasa 1-a şi nu se poate asigura loc decât la vagon de clasa a 2-a, personalul de tren va face menţiunea pe verso legitimaţiei "Călătorit la clasa a 2-a, locul nr. .... de la vag.... era dublat cu leg. nr. ...." va înscrie numele şi prenumele în clar şi va semna. La sosirea în staţia de domiciliu va întocmi raport de eveniment pe care - l va aduce la cunoştinţa şefului de staţie.

46.2. Restituirea tarifelor pentru călătoria la clasă inferioară, se va face pe bază de dosar întocmit de Divizia Comercială pe raza căreia se află subunitatea unde a fost depusă cererea de restituire, cu respectarea prevederilor de la art. 21 din RT.

46.3. Personalul de tren va înlocui cele două legitimaţii de călătorie pentru care va emite câte un bilet eliberat în tren fără sumă. La rubrica "specificaţia diferenţelor" va înscrie: reţinut bilet nr. ..., seria..., emis de..... în valoare de..... Biletele reţinute, împreuna cu cuponul de control şi cuponul de decont vor fi predate cu Raport de eveniment la staţia de domiciliu a personalului de tren. Cuponul de control se va anexa la cont. Cuponul de decont, raportul de eveniment împreună cu biletul reţinut se vor înainta cu adresa la Divizia Comercială de care aparţine staţia de domiciliu. Aceasta va lua măsuri de cercetare şi tratare a personalului vinovat, dacă acesta îi aparţine sau va trimite spre cercetare dosarul în cauză la Divizia Comercială sau la societatea de care aparţine personalul vinovat.

Reglementări Proprii CFR Călători 047 la Norme Uniforme Călători 32

47.1. Personalul de tren va lua măsuri de redistribuire a călătorilor pe baza rapoartelor transmise de personalul staţiei cf de formare a trenurilor în situaţiile când apar modificări privind compunerea trenurilor.

47.2. Astfel, dacă personalul de primeşte o avizare despre o redistribuire, şeful de tren sau conductorul desemnat de acesta se va prezenta imediat în dreptul vagonului / vagoanelor la care au fost iniţial locurile rezervate şi are obligaţia de a îndruma călătorii (cu prezentarea de scuze din partea CFR Călători), către noile locuri atribuite (conform redistribuirii).

Reglementări Proprii CFR Călători 048 la Norme Uniforme Călători 33

48.1. Pentru trenurile fără regim de rezervare pe întreaga distanţă, tichetele de rezervare se plătesc pentru toate locurile din compartiment. Tariful de transport se încasează cu bilet de călătorie în grup, în care se menţionează şi eventuale alte legitimaţii de călătorie valabile, care urmează a fi prezentate în tren. Tichetele de rezervare se emit obligatoriu separat pentru fiecare călător (în legătură cu biletul de grup) cu plata tarifelor aferente (pentru tichetele de rezervare).

48.2. Pentru trenurile care circulă fără regim de rezervare numai pe o anumită distanţă rezervarea de locuri pe distanţa respectivă se poate face numai dacă se ocupă compartimente întregi şi cu urcare din staţii unde se poate efectua etichetarea compartimentelor. Călătorii care călătoresc pot să posede legitimaţii cu tarif integral, cu reduceri sau gratuite, pentru restul rezervărilor se va achita tarif integral.

48.3. Pentru trenurile cu regim de rezervare facultativă, care sunt declarate astfel în Mersul trenurilor, pe o anumită distanţă din parcurs, se poate solicita ocuparea oricărui număr de locuri din orice staţie situată pe parcursul cu rezervare facultativă, dar până cel târziu înainte de plecarea trenului din staţia de îndrumare.

ARTICOLUL 13

Reduceri din tarifele de călători

(1) Copiii până la vârsta de 5 ani împliniți, pentru care nu se cere un loc separat, se transportă gratuit, fără legitimație de călătorie.

(2) Copiii până la vârsta de 10 ani împliniți plătesc 50% din tariful de transport şi din suplimentul de tren, având drept la loc separat. La trenurile cu locuri rezervate plătesc şi tariful integral al tichetului.

(3) Operatorul de transport feroviar poate acorda reduceri comerciale, reglementate prin tarife şi aduse la cunoştință publicului călător prin publicare, conform art.4 alin.(5).

Reglementări Proprii CFR Călători 049 la art.13 alin. (2)

49.1. Pentru copiii până la 10 ani împliniți, pentru care nu se cere pat separat, nu se plăteşte suplimentul de pat / cuşetă. Se admite un singur copil de fiecare pat cu însoțitor.

49.2. Doi copii până la 10 ani împliniți, pot ocupa împreună un pat, caz în care se plăteşte tariful unui singur supliment de pat / cuşetă.

49.3. Pentru copiii peste 10 ani se aplica tariful integral al suplimentelor de pat / cuşetă.

49.4. În cazul copiilor pentru care se cer paturi separate se aplică tariful integral al suplimentului de pat / cuşetă.

49.5. Pentru aplicarea dispozițiilor referitoare la transportul copiilor, se ia în considerație vârsta din ziua începerii călătoriei. În cazul legitimațiilor de călătorie cu perioadă de valabilitate mai mare, (bilet grup, bilet circuit, bilet dus-întors, etc.) se ia în considerație vârsta din prima zi de valabilitate a legitimației de călătorie.

Reglementări Proprii CFR Călători 050 la art.13 alin (3)

A. **Pentru călătoria la sfârşit de săptămână se acordă** următoarele reduceri:

- **60 % reducere pentru călătoria cu tren de persoane**, clasa 1-a sau clasa a 2-a, **pentru tineri sub 26 ani**;
- **50 % reducere pentru călătoria cu tren de persoane**, clasa 1-a sau clasa a 2-a;
- **35 % reducere pentru călătoria cu tren accelerat**, clasa 1-a sau clasa a 2-a, tariful tichetului de rezervare fiind achitat integral;
- **30 % reducere pentru călătoria cu tren rapid**, clasa 1-a sau clasa a 2-a, tariful tichetului de rezervare fiind achitat integral;
- **25 % reducere pentru călătoria cu tren intercity**, clasa 1-a sau clasa a 2-a, tariful tichetului de rezervare fiind achitat integral .

pe distanțe de până la 1000 kilometri, timp de o lună de zile. Legitimația de călătorie care se eliberează este cartea VSD (Vineri, Sâmbătă, Duminică).

A.1. Aceasta legitimație dă dreptul la efectuarea la sfârşit de săptămână (începând cu ora 0,00 a zilei de vineri şi până la ora 12,00 a zilei de luni) din perioada de valabilitate, a unei călătorii dus-întors pe relații la alegerea călătorului.

A.2. Pentru legitimațiile de călătorie eliberate tinerilor până la 26 ani împliniți se ia în considerație vârsta din prima zi de valabilitate a legitimației de călătorie. În cazul elevilor şi studenților, legitimațiile de călătorie carte VSD se pot elibera pe baza cardurilor **„EURO<26", a** carnetelelor de elev, de student sau legitimațiilor de student, acte cu care aceştia se vor legitima în tren. Dovada vârstei se face în tren, cu prezentarea unui act cu poză şi CNP, respectiv actele prezentate pentru elevi şi studenți.

A.3. Pentru fiecare sfârşit de săptămână din perioada de valabilitate călătorul trebuie să aleagă câte un traseu şi să stabilească rangul de tren cu care circulă (pentru fiecare traseu un rang de tren, utilizat la dus cât şi la întors).

A.4. Pentru călătoria cu tren de rang superior sau la o clasă superioară, legitimația de călătorie „Carte VSD" este valabilă cu achitarea integrală a diferențelor tarifare.

A.5. Cartea VSD nu dă dreptul la întreruperi ale călătoriei, la diferență de rută, fiind valabilă pe altă rută numai în cazul în care noua rută se încadrează în aceeaşi zonă km tarifară cu ruta pentru care a fost eliberată sau într-o zonă kilometrică inferioară.

A.6. Posesorul legitimației de călătorie Carte VSD poate călători la trenurile de rang superior la care este valabilă legitimația de călătorie, fără loc rezervat, nefiind obligatorie procurarea tichetului de rezervare la trenurile cu regim de rezervare.

B. **Pentru călătoria dus-întors pe un anumit parcurs se poate elibera bilet dus / întors. Tariful de călătorie pentru una călătorie dus / întors este stabilit pe zone kilometrice cu reducere 10% pentru adulți, la călătoria cu trenul personal, accelerat, rapid sau IC, clasa 1-a sau clasa 2.**

B.1. Biletul pentru una călătorie dus / întors este o legitimație de călătorie cu parcurs fix, nu dă dreptul la diferența de rută, fiind valabil la înapoiere numai pe ruta de ducere sau pe altă rută dacă aceasta se încadrează în zona km a rutei de ducere sau într-o zonă km tarifară inferioară.

B.2. Diferențele tarifare privind clasa sau rangul trenului se achită integral pe distanța de călătorie solicitată, încasându-se corespunzător zonei kilometrice valoarea integrală a diferenței corespunzătoare solicitării, calculate pentru o călătorie simplă

B.3. Biletul dus-întors dă dreptul la modificările generale ale contractului de transport conform R.T. şi anume: anticiparea călătoriei, amânarea călătorie față de prima zi de valabilitate, întreruperea călătoriei, atât la dus cât şi la întors, în perioada sa de valabilitate. Modificarea contractului de transport nu conduce la prelungirea duratei de valabilitate.

C. **Pentru efectuarea călătoriilor în circuit se eliberează biletul de călătorie în circuit.**

C.1. Biletul este o legitimație de călătorie care dă dreptul titularului să plece dintr-o anumită stație şi să călătorească pe anumite parcursuri până la înapoierea în stația de pornire, pe un traseu în circuit, stabilit de titular.

C.2. Biletul poate fi emis şi pentru grupuri de maximum şase persoane (un conducător şi cinci însoțitori).

C.3. Acest bilet se emite pentru călătoria cu tren de persoane, la clasa 1-a sau la clasa a 2-a. Pentru a putea călători cu trenurile accelerate, cu trenurile rapide sau cu trenurile intercity, posesorii de bilete în circuit trebuie să îşi procure, după caz, suplimente corespunzătoare categoriei trenului, precum şi tichete de rezervare, pentru toate persoanele care fac parte din grupul respectiv.

C.4. La solicitarea călătorilor, se pot emite bilete de călătorie în circuit valabile şi la trenuri accelerate, rapide sau intercity caz în care, biletele respective sunt valabile pentru călătoria cu trenuri accelerate, rapide sau intercity numai dacă se procura tichete de rezervare pentru toate persoanele din grupul respectiv

C.5. Biletul de călătorie în circuit este valabil două luni şi dă dreptul la un număr nelimitat de întreruperi în termenul de valabilitate, din care cel puțin trei întreruperi obligatorii de minimum 24 ore.

D. **Abonamentele sunt legitimații de călătorie care dau dreptul la mai multe călătorii într-o anumită perioadă de timp.**

D.1. Abonamentele de călătorie sunt:

a) din punct de vedere tarifar:
- cu plată,
- gratuite, tip permis de călătorie şcolară;

b) din punct de vedere al perioadei de valabilitate:
- lunare,
- săptămânale;

c) din punct de vedere al clasei pentru care au fost emise sunt:
- valabile pentru clasa 1-a,
- valabile pentru clasa 2;

d) din punct de vedere al rangului trenului pentru care au fost emise:
- valabile la trenuri de persoane,
- valabile la trenuri accelerate şi rapide.

E. **Pentru călătoria în grupuri formate din cel puțin 20 de copii sau elevi, copiii precum şi personalul didactic, medico - sanitar şi administrativ care însoţeşte grupul în excursii, tabere sau colonii, beneficiază de o reducere de 50% din tariful trenurilor de persoane şi al suplimentelor pentru tren accelerat sau rapid, clasa a 2-a.**

E.1. Reducerea se acordă pe baza tabelului nominal aprobat de unitatea de învățământ sau Inspectoratul şcolar Județean respectiv Municipal prin semnătură şi ştampila rotundă. Tabelul nominal va fi prezentat în două exemplare şi va cuprinde numele şi prenumele fiecărui membru component al grupului, calitatea pe care o are în cadrul grupului (elev, copil, personal didactic, personal medico - sanitar, personal administrativ) precum şi actul de identitate cu care urmează a se legitima în tren. Pentru elevi identificarea în tren se poate face şi pe baza carnetului de elev.

E.2. Călătoria grupului se efectuează pe baza biletului de călătorie în grup cu plată, bilet care se eliberează conducătorului de grup. La bilet se ataşează exemplarul original al tabelului nominal pe care casierul cf a semnat şi aplicat ştampila casei de bilete. Pentru fiecare membru al grupului se eliberează tichet gratuit.

F. **Grupurile organizate din cel puțin 30 de persoane beneficiază de o reducere de 25% din tariful trenurilor de persoane, la orice clasă.**

F.1. Reducerea se aprobă de către şefii agențiilor de voiaj cf, precum şi de şefii stațiilor de călători, pe baza unui tabelul nominal ce fi prezentat în două exemplare şi care va cuprinde numele şi prenumele fiecărui membru component al grupului, precum şi actul de identitate cu care urmează a se legitima în tren.

F.2. Pentru călătoria în grup se eliberează bilete de călătorie în grup, cu plată. Aceste bilete se emit cu o reducere de 25% din tariful trenurilor de persoane. Biletele pentru călătoria de înapoiere pot fi emise cu plecarea din altă stație decât cea de destinație şi pe altă rută decât cea utilizată la ducere. Pentru fiecare membru al grupului se eliberează tichet gratuit.

F.3. În cazul în care pe unele secțiuni călătoria se face cu alte mijloace de transport (auto, fluviale etc.) sau pe jos, tariful se calculează numai pe parcursul efectuat cu trenul.

F.4. Pentru călătoria la trenurile de rang superior se încasează integral diferențele tarifare pentru fiecare membru al grupului. În cazul călătoriei cu tren cu regim de rezervare se încasează integral tichetul de rezervare pentru fiecare membru al grupului, caz în care se eliberează tichete cu preț întreg, nefiind obligatorie eliberarea tichetelor gratuite dacă tichetul de rezervare a fost eliberat pentru întreaga distanță dintre stația de plecare şi stația de destinație.

F.5. Reguli specifice pentru grupuri :

5.1. Se consideră cerere de grup numai solicitările de rezervări de locuri cererile de minim 6 persoane atât la vagoanele clasa cât şi la cele de dormit şi cuşetă. Grupuri mari se considera cele formate din peste 30 de persoane inclusiv.

5.2. Agențiile de voiaj cf şi stațiile cf care primesc cereri de rezervări locuri pentru grupuri, vor aviza şi solicita conducătorilor / responsabililor de grup (unitățile care depun cererile inclusiv Administrația Taberelor, Inspectoratele şcolare, etc.) ca cererile să fie întocmite separat pentru fiecare grup / serie în parte (la fiecare grup / serie se înscriu toate trenuri de dus şi de întors pe aceiaşi cerere, inclusiv trenurile de persoane cu care se circulă la legătură);

5.3. Personalul desemnat din cadrul unității cf cu atribuții specifice în legătură cu soluționarea cererilor de grup, va avea următoarele obligații:

a) să verifice (la depunere) că în cerere sunt înscrise toate datele necesare conform reglementărilor în vigoare pentru rezervările de grup şi în caz contrar să solicite completarea sau chiar refacerea cererii;

b) să înregistreze cererea într-un registru special (de grupuri) pentru evidențierea şi urmărirea acestora (d.p.d.v. al soluționării - locuri rezervate, încasarea tarifelor, etc.). De

regulă la unitățile mici înregistrarea grupurilor se face în ordinea primirii acestora, iar la unitățile cu un volum mare de activitatea, înregistrarea grupurilor se face defalcat pe zile în funcție de data de plecare a grupului.

c) să întocmească o adresă de înaintare către OCESEE cu toate datele necesare. Se acceptă ca mențiunile necesare a fi făcute de către agenția de voiaj sau stația cf să fie scrise şi direct pe cererea depusă de solicitant, cu condiția ca acestea să fie înscrise citeț şi lizibil (pe cerere).

d) să verifice dacă la trenurile cu care grupul doreşte să călătorească este posibil să se facă rezervări de locuri (respectiv trenul circulă în data solicitată, are regim de rezervare sau dacă circulă fără regim de rezervare se solicită rezervare de compartimente întregi, NU sunt trenuri care circulă în trafic internațional, etc.).

e) în cazul în care se constată că în cerere sunt prevăzute trenuri la care nu se pot face rezervări de locuri, grupul se va îndruma către alte trenuri aflate în circulație (sub nicio formă NU se solicită prin fax la OCESEE sau se introduc în sistem comenzi de locuri pentru aceste trenuri).

f) să stabilească de comun acord cu responsabilul / conducătorul grupului data la care acesta se prezintă pentru achitarea tarifelor de transport aferente grupului (obligatoriu cu respectarea termenelor limită prevăzute în acest sens în reglementările în vigoare).

5.4. Unitățile care vând în regim manual au obligația să analizeze cererea şi să aloce cu prioritate locurile atribuite unității prin planul de diagrame. În cazul în care locurile repartizate nu sunt suficiente sau unitatea respectivă nu are locuri repartizate la trenul respectiv cererea de grup se va transmite la unitățile care au competența şi sunt în măsură să o rezolve (pot aloca locurile solicitate pentru grup), respectiv:

a) la OCESEE - Serviciul Exploatare Sisteme Electronice pentru trenurile cu toate contingentele de locuri la îndrumare în xSell.

b) La agenția de voiaj cf care deserveşte stația de îndrumare a trenului în cazul în care aceasta unitate emite legitimații de călătorie cu rezervarea locurilor în regim manual (pe diagrama manuală).

Cererea de grup va fi însoțită obligatoriu de adresa unității vânzătoare (agenția / stația care a primit cererea) pe care se precizează locurile alocate grupului din contingentele proprii.

5.5. Stațiile cf sau agențiile de voiaj cf cu sistem xSell şi rezervare centrală vor introduce în sistem toate cererile (ca şi comenzi), cu regim de “grup”, astfel:

a) la data primirii acestora în cazul în care:

- solicitarea se face în perioada de vânzare cu anticipație (de maxim 30 de zile calendaristice);
- indiferent de data călătoriei (atât în perioada de vânzare cu anticipație cât şi în afara acesteia) dacă sunt grupuri mari (peste 30 de persoane inclusiv).

b) cu maxim 30 de zile anticipație pentru grupuri mici (de până la maxim 29 persoane inclusiv) chiar dacă solicitarea se depune la unitate în afara perioadei de vânzare cu anticipație (se depune cu mai mult de 30 de zile calendaristice față de data de plecare a primului tren).

c) se vor lua în considerare în vederea rezolvării acestora numai comenzile cu regim de grup introduse în sistem care sunt însoțite de cererea scrisă a persoanelor juridice sau fizice împreuna cu adresa unității care a introdus cererea sau cererile în sistem şi pe care se precizează numerele de ID ale comenzilor respective.

d) numărul maxim de locuri solicitat într-o comandă NU trebuie sa depăşească:

- la vagon clasă sau cuşetă numărul maxim de locuri din vagon (corespunzător clasei şi tipului constructiv de vagon). Dacă numărul de călători din grup depăşeşte numărul de locuri dintr-un vagon se introduc mai multe comenzi la trenul solicitat de grup (astfel încât să se respecte numărul maxim admis a fi introdus la o comandă).

Norme Uniforme Călători 34.

Operatorul de transport feroviar de călători poate acorda şi alte reduceri de tarife, care constau în „oferte speciale" de călătorie pe perioade limitate de timp sau cu ocazia unor evenimente deosebite, reduceri ce se stabilesc de fiecare operator de transport feroviar de călători în parte şi sunt aduse la cunoştința publicului călător.

(4) Nici o reducere acordată de operatorul de transport feroviar nu se mai poate aplica legitimațiilor de călătorie care se bucură deja de o reducere din tariful întreg.

(5) Călătorii care beneficiază de reduceri trebuie să prezinte, la cererea agentului operatorului de transport feroviar, dovada că pot beneficia de reducerile respective. Călătorii care nu fac dovada că pot beneficia de reducerile respective vor fi considerați contravenienți şi vor fi sancționați în conformitate cu prevederile legale.

ARTICOLUL 14
Dreptul la transport

(1) Călătorul trebuie să posede o legitimație de călătorie valabilă la data, trenul, clasa şi serviciul utilizate, obținută conform reglementărilor în vigoare. Celor care contravin acestei prevederi, operatorul de transport feroviar nu le recunoaşte nici un drept şi nu răspunde de eventualele daune suferite de aceştia.

(2) Călătorul este obligat să păstreze legitimația de călătorie asupra sa în tot timpul călătoriei şi să o prezinte pentru verificare, la cerere, agentului operatorului de transport feroviar împuternicit în acest scop.

- la vagon de dormit numărul maxim de locuri dintr-o cabină (pentru fiecare cabină în parte se introduce câte o comandă).

6. Confirmările privind încasarea tarifelor de transport (inclusiv renunțările) care se transmit la OCESEE (pentru cererile care au fost transmise şi soluționate de OCESEE - Serviciul Exploatare Sisteme Electronice) vor cuprinde obligatoriu (pe lângă mențiunile obişnuite: nr.bilet / bilete emise, locuri rămase libere, etc.) şi numărul de ID sub care s-au transmis locurile rezervate pentru grupul respectiv, astfel încât identificarea comenzii în baza de date să se poată face rapid.

7. În cazul în care clienții nu se prezintă în termenele stabilite conform reglementărilor în vigoare pentru ridicarea comenzilor de locuri pentru grup, se va lua legătura cu persoana de contact desemnată pentru achitarea tarifelor aferente.

8. Dacă în maxim 3 zile lucrătoare de la termenul stabilit pentru achitarea tarifelor, dar nu mai târziu de:

a) 7 zile calendaristice față de data plecării grupului (cu primul tren de dus) pentru grupurile la care cererile au fost depuse cu anticipație mai mare de 10 zile calendaristice;

b) 2 zile calendaristice față de data plecării grupului (cu primul tren de dus) pentru grupurile la care cererile au fost depuse cu anticipație mai mica de 10 zile calendaristice, conducătorul grupului nu se prezintă pentru achitarea tarifelor de transport aferente, rezervările de locuri pentru grupul respectiv se vor anula.

c) Atenție! NU se acceptă solicitări de rezervări pentru grupuri (în sensul că nu se mai rezervă locuri fără achitarea pe loc a tarifelor de transport aferente) în ultimele 2 zile calendaristice față de data de plecare a primul tren de dus.

9. Dacă tarifele de transport aferente nu au fost achitate, se interzice, sub orice formă, păstrarea rezervărilor făcute pentru grup mai târziu de termenele prevăzute la pct. 8 de mai sus.

10. Odată primită o avizare de rezervare de grup, OCESEE – Serviciul Exploatare Sisteme Electronice are obligația de a urmări fie încasarea tarifelor de transport aferente, fie repunerea în vânzare a locurilor respective.

Reglementări Proprii CFR Călători 051 la art.14 alin. (2)

51.1. Legitimațiile de călătorie pot fi ridicate de personalul de tren sau organele de control ale CFR Călători, înainte de sosirea în stația de destinație, cu acordul călătorilor.

(3) Legitimațiile de călătorie care prezintă modificări necertificate, conform prevederilor Normelor uniforme sau ale reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar, nu sunt valabile şi sunt retrase de agenții operatorului de transport feroviar.

Norme Uniforme Călători 35

35.1. Sunt admise ca modificări certificate pe legitimațiile de călătorie de către agentul operatorului de transport feroviar de călători cele făcute în legătură cu anticiparea / amânarea călătoriei, valabilitatea pe altă rută, în condițiile prezentelor norme sau a reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar de călători.

35.2. Călătorii care prezintă legitimații de călătorie cu alte modificări, decât cele prezentate la pct. 35.1, sunt considerați ca fiind fără legitimație de călătorie şi vor fi tratați după tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren.

(4) Călătorul care nu prezintă în tren o legitimație de călătorie valabilă este obligat să plătească tariful de taxare în tren. În cazul în care refuză plata tarifului de taxare în tren, este considerat contravenient şi tratat potrivit legii.

(5) Călătorii contravenienți care nu pot fi legitimați pentru întocmirea procesului-verbal de contravenție se predau organelor de ordine publică în prima stație de pe traseu, unde acestea există, pentru identificare şi sancționare.

(6) Verificarea legitimațiilor de călătorie în tren, în timpul staționării în stații, se reglementează prin reglementările proprii ale operatorilor de transport feroviar.

Aceste legitimații de călătorie se predau de către personalul de tren la stațiile cap de secție, respectiv de personalul de control odată cu prezentarea raportului de control.

51.2. Stațiile cf în care se depun legitimații de călătorie, respectiv serviciile de specialitate care primesc legitimații de călătorie odată cu rapoartele de control, sunt obligate să le înainteze la Compartimentul Verificarea Veniturilor din cadrul Diviziei Comercială pe raza cărora se află unitățile emitente ale legitimațiilor de călătorie care au obligația de a verifica condițiile şi modul în care acestea au fost emise.

51.3. Călătorilor care nu sunt de acord cu reținerea legitimațiilor de călătorie, dacă reținerea acestora este necesară, li se eliberează bilete eliberate în tren cu completarea în clar a situației pentru care emite biletul, prin completarea tuturor rubricilor care corespund situației în care se află călătorul respectiv, inclusiv tarifele achitate de călător. Biletele eliberate în tren pentru reținerea legitimațiilor de călătorie se contează ca fără valoare la care se atașează biletele reținute, cu respectarea reglementărilor în vigoare.

Reglementări Proprii CFR Călători 052 la Norme Uniforme Călători 35

Sunt admise modificări certificate de emitent în cazul permisului şcolar de locuință în cazul când în perioada de valabilitate, la schimbarea mersului de tren, trenurile rapide la care acesta este valabil nu mai corespund cu trenurile din noul mers iar titularul solicită modificarea cu alte trenuri. Corecturile vor fi certificate de Compartimentul Comercial din cadrul Diviziilor Comerciale cu ştampila rotundă.

Reglementări Proprii CFR Călători 053 la art.14 alin. (4)

53.1. Tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren este stabilit pe zone kilometrice, superior tarifului de la casa de bilete. Călătorul găsit în tren fără legitimație de călătorie valabilă sau cu legitimație de călătorie incompletă va fi tarifat după tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren cu respectarea Reglementărilor Proprii de aplicare a Normelor Uniforme la Regulamentul privind Transportul nr. 042 la Norme Uniforme 32 la art. 12.4.

53.2. Pentru călătorii ce prezintă legitimații de călătorie care nu sunt valabile (nu fac dovada reducerii, nu sunt vizate, etc.) şi plătesc tariful de taxare în tren, la rubrica "mențiuni speciale" din biletul eliberat în tren se va menționa cauza emiterii acestui bilet.

53.3. În cazul refuzului achitării tarifului de taxare în tren, călătorului i se întocmeşte proces - verbal de contravenție. În procesul - verbal se menționează atât tariful biletelor de călătorie cu taxare în tren precum şi tariful suplimentar, tarif B2.6. Procesele verbale se pot achita ulterior la orice casă de bilete de la stațiile căii ferate. Dacă aceste tarife sunt achitate în termen de 48 de ore de la data săvârşirii contravenției sau de la data luării la cunoştință a procesului verbal de contravenție, contravenientul va achita numai jumătate din tariful suplimentar.

Reglementări Proprii CFR Călători 054 la art.14 alin. (6)

54.1. După plecarea trenului din stație personalul de tren face verificarea legitimațiilor de călătorie aflate la călători, tratând pe loc toate neregulile constatate. Personalul de tren poartă răspunderea pentru toți călătorii aflați în neregulă în vagoanele ce le sunt repartizate pentru verificare.

ARTICOLUL 15
Întreruperea călătoriei

(1) Legitimația de călătorie dă dreptul, de regulă, la o singură întrerupere a călătoriei, care trebuie să se încadreze în minimum 24 de ore de la plecarea trenului cu care a sosit călătorul sau de la plecarea primului tren de legătură de acelaşi rang. Excepțiile sunt prevăzute în reglementările proprii ale operatorilor de transport feroviar.

54.2. Personalul de tren trebuie să fie în uniformă, să poarte ecuson pentru identificare şi geantă cu rechizite şi imprimate.

54.3. Verificarea legitimațiilor de călătorie se poate face şi pe durata staționării în stațiile cf şi anume:

a) în stațiile cf de îndrumare a trenurilor, pentru a preveni urcarea în tren a călătorilor în neregulă, în cazul când se constată în mod repetat acest lucru;

b) în stațiile cf din parcurs sau finale, în cadrul acțiunilor special organizate pentru depistarea şi tratarea legală a călătorilor frauduloşi şi a practicilor ilegale ale personalului de tren.

54.4. În toate cazurile călătorii sunt obligați să prezinte pentru control legitimația de călătorie, controlul efectuându-se cu respectarea reglementărilor în vigoare.

Reglementări Proprii CFR Călători 055 la art.15 alin.(1)

55.1. La solicitarea călătorului se poate prelungi termenul de întrerupere, astfel:

a) până la maxim 5 zile, cu aprobarea şefilor stațiilor cf sau ai agențiilor de voiaj cf unde se prezintă călătorul;

b) peste 5 zile, cu aprobarea şefilor compartimentelor comerciale călători, din Divizia Comercială pe raza căreia se află stația cf în care se solicită întreruperea călătoriei.

55.2. Legitimațiile de călătorie prezentate pentru modificarea contractului de transport (anticipare, amânare, întrerupere, renunțare totală sau parțială la călătorie) se vor nota în registru de eliberări locuri după care se va aplica viza solicitată (anticipare, amânare, întrerupere, neutilizare).

55.3. La calculul datei pentru care se poate face valabilă legitimația de călătorie nu se socoteşte ziua când a sosit călătorul, ziua când poate continua călătoria fiind a n - a zi de la sosirea în stația de întrerupere, funcție de numărul de zile de întrerupere solicitat.

Exemplu: Un călător cu bilet valabil la tren rapid pe relația Bucureşti Nord – Iaşi soseşte în stația Buzău în data de 15 martie la ora 15^{33}, trenul cu care a sosit având ca oră de plecare ora 15^{36}.

Călătorul doreşte să întrerupă călătoria 3 zile solicitând viză de întrerupere. În acest caz el poate pleca cu orice alt tren dar cel mai târziu în data de 18 martie cu un tren ce pleacă din stația Buzău până la ora 24^{00}.

55.4. Legitimațiile de călătorie eliberate în baza unor convenții încheiate de CFR Călători cu diverse instituții conform prevederilor legale în vigoare dau dreptul la întreruperea călătoriei de 5 (cinci) zile, fără nicio aprobare. În normele de aplicare a convențiilor respective se specifică situațiile când legitimațiile de călătorie dau dreptul la întreruperea călătoriei de 5(cinci) zile.

55.5. Nu se consideră întrerupere a călătoriei timpul folosit în stația de legătură pentru aşteptarea primului tren sau pentru aşteptarea trenului pentru care călătorul are legitimație de călătorie (trenul prevăzut în anexă la biletul xSell).

Exemplu: Un călător cu bilet valabil la tren rapid pe relația Braşov – Constanța soseşte în stația Bucureşti Nord în data de 15 martie la ora 11^{23}. Din Bucureşti spre Constanța pleacă trenuri de persoane la orele 13^{42} şi 16^{34} iar trenuri rapide la orele 18^{00} şi 19^{41}.

Călătorul îşi poate continua călătoria cu trenurile de la orele 13^{42}, 16^{34} şi 18^{00} fără a i se considera întreruperea călătoriei. Dacă doreşte să plece cu alt tren în afara celor menționate mai sus, poate solicita viza de întrerupere, caz în care el poate pleca cu orice alt tren dar cel mai târziu în data de 16 martie cu trenul de la ora 18^{00}.

55.6. În toate cazurile de întrerupere a călătoriei, pentru continuarea călătoriei cu tren de acelaşi rang sau tren de rang inferior se va achita tariful tichetului de rezervare dacă

Norme Uniforme Călători 36

Prin întreruperea călătoriei nu se prelungeşte termenul de valabilitate a legitimaţiilor cu durată fixă - abonamente, cartea VSD etc.

(2) Condiţiile în care se acordă întreruperea călătoriei sunt stabilite prin reglementări proprii ale operatorilor de transport feroviar.

ARTICOLUL 16
Reguli pentru călători

(1) În incinta staţiilor, agenţiilor şi în trenuri trebuie respectate prevederile prezentului regulament.

(2) Sunt interzise şi constituie contravenţii, în măsura în care nu constituie infracţiuni, următoarele fapte:

a) călătoria pe acoperişul vagoanelor, pe scări, pe tampoane, între vagoane şi în alte locuri care nu sunt destinate călătorilor;

trenul este cu regim de rezervare, fără restituirea diferențelor tarifare la călătoria cu tren de rang inferior. Pentru continuarea călătoriei cu tren de rang superior călătorul trebuie să achite diferențele tarifare.

55.7. Nu dau dreptul la întreruperea călătoriei următoarele legitimații de călătorie:

a) biletul eliberat în tren pentru încasarea tarifelor biletelor de călătorie după tariful de taxare în tren;

b) cartea VSD;

c) biletele de călătorie în interes de serviciu şi permisele de călătorie în interes de serviciu eliberate pentru călătoria în grup.

Reglementări Proprii CFR Călători 056 la art.15 alin. (2)

56.1. Pentru a da dreptul la întrerupere, legitimațiile de călătorie trebuie să fie vizată în acest sens.

56.2. Călătorul care doreşte să întrerupă, trebuie să se prezinte în maxim o oră de la sosirea trenului în stația de întrerupere, respectiv o oră de la plecarea trenului de legătură în stația de legătură, la şeful stației de călători sau înlocuitorul său pentru aplicarea vizei.

56.3. Viza de întrerupere constă în înscrierea numărului de tren, ziua, luna şi anul pentru continuarea călătoriei după care se va semna şi aplica ştampila rotundă a stației sau altă ştampilă specială în acest sens. La înscrierea vizei se vor folosi numai cifre arabe separate prin punct după fiecare grup de cifre (Ex. 3001.15.03.2005; 8002.15.03.2005). Când călătorul nu poate preciza cu ce tren îşi va continua călătoria, se va aplica numai ştampila urmând ca el să se prezinte din nou pentru a i se completa viza cu numărul trenului, data şi semnătura.

56.4. Călătoria întreruptă poate fi continuată din stația unde s-a făcut întreruperea sau din orice stație situată pe parcursul rămas neefectuat.

56.5. Călătorul găsit în tren cu legitimație de călătorie numai cu ştampila pentru întrerupere, fără alte indicații, va fi considerat ca fiind cu legitimație de călătorie nevalabilă şi tratat ca atare.

56.6. Legitimația de călătorie îşi pierde valabilitatea în cazul în care călătoria întreruptă nu va putea fi continuată cu trenul pentru care a fost vizată.

56.7. Dreptul de a face mai multe întreruperi şi cu o durată mai mare de 24 de ore, fără nicio aprobare îl au numai acele legitimații de călătorie pentru care s-a prevăzut în mod expres că beneficiază de acest drept.

56.8. În cazul întreruperii călătoriei în puncte de oprire unde nu este organizată activitatea de vânzare a legitimațiilor de călătorie, întreruperea călătoriei este de numai 24 ore, sau mai mare pentru legitimațiile care dau acest drept fără nicio aprobare, călătorul fiind obligat ca la continuarea călătoriei să se prezinte la personalul de tren care va face valabilă legitimația de călătorie prin înscrierea numărului de tren, a datei după care va semna şi va înscrie marca din carnetul de activitate.

b) urcarea şi călătoria în trenuri de marfă, de lucru, de intervenţie, în vagoane cu afectare anumită afişată pe ele, în vagoane de bagaje, de mesagerie, de coletărie, poştale şi în cabina locomotivei, automotorului sau a ramei electrice;

c) fumatul în vagoane, săli de aşteptare, holuri, cu excepţia locurilor unde fumatul este permis şi acest lucru este afişat;

d) urcarea sau coborârea din trenuri în mişcare, aplecarea în afară sau rezemarea de uşi, respectiv deschiderea uşilor în timpul mersului trenului;

e) aruncarea obiectelor pe ferestrele sau uşile vagoanelor;

f) urcarea sau coborârea bagajelor şi persoanelor pe ferestrele vagoanelor;

g) deteriorarea vagoanelor, clădirilor sau instalaţiilor prin distrugere sau sustragere a pieselor sau dotărilor din inventarul acestora;

h) neeliberarea locului ocupat în vagon, care nu corespunde cu cel prevăzut în legitimaţia de călătorie, la solicitarea celui îndreptăţit;

i) exercitarea comerţului în trenuri sau în staţii de cale ferată fără autorizaţie eliberată de operatorul de transport feroviar sau administratorul/gestionarul infrastructurii feroviare, după caz;

j) lipirea de afişe în trenuri sau în staţii fără acordul scris al operatorului de transport feroviar sau al administratorului/gestionarului infrastructurii feroviare, după caz;

k) traversarea liniilor prin alte locuri decât cele special amenajate pentru călători;

l) intrarea sau staţionarea în incinta unităţilor, acolo unde accesul publicului este interzis prin afişe sau pictograme corespunzătoare;

m) practicarea cerşetoriei sau practicarea de jocuri de noroc în trenuri sau staţii de cale ferată;

n) tulburarea liniştii călătorilor prin producerea de zgomote;

o) provocarea de scandal în trenuri sau în incinta staţiilor de cale ferată;

p) staţionarea în vagonul restaurant după ora de închidere a acestuia;

r) semnalului de alarmă sau a frânei de mână pentru motive nejustificate;

s) murdărirea vehiculelor şi a spaţiilor afectate publicului, inclusiv a celor dintre linii, inscripţionarea neautorizată a pereţilor vagoanelor sau ai clădirilor staţiilor de cale ferată, dezlipirea fără drept a afişelor;

ş) transportul în vagoanele de călători a obiectelor sau a substanţelor inflamabile, explozibile, radioactive, otrăvitoare şi rău mirositoare care, potrivit legii şi reglementărilor operatorului de transport feroviar, nu sunt permise la transport;

t) prejudicierea intereselor celorlalţi călători, împiedicarea liberei circulaţii a acestora, încălcarea normelor de protecţie a mediului şi a normelor de prevenire şi stingere a incendiilor.

(3) Călătorilor care contravin prevederilor alin.(2) operatorul de transport feroviar sau administratorul/gestionarul infrastructurii feroviare nu le recunoaşte nici un drept, de nici o natură, şi nu răspunde de nici o daună pe care, eventual, ar suferi-o.

(4) Călătorul care, prin faptele sale, a adus prejudicii de orice fel operatorului de transport feroviar sau administratorului/gestionarului infrastructurii feroviare este obligat la plata despăgubirilor corespunzătoare.

Constatarea abaterilor de la regulile de călătorie se face de către agenţii împuterniciţi de operatorul de transport feroviar sau de către administratorul/ gestionarul infrastructurii feroviare ori de către organele de ordine publică, după caz, şi se sancţionează conform legii.

ARTICOLUL 17
Bagaje de mână

(1) Călătorul poate să ia cu el în vagoanele de călători, în mod gratuit, bagaje de mână. Bagajele de mână trebuie să fie uşor de manipulat şi bine ambalate, astfel încât să nu fie posibilă scurgerea conținutului, avarierea sau murdărirea vagoanelor ori incomodarea celorlalți călători.

(2) Fiecare călător dispune pentru bagajele sale de mână doar de spațiul situat deasupra locului pe care îl ocupă sau de un spațiu echivalent în boxa pentru bagaje a vagoanelor. Masa totală a bagajelor de mână admisă pentru fiecare loc ocupat este de 30 kg.

Norme Uniforme Călători 37
În vagoanele de clasa a 2-a călătorul poate să-şi ia, în plus, şi o pereche de schiuri, dacă nu îi incomodează pe ceilalți călători.

(3) În vagoanele de călători nu pot fi introduse ca bagaje:
a) materiile şi obiectele excluse de la transportul de bagaje;
b) obiectele de natură să stânjenească sau să incomodeze călătorii ori să cauzeze o pagubă călătorilor, operatorului de transport feroviar sau administratorului/gestionarului de infrastructură feroviară;
c) obiectele interzise prin actele normative ale autorităților administrative;
d) vietățile, potrivit art. 18.

(4) Operatorul de transport feroviar are dreptul să se asigure pentru motive întemeiate, în prezența călătorului, de natura obiectelor introduse în vagoanele de călători sau în spațiile acestuia. Aceasta nu dă dreptul operatorului de transport feroviar să

Reglementări Proprii CFR Călători 057 la art.17 alin (1)

57.1. Călătorii pot preda spre păstrare în depozitele de bagaje de mână ale stațiilor orice colete, cu condiția sa fie bine închise spre a fi asigurată integritatea conținutului, astfel încât să nu fie posibilă sustragerea din conținutul coletului fără violarea ambalajului.

57.2. Pentru păstrarea bagajelor se percepe la depunerea lor un tarif după cum urmează:

a) pentru coletele depuse spre depozitare până la 3 ore, tariful de depozitare prevăzut la Tarife Auxiliare Clasa C, tariful C.15.1. lit. a);

b) pentru coletele depuse spre depozitare pentru un timp mai mare de 3 ore, tariful de depozitare prevăzut la Tarife Auxiliare Clasa C, tariful C.15.1. lit. b).

57.3. Suma plătită la depunere reprezintă tariful de depozitare:

a) pentru cazul de la pct. 57.2 lit. a) pentru 3 ore de la ora depunerii;

b) pentru cazul de la pct.57.2 lit. b) pentru ziua în care s-au depus coletele până în ziua următoare până la ora 24^{00}.

57.4. Dacă coletele nu s-au ridicat în termenul prevăzut la pct. 57.3., se aplică tariful de magazinaj:

a) pentru cazul de la pct. 57.2 lit. a) prima zi de magazinaj este considerată de la expirarea celor trei ore până la ora 24^{00} a zilei următoare;

b) pentru cazul de la pct.57.2 lit. b) prima zi de magazinaj este considerată prima zi după expirarea termenului prevăzut la pct. 57.3 lit. b).

57.5. Nu se primesc spre păstrare în depozitele de bagaje de mână:

a) Obiecte care sunt excluse sau condițional admise la transportul cu trenurile de marfă, prevăzute în anexa I R.I.D.;

b) mărfuri predate în ambalaje fragile;

c) colete care conțin mărfuri perisabile.

Reglementări Proprii CFR Călători 058 la art.17 alin (2)

58.1. Bagajele de mână trebuie să fie astfel ambalate încât să nu producă daune călătorilor ori să nu deterioreze inventarul vagonului sau celelalte bagaje.

58.2. Călătorul poate lua gratuit în vagoanele clasă o bicicletă pliabilă sau demontabilă, cu condiția să nu incomodeze pe ceilalți călători.

58.3. (1) În cazul trenurilor de persoane şi accelerate formate din vagoane cu spații interioare mari (TE, seria 2626), respectiv automotoare (DESIRO, LVT) se admit la transport biciclete nedemontabile, pentru care se va încasa tariful prevăzut la C.6 lit. v), tarif calculat pentru 10 kg / bicicletă. Tariful va fi încasat cu BET, la rubrica “Mențiuni speciale” înscriindu-se mențiunea “bicicletă”.

(2) Călătorul va însoți şi supraveghea bicicleta pe durata transportului, astfel încât să nu fie incomodați ceilalți călători.

Reglementări Proprii CFR Călători 059 la art.17 alin (4)

59.1. În caz de bănuială, personalul de tren, cu acordul călătorilor, are dreptul să examineze obiectele pe care aceştia le iau în vagoane. Când verificarea se execută cu

percheziționeze bagajele călătorului, decât cu acordul acestuia din urmă. Dacă nu este posibil să se identifice persoana deținătoare a obiectelor supuse verificării, operatorul de transport feroviar efectuează verificarea în prezența organelor de ordine publică.

(5) Supravegherea obiectelor pe care călătorul le ia cu el în vagon revine acestuia.

(6) Călătorul este răspunzător de orice pagubă cauzată de obiectele şi vietățile pe care le ia cu el în vagon.

(7) Aceste dispoziții nu influențează răspunderea pe care o poate avea operatorul de transport feroviar, potrivit art.22.

(8) Bagajele de mână care depăşesc condițiile impuse prin alin.(2) se tratează conform reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar.

(9) Reglementările privind bagajele uitate în tren vor fi cuprinse în Normele uniforme, precum şi în reglementările proprii ale operatorului de transport feroviar, care vor fi aduse la cunoştință călătorilor, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Norme Uniforme Călători 38

Bagajele uitate în tren şi găsite de agenții operatorilor de transport feroviar de călători, vor fi depuse la stația de domiciliu, respectiv stația finală a trenului, cu respectarea reglementărilor privind modul de păstrare şi valorificare care sunt prevăzute în reglementările proprii ale operatorilor de transport feroviar de călători.

desfacerea coletelor (a obiectelor) pe care călătorul le ia în vagon, se va întocmi un proces - verbal care va fi semnat atât de personalul de tren, cât şi de călător, precum şi de doi martori din afara căii ferate.

59.2. Călătorul găsit ca având ca bagaje de mână obiecte excluse sau condiţional admise la transport fără a respecta condiţiile impuse, va fi exclus de la transport.

Reglementări Proprii CFR Călători 060 la art.17 alin. (8)

60.1. Călătorul care este găsit în tren cu bagaje de mână care depăşesc limitele prevăzute prin art. 17.2 din Regulamentul privind Transportul pe căile ferate este considerat contravenient şi i se va întocmi proces verbal de contravenţie pentru depăşirea limitelor impuse bagajelor de mână. În procesul verbal va fi indicată valoarea în kg a bagajelor ce depăşeşte limita de greutate sau volum, tarifele fiind exprimate în lei / kg.

Exemplu: Pe relaţia Bucureşti Nord – Ploieşti, în trenul 3001 este depistat un călător care are un bagaj de 15 kg depozitat pe culoarul de acces al vagonului, spaţiul situat deasupra locului fiind deja ocupat cu alt bagaj. În procesul verbal de contravenţie se va înscrie ca faptă "A circulat pe distanţa Bucureşti Nord - Ploieşti, cu bagaje de mână ce depăşeşte spaţiul situat deasupra locului, bagajul având greutatea de 15 kg"

60.2. Pentru situaţia în care călătorul doreşte achitarea pe loc a tarifelor de transport, pe lângă tarifele de transport calculate la greutatea bagajelor ce depăşeşte limitele de greutate sau volum şi distanţa de circulaţie se va încasa şi jumătate din minimul amenzii prevăzut pentru fapta comisă.

60.3. Tarifele se încasează cu chitanţa diverse încasări.

Reglementări Proprii CFR Călători 061 la art.17 alin (9)

61.1. Bagajele uitate în tren şi găsite de personalul care deserveşte aceste trenuri, respectiv personalul care face salubrizarea vagoanelor, vor fi predate la staţia de domiciliu a personalului de tren, respectiv staţia unde se efectuează salubrizarea vagoanelor.

61.2. Bagajele vor fi predate cu raport de eveniment personalului desemnat în acest sens de conducerea staţiei.

61.3. În cazul trenurilor de călători la care staţia finală a trenului este o staţie care are personal de tren, alta decât staţia de domiciliu a personalului care deserveşte trenul respectiv, bagajele uitate în tren şi găsite de personalul care deserveşte aceste trenuri vor fi predate la staţia finală a trenului.

61.4. Dacă în termen de trei zile bagajul nu este predat posesorului de drept, acesta va fi predat organelor poliţiei TF, conform prevederilor art. 216 Cod Penal. În ambele cazuri predarea se va face pe bază de proces verbal, din care un exemplar se va arhiva la staţia cf.

61.5. Pentru evidenţa bagajelor uitate în tren şi găsite de personal aparţinând CFR Călători se va înfiinţa "Registrul de evidenţă a bagajelor uitate în tren". În registru se va evidenţia numărul raportului de eveniment, data întocmirii, numărul trenului în care a fost găsit bagajul, numele şi prenumele personalului care l-a găsit, descrierea bagajului, numele şi prenumele personalului care l-a primit şi semnătura, data predării acestuia către poliţia TF sau către posesorul de drept şi numărul procesului verbal de predare, numele şi prenumele personalului care l-a predat către poliţia TF şi semnătura.

ARTICOLUL 18
Transportul vietăților în vagoanele de călători

(1) Animalele, păsările, reptilele, peştii şi insectele vii nu pot fi transportate, de regulă, în vagoanele de călători.

(2) Excepțiile de la prevederile alin.(1) se stabilesc prin Normele uniforme.

Norme Uniforme Călători 39

În vagoanele de călători pot fi primiți la transport câini însoțiți.

39.1. Transportul câinilor însoțiți, este admis numai pentru cei prevăzuți cu botniță, ținuți în lesă pe podeaua vagonului, în compartimente, în vagoane la clasa a 2-a, dacă nici un călător nu protestează. În caz de obiecții ridicate de călători agentul operatorului de transport feroviar de călători sau organul de control, în cazuri bine justificate, poate interzice călătoria cu aceste animale

39.2. Călătorul, proprietar al câinelui, este obligat să mențină curățenia pe toată durata călătoriei, având asupra sa materiale de igienizare, în caz contrar va fi tratat conform reglementărilor legale în vigoare.

39.3. Condițiile şi tarifele pentru transportul vietăților în vagoanele de călători sunt stabilite de fiecare operator de transport feroviar de călători în reglementările proprii.

Norme Uniforme Călători 40

Câinii, pisicile şi animalele mici, purtate pe brațe, precum şi păsările mici în colivii se pot transporta, fără plată, dacă nici un călător nu protestează. În caz de obiecții ridicate de călători, agentul operatorului de transport feroviar de călători sau organul de control, în cazuri bine justificate, poate interzice călătoria cu aceste animale.

ARTICOLUL 19
Alte forme de contractare a transporturilor de călători

(1) Operatorul de transport feroviar poate face servicii de transport combinat şi/sau multimodal.

(2) Normele uniforme reglementează modul de executare a acestor servicii.

Norme Uniforme Călători 41

La stabilirea serviciilor de transport combinat şi / sau multimodal operatorii de transport feroviar de călători vor face publice prin mass-media şi prin afişare în stații condițiile de utilizare a acestor servicii, precum şi reglementările de utilizare a acestora.

CAPITOLUL II
Dispoziții comune pentru transportul călătorilor

ARTICOLUL 20
Informarea călătorilor. Mersul trenurilor de călători

(1) Administratorul/gestionarul infrastructurii feroviare va afişa la loc vizibil în stații Mersul trenurilor de călători. Administratorul/gestionarul infrastructurii feroviare va anunța pentru călători, prin stațiile de amplificare, sosirea, staționarea şi plecarea trenurilor din stație. Operatorul de transport feroviar va afişa la loc vizibil tarifele de transport pentru călători.

Norme Uniforme Călători 42

42.1. Afişarea în stații a mersului trenurilor se va face la loc vizibil pe peronul central. Tabloul cu afişarea mersului trenurilor va cuprinde nr. trenului, categoria acestuia, relația pe care circulă, ora de sosire, ora de plecare, linia de garare, minute staționare şi alte informații referitoare la circulația trenurilor - circulă cu ordin special, circulă în perioada.... etc.

Reglementări Proprii CFR Călători 062 la Norme Uniforme Călători 39

62.1. Tariful de transport al unui câine se încasează cu un bilet bianco în valoare de 50% din tariful tren persoane, clasa a 2-a, pentru un adult, pe acelaşi parcurs. În rubrica "specificația diferențelor" casierul emitent va face mențiunea " Câine", fără a se percepe un alt tarif suplimentar.

62.2. În sistem electronic se emite un bilet pentru motiv "câine"

62.3. În caz de obiecții din partea celorlalți călători, personalul de tren va îndruma călătorul, proprietar al câinelui, împreună cu câinele, în alte compartimente sau la capătul culoarului.

62.4. Pentru un câine care este transportat în vagoanele de călători fără a se prezenta biletul de călătorie conform celor prezentate la pct. 61.1 şi 61.2 se eliberează bilet de călătorie eliberat în tren la tarif integral de taxare în tren, corespunzător rangului trenului şi distanței kilometrice pe care circulă călătorul, proprietar al câinelui.

42.2. Trenurile suplimentare sunt trenuri neprevăzute în tabloul de afişare a mersului trenurilor. Acestea vor fi afişate separat, sub mersul de tren, sub titlul „trenuri suplimentare", la loc vizibil, în mod similar trenurilor prevăzute în mersul de tren, menţionându-se în plus, perioada pe care acestea circulă.

Norme Uniforme Călători 43

43.1. În staţiile de îndrumare a trenurilor de călători, precum şi în staţiile cu opriri mai mari de 5 minute, înainte de plecarea trenurilor, călătorii sunt avizaţi prin staţia de amplificare sau verbal asupra orelor de plecare a fiecărui tren.

43.2. În acelaşi mod se face avizarea şi pentru trenurile care sosesc, indicându-se numărul trenului, direcţia de circulaţie, precum şi linia de sosire. În cadrul avizării la sosirea sau plecarea trenurilor, călătorii vor fi informaţi şi despre compunerea, ordinea vagoanelor şi despre numerotarea vagoanelor.

(2) În staţiile de călători trebuie să existe ghişeu de informaţii, panouri de informaţii care afişează compunerea trenurilor, principalele legături între trenuri şi alte informaţii utile călătorilor. Staţiile cu ghişeu de informaţii se stabilesc de operatorul de transport feroviar sau de administratorul/ gestionarul infrastructurii feroviare, după caz.

Norme Uniforme Călători 44

44.1. Informarea călătorilor despre posibilitatea de orientare în staţie, despre trenul care îi interesează, precum şi despre alte condiţii de călătorie se face cu ajutorul indicatoarelor, tablourilor de sosire şi de plecare a trenurilor, avizelor scrise, anunţurilor prin staţia de amplificare sau verbal. În incinta staţiilor de cale ferată şi a agenţiilor de voiaj trebuie să fie afişate tablouri cu Mersul trenurilor de călători.

44.2. Informaţiile care se transmit prin staţia de amplificare trebuie să fie formulate din timp şi transmise clar, la momentul potrivit, iar pentru trenurile internaţionale, informaţiile se vor transmite şi în una sau mai multe limbi de circulaţie internaţională.

44.3. Informaţiile verbale se transmit de către agenţii administratorului / gestionarului de infrastructură feroviară şi / sau de operatorii de transport feroviar de călători, iar în staţiile cu trafic intens şi de către salariaţi anume însărcinaţi cu informarea călătorilor.

44.4. În staţiile cu trafic intens de călători funcţionează birouri de informaţii, încadrate cu salariaţi având o pregătire corespunzătoare, care, pe lângă informarea călătorilor, aplică şi vize pe legitimaţiile de călătorie.

(3) Trenurile care circulă cu ordin special, care se pun sau se retrag din circulaţie în condiţiile stabilite de operatorul de transport feroviar se afişează în spaţiul rezervat Mersului trenurilor de călători.

(4) În staţiile în care fluxul de călători este mare, trebuie să existe cel puţin un ghişeu special de eliberare a legitimaţiilor de călătorie pentru: femeile gravide, femeile cu copii în braţe, persoane care din motive de sănătate nu pot aştepta la rând pentru eliberarea legitimaţiei, călătorii al căror tren pleacă în mai puţin de 20 de minute. Operatorul de transport feroviar va aduce la cunoştinţă călătorilor, prin mijloace specifice de informare, existenţa acestor ghişee speciale.

ARTICOLUL 21

Restituirea contravalorii încasate a transportului neefectuat integral sau parţial

Restituirea contravalorii încasate a transportului neefectuat integral sau parţial se face conform prevederilor Normelor uniforme şi reglementărilor proprii ale operatorilor de transport feroviar.

Norme Uniforme Călători 45

Tariful de transport se restituie în totalitate sau parţial, când:

a) legitimaţia de călătorie nu a fost utilizată sau a fost utilizată parţial;

b) datorită lipsei de loc, legitimaţia a fost utilizată într-o clasă sau un tren de categorie inferioară celei menţionate pe legitimaţie, exceptând cazurile când călătorul

Reglementări Proprii CFR Călători 063 la Norme Uniforme Călători 43

Pentru informarea corectă a publicului călător, personalul care deserveşte birourile de informaţii ale CFR Călători va avea în dotare material informativ (mers de tren, tarife, etc.) care va fi actualizat cu toate modificările apărute în circulaţia trenurilor, aplicarea tarifelor. Materialele vor fi asigurate de şeful staţiei de călători care va urmări actualizarea acestuia de către personalul de serviciu de la postul respectiv.

Reglementări Proprii CFR Călători 064 la alin (4) la art.20

Staţiile cf unde se vor amenaja astfel de ghişee, sunt: Bucureşti Nord, Craiova, Timişoara, Cluj, Braşov, Iaşi, Galaţi şi Constanţa.

solicită de bună voie călătoria într-o clasă sau cu un tren de categorie inferioară.

Norme Uniforme Călători 46

46.1. Tariful de transport se restituie integral, inclusiv tichetul de rezervare, în cazurile în care trenul pentru care s-a emis legitimația de călătorie nu mai circulă, sau în situații de forță majoră.

46.2. Tarifele de transport se restituie parțial, în cazuri de:

a. întreruperi de circulație,

b. suprimări de trenuri;

c. pierderea legăturilor;

d. îmbolnăvire în parcurs;

e. renunțare la efectuarea călătoriei integrale,

însă numai pentru porțiunea de traseu neparcursă.

46.3. Pentru situațiile prevăzute la pct. 46.2 lit. d şi e la calculul tarifelor de restituit se reține tariful de procesare care reprezintă 10% din tariful de transport rămas de restituit.

Reglementări Proprii CFR Călători 065 la Norme uniforme Călători 46

65.1. Restituirea tarifelor la legitimațiile de călătorie eliberate în baza ofertelor tarifare comerciale se face după cum urmează:

a) Restituirea totală a tarifelor se poate face înainte de începerea călătoriei, cu respectarea prevederilor normelor uniforme.

b) Restituirea parțială a tarifelor se face astfel:

b.1. În cazul călătoriilor dus-întors se scade din valoarea achitată de către călător valoarea călătoriei efectuate prin aplicarea tarifelor integrale, iar din valoarea rezultată se reține 10% ce reprezintă cheltuieli de procesare a restituirii, suma rezultată reprezentând diferența ce trebuie restituită călătorului.

Exemplu: Un călător care posedă bilet de călătorie dus-întors valabil la clasa a 2-a*, tren rapid, pe relația Brașov – Ploieşti Vest, 107 km, solicită restituire după ce a efectuat călătoria de dus. Pe biletul dus-întors a achitat suma de 44,46 lei (tarif valabil la data de 01 iulie 2007.*

La stația Ploieşti Vest se calculează tariful unei călători simple (10,10 tarif tren persoane + 14,60 tarif supl tren rapid = 25,70 lei) după care scade din totalul încasat. 44,46 - 25,70 = 18,76 lei sumă la care calculează 10% ca tarif de procesare, adică 1,88 lei. Rest de dat călătorului 18,76 – 1,88 = 16,88 lei, casierul reținând biletul inițial şi eliberând bilet bianco pe care va evidenția sumele pentru călătoria simplă şi tariful de procesare pe rândul "tarif suplimentar".

b.2. În cazul călătoriilor în grup se procedează astfel:

- prin renunțarea totală la călătorie, a unuia sau a mai multor călători din grup, se recalculează tariful legitimației de călătorie emisă în baza ofertei comerciale în grup pentru noul grup format. Din valoarea achitată de călător se scade, valoarea recalculată, iar din valoarea rezultată se reține 10% ce reprezintă cheltuieli de procesare a restituirii, rezultatul reprezentând diferența de tarif ce trebuie restituită călătorului. În astfel de cazuri, pe bilete trebuie aplicata viza de neutilizare de către şeful stației de călători al stației cf de pornire sau al agenției de voiaj cf din localitatea respectivă, de forma "Au călătorit numai…..călători în loc de…..din motivul…..".

Exemplu: Conducătorului unui grup de 23 persoane a procurat bilet de călătorie în grup pe baza ofertei Trenurile Soarelui pe relația Timişoara – Costineşti, 994 km, beneficiind de reducere 19%, pentru care a achitat suma de 3610,49 lei (23 x 2 x 48,90 lei x 0,81 + 23 x 2 x48,60 lei x 0,81). Călătoria a fost efectuată numai de 18 persoane, 5 persoane renunțând total la călătorie. Pentru neefectuarea călătoriei a celor 5 persoane se solicită restituirea tarifelor.

Se calculează tarifele de transport pentru grupul de 18 persoane, care beneficiază de reducere de 17%. Tariful de transport este 18 pers x 2 călătorii x 48,90 lei x 0,83 tarif tren persoane plus 18 pers x 2 călătorii x 48,60 lei x 0,83 tarif supliment tren, adică 2913,30 lei. Din suma încasată se scade suma calculată pentru 18 persoane, rezultând suma de 697,19 lei la care se calculează 10% tarif de procesare, adică 69,72 lei. Conducătorului de grup i se va restitui suma de 697,19 – 69,72 = 627,47 lei.(tarife valabile la data de 01.07.2007).

- prin renunțarea la călătoria de întoarcere a unuia sau a mai multor călători din grup, se recalculează tariful legitimației de călătorie emisă în baza ofertei comerciale în grup pentru grupul care a călătorit dus-întors la care se adaugă tariful calculat, conform TIC, la valoarea integrală a legitimației de călătorie pentru călătoria de dus a celor care au renunțat parțial la călătorie. Din valoarea achitată de se scade, valoarea recalculată, iar din valoarea rezultată se reține 10% ce reprezintă cheltuieli de procesare a restituirii, rezultatul reprezentând diferența de tarif ce trebuie restituită călătorului. În astfel de cazuri, pe bilete trebuie aplicata viza de neutilizare de către şeful stației de călători în

Norme Uniforme Călători 47

47.1. Tariful legitimațiilor de călătorie emise de stații sau agenții de voiaj se restituie cu reținerea tarifului de procesare care reprezintă 10% din tariful de transport. Restituirea se face la cererea verbală a călătorului, indiferent de motive, cu condiția de a prezenta legitimația de călătorie la agentul operatorului de transport feroviar de călători din unitatea emitentă în termen de maximum 1 (una) oră de la plecarea trenului pentru care a fost eliberată. Legitimațiile de călătorie eliberate de agențiile de voiaj se pot prezenta pentru restituire şefului agenției de voiaj respective, în termen de maximum 2 (două) ore de la plecarea trenului.

47.2. Legitimațiile de călătorie emise pentru trenurile care pleacă după ora de închidere a agențiilor de voiaj trebuie prezentate, în termen de 1 (una) oră de la plecarea trenului, agentului operatorului de transport feroviar de călători din stația cf, pentru a fi vizate de neutilizare, apoi şefului agenției de voiaj pentru aprobarea restituirii, în prima zi lucrătoare, în termen de 2 (două) ore de la deschiderea agenției.

47.3. Tariful tichetului de rezervare nu se restituie.

Norme Uniforme Călători 48

48.1. După expirarea acestor termene, restituirea se poate solicita numai pe baza de cerere scrisă, la care se anexează legitimația, vizată sau nu de neutilizare – după caz, precum şi un act oficial din care să rezulte că persoana respectivă a fost în imposibilitate de a se prezenta la timp, pentru aplicarea vizei de neutilizare sau pentru solicitarea restituirii, din cauză de boală, accident, a fost reținută de autorități sau din alte asemenea cauze.

48.2. Cererea se prezintă la agentului operatorului de transport feroviar de călători din unitatea emitentă, respectiv şefului agenției de voiaj pentru legitimațiile de călătorie emise de agențiile de voiaj în termen de 3 (trei) zile de la plecarea trenului pentru care a fost emisă legitimația de călătorie. Cererile prezentate după expirarea acestui termen se rezolva de către organele ierarhice superioare ale subunităților arătate mai sus, restituirea făcându-se pe cale de ordonanțare, după ce s-a stabilit temeinicia motivului cererii de restituire.

48.3. Comisionul încasat de agențiile de voiaj, de regulă, nu se restituie. În anumite cazuri conducerea operatorului de transport feroviar de călători poate aproba restituirea acestuia.

care s-a întrerupt călătoria sau al agenției de voiaj cf din localitatea respectivă, de forma "Au călătorit la întoarcere numai ….. călători în loc de ….. din motivul…..".

Exemplu: Conducătorului unui grup de 38 persoane a procurat bilet de călătorie în grup pe relația Bucureşti – Vatra Dornei şi Vatra Dornei – Bucureşti, la tren accelerat clasa a 2-a*, 567 km, pentru care a achitat suma de 3678,40 lei, adică 38 pers x 2 călătorii x 35,60 lei x 0,75 tarif tren persoane + 38 pers x 2 călătorii x19,40 lei tarif supl tren + 38 pers x 2 călătorii x 2,20 lei bani tarif tichet + 38 pers x 0,20 lei tarif bilet control (tarife valabile la data de 01.07.2007). Călătoria de întoarcere au efectuat - o numai 30 persoane, 8 persoane efectuând călătoria cu alte mijloace. Pentru neefectuarea călătoriei de întoarcere a celor 8 persoane se solicită restituirea tarifelor.*

Se calculează tarifele de transport 30 persoane dus – întors şi 8 persoane călătorie simplă la care se adaugă tichetele de rezervare şi biletele de control care nu se restituie, rezultând suma de 3584,80 lei, adică 30 pers x 99,00 lei + 8 pers x (35,60 lei + 19,40 lei) + 38 pers x 2 călătorii x 2,20 lei tarif tichet + 38 pers x 0,20 lei tarif bilet control. Din suma încasată se scade suma calculată rezultând 93,60 lei, la care se calculează 10% tarif de procesare, adică 9,36 lei. Conducătorului de grup i se va restitui suma de 93,60 – 9,36 = 84,24 lei.

c) În situația în care sumele recalculate conform pct. 2.2 sunt mai mari decât sumele achitate de călător nu se acordă nicio restituire.

Reglementări Proprii CFR Călători 066 la Norme uniforme Călători 47

Pentru legitimațiile de călătorie eliberate de agențiile de voiaj cf şi prezentate stațiilor cf pentru aplicarea vizei de neutilizare, pentru cazurile când agenția de voiaj cf emitentă nu este din localitatea deservită de stația cf, la solicitarea călătorului restituirea se poate face de stația cf, cu respectarea prevederilor Normelor Uniforme Călători.

Reglementări Proprii CFR Călători 067 la Norme uniforme Călători 48

Pentru cazul când se solicită renunțarea la călătorie sau preschimbarea suplimentului de pat / cuşetă pentru o altă zi, în termenele prezentate la pct. 5.3. lit. a sau b, este obligatorie eliberarea locurilor în sistem xSell sau pe diagramă manuală.

Norme Uniforme Călători 49

49.1. Tariful suplimentul de pat / cuşetă se restituie în următoarele cazuri:

a) când vagonul de dormit / cuşetă pentru care a fost emis suplimentul nu mai circulă pe întreaga distanță;

b) când călătorul s-a îmbolnăvit, a suferit vreun accident sau a fost reținut de autorități;

c) când călătorul renunță la călătorie;

d) când călătorul amână plecarea şi cere preschimbarea suplimentului de pat / cuşetă pentru altă zi.

49.2. Pentru cazurile prevăzute la pct. 49.1 lit. a) şi lit. b) restituirea se face integral, pe baza cererii scrise a călătorului, la care se anexează suplimentul de pat / cuşetă şi un act oficial din care să rezulte ca a fost în unul din cazurile enumerate la lit. b).

49.3. Pentru cazurile prevăzute la pct. 49.1 lit. c) şi lit. d) tariful suplimentului de pat / cuşetă se restituie în următoarele condiții:

a) dacă suplimentul se prezintă cel mai târziu cu o zi înainte de plecarea trenului, tariful suplimentului se restituie cu reținerea tarifului de procesare care reprezintă 10% din tariful suplimentului de pat / cuşetă;

b) dacă suplimentul se prezintă mai târziu, cu cel mult o oră înainte de plecarea trenului din stația de formare, se restituie numai 50% din tariful încasat;

c) după expirarea termenului prevăzut la pct. 49.3 lit. b) tariful suplimentului de pat / cuşetă nu se mai restituie.

49.4. Dacă locul plătit nu se ocupă în interval de 1 (una) oră de la plecarea trenului din stația de îndrumare sau din stația din parcurs indicată pe suplimentul de pat / cuşetă, locul se consideră liber.

49.5. Cererile de restituire a suplimentelor de pat / cuşetă, pentru cazuri neprevăzute mai sus, vor fi rezolvate de către organele ierarhic superioare unităților emitente, numai cu avizul societății comerciale prestatoare de servicii privind vagoanele de dormit, cuşetă şi restaurant, care urma să efectueze prestația.

Norme Uniforme Călători 50

50.1. Regulile privind restituirea tarifelor de transport vor fi aduse la cunoştința publicului călător.

50.2. Legitimațiile de călătorie vizate cu valabilitate pentru alt tren decât cel la care acestea au fost emise, respectiv vizate de anticipare, amânare sau întrerupere a călătoriei, care nu se mai utilizează, se vor trata ca şi când ele au fost emise pentru trenul la care au fost făcute valabile prin viza aplicată.

50.3. Restituirea parțială, numai pentru parcursul neefectuat, se face de:

a) stația unde s-a întrerupt călătoria, atunci când călătorul nu doreşte înapoierea în stația de plecare;

b) unitatea de unde s-a procurat legitimația de călătorie respectivă, în baza vizei de neutilizare parțială, înscrisă pe legitimația de călătorie de către şeful stației de întrerupere, în cazul în care călătorul doreşte înapoierea în stația de plecare.

Calcularea tarifului pentru parcursul nestrăbătut se face scăzându-se din tariful total al călătoriei, tariful pe distanța străbătută, din suma rezultată reținându-se 10 % ca tarif de procesare.

50.4. Legitimațiile de călătorie emise pe bază de cecuri sau de alte instrumente de plată se restituie numai prin organele ierarhice superioare unității, pe cale de ordonanțare, în contul agentului economic sau persoanei fizice care le-a cumpărat, numai dacă sunt prevăzute cu viza de neutilizare totală sau parțială aplicată pe legitimațiile respective de şeful stației de plecare sau întrerupere.

Reglementări Proprii CFR Călători 068 la Norme uniforme Călători 49

Pentru suplimentele de pat / cuşetă restituite conform prevederilor Normelor uniforme Călători 49, pct. 49.5, valoarea acestora va fi scăzută la finele lunii din valoarea suplimentelor de pat / cuşetă înregistrată la poz. 3 din Concentratorul de casă lunar. Compartimentul Comercial din cadrul Diviziei Comerciale va întocmi lunar o situație cu valoarea suplimentelor de pat / cuşetă restituite la nivelul regionalei proprii, situație care va fi înaintată la Compartimentul Verificare Venituri Trafic Local care va diminua poz. 3 cu valoarea restituită.

Reglementări Proprii CFR Călători 069 la Norme uniforme Călători 50

69.1. Restituirile de legitimații de călătorie în sistem xSell se fac de către OG numai în conformitate cu reglementărilor comerciale în vigoare. OG poate restitui numai legitimațiile de călătorie emise electronic prin sistemul xSell de unitatea unde îşi desfăşoară activitatea, după ce au fost vizate şi a fost aplicată ştampila de către şeful de tură, casierul verificator sau şeful unității.

69.2. Pentru restituirea unei legitimații de călătorie OG va acționa tastele specifice din program aferente operației de restituire, va introduce seria şi numărul biletului pe care doreşte să-l restituie, ora şi minutul emiterii legitimației, după care va acționa tasta funcțională Căutare. Efectul acționării acestui buton este căutarea în baza de date a biletului cu datele specificate. În cazul în care a fost găsit se vor afişa datele importante referitoare la bilet. În caz contrar se va afişa un mesaj de eroare. Dacă sistemul a găsit legitimația în baza de date, OG va putea completa şi restul câmpurilor necesare efectuării restituirii. Valoarea procentelor de restituire, contravaloare bilet de călătorie, supliment şi tichet sunt implicit 100%. Se va respecta procentul de reținere (la restituirea totală sau parțială) conform reglementărilor în vigoare 69.3. O legitimație de călătorie emisă anterior este marcată în sistem ca fiind restituită iar călătorului i se va restitui valoarea calculată şi biletul de decont pentru valoarea reținută (biletul de tip restituire)

69.4. În cazul în care biletul introdus spre restituire a avut şi anexe vor trebui recuperate de la călător şi acestea. Sistemul va informa OG de existența sau nu a biletelor anexă corespunzătoare unui bilet, prin afişarea unui mesaj de confirmare a operației.

Atenție: Nu se va face restituire în cazul în care călătorul nu prezintă toate biletele anexă specificate de sistem pentru biletul introdus spre restituire.

69.5. În cazul în care biletul introdus spre restituire nu este un bilet, ci reprezintă o anexă la un bilet sau este un bilet inițial, final sau total, operația de restituire nu se va putea efectua şi sistemul va informa printr-un mesaj OG.

69.6. Intervalul maxim în care se poate face restituirea unei legitimații este un parametru configurabil în sistem la nivelul unității.

69.7. Se disting următoarele cazuri la restituirea unei legitimații de călătorie:

A. La **restituirea totală** a legitimației de călătorie:

a) emisă de o unitate neracordată la sistemul xSell sau de o altă unitate cu sistem xSell cu rezervare manuală, OG este obligat:

- să rețină legitimația inițială, să o verse ca HV;
- să rețină pe bianco procentul de restituire în funcție de termenul solicitării şi tipul de rezervare (clasa, dormit sau business);
- să solicite eliberarea locului la unitatea emitenta (în timpul programului de lucru) sau la OCESEE cu număr de registru.

b) emisă electronic cu locuri la comanda, OG este obligat:

- să rețină legitimația inițială, să o verse ca HV;
- să rețină pe bianco procentul de restituire în funcție de termenul solicitării şi tipul de rezervare (clasa, dormit sau business);
- să transmită locul liber la OCESEE cu număr de registru.

c) emisă de o altă unitate cu sistem xSell cu rezervare electronică, OG este obligat:

- să rețină legitimația inițială, să o verse ca HV;
- să rețină pe bianco procentul de restituire în funcție de termenul solicitării şi tipul de rezervare (clasă, dormit sau business);
- să efectueze eliberarea locului prin sistem.

d) emisă de unitatea proprie, OG este obligat:

- să respecte prevederile şi reglementările în vigoare la aprobarea unei restituiri, privind mențiuni şi termene de prezentare;
- să introducă procentele de restituire în funcție de termenul solicitării din valoarea biletului, a suplimentului de viteza şi a tichetului de rezervare (clasă, dormit sau business).

B. La **restituirea parțială** a legitimației de călătorie, (nu în parcurs), în stația de urcare (de pe bilet tip anexă), OG este obligat să respecte reglementările în vigoare la aprobarea unei restituiri, privind mențiuni şi termene de prezentare, astfel:

a) la o legitimație emisă de o unitate neracordată la sistemul xSell sau de o unitate cu sistem xSell cu rezervare în regim manual, emisă electronic la comandă:

- să rețină legitimația inițială, să o verse ca HV;
- să rețină pe bianco procentul de restituire în funcție de termenul solicitării şi tipul de rezervare (clasă, dormit sau business) şi tarifele aferente pentru parcursul consumat;
- să solicite eliberarea locului la unitatea emitentă (în timpul programului de lucru) sau la OCESEE cu număr de registru.

69.8. **Pentru restituirea tichetului de rezervare se disting următoarele:**

a) la vagon clasă - valoarea nu se restituie decât din vina cf.;

b) la vagon de dormit (valoarea suplimentului de pat) - se are în vedere termenul de prezentare (90% din tarif întreg până în ziua plecării trenului, 50% în ziua plecării trenului şi 1 oră înainte de plecarea trenului din stația de formare, iar sub 1 oră înainte de plecarea trenului din stația de formare nu se restituie);

c) la vagon business - procentul de restituire este de 90%.

69.9. Dacă se solicită modificarea contractului de transport pentru o legitimație cu rezervare la vagon de dormit sau cuşetă, eliberarea locului este posibilă cel mai târziu cu 60 minute înaintea plecării trenului din stația de îndrumare a vagonului, respectiv înaintea închiderii şi transmiterii diagramei către însoțitorul de vagon. În cazul în care călătorul solicită amânarea, după eliberarea locului în sistem, OG face restituirea contravalorii

Norme Uniforme Călători 51

În cazul trenurilor care circulau pe rută ocolită, când se reia circulaţia pe porţiunile de linie care au fost închise accidental, restituirile diferenţelor de rută solicitate de călători, pentru legitimaţiile de călătorie procurate pe ruta ocolitoare, anticipat redeschiderii traficului pe ruta iniţială, se fac astfel:

a) în situaţia în care călătorul solicită restituirea diferenţei de rută înainte de începerea călătoriei, restituirea se va face în baza solicitării verbale a călătorului făcută la unitatea care a emis legitimaţia de călătorie, tariful de restituit calculându-se ca diferenţa dintre tariful încasat iniţial pe ruta ocolitoare şi tariful legitimaţiei de călătorie pe ruta redeschisă, reţinându-se legitimaţia emisă iniţial şi înmânând călătorului o legitimaţie de călătorie valabilă pe ruta redeschisă. Legitimaţia reţinută se va trata conform prevederilor proprii ale operatorului de transport feroviar de călători;

b) în situaţia în care călătorul solicită restituirea diferenţei de rută după efectuarea călătoriei pe ruta redeschisă în baza legitimaţiei emise pe rută ocolitoare, restituirea se va face pe baza cererii scrise a călătorului, depusă la agentul operatorului de transport feroviar de călători desemnat cu această sarcină sau la agenţia de voiaj de destinaţie, la care va anexa legitimaţia de călătorie în baza căreia a călătorit. Restituirea se efectuează cu respectarea prevederilor de la lit. a) de organele ierarhic superioare unităţii care a emis legitimaţia, suma rezultată a fi restituită fiind transmisă cu mandat poştal, cu suportarea de către operatorul de transport feroviar de călători a cheltuielilor cu spezele poştale.

CAPITOUL III
Răspunderea operatorului de transport feroviar

ARTICOLUL 22
Baza răspunderii

(1) Operatorul de transport feroviar răspunde de paguba care rezultă din decesul, rănirea sau orice altă vătămare a sănătăţii călătorului, provocate printr-un accident în legătură cu exploatarea feroviară, produs în timpul cât călătorul se află în trenuri sau în spaţii aferente operatorului, respectiv când intră sau iese din acestea.

(2) Operatorul de transport feroviar este de asemenea răspunzător de paguba care rezultă din pierderea totală sau parţială ori din avarierea obiectelor pe care călătorul, victimă a unui astfel de accident, le avea asupra sa.

(3) Operatorul de transport feroviar este scutit de această răspundere:

a) dacă accidentul a fost provocat de împrejurări străine de exploatarea feroviară, pe care operatorul de transport feroviar, cu toate diligenţele cerute de particularităţile cazului

tichetului de rezervare la dormit sau cuşetă în cu respectarea prevederilor de la pct. 69.8. lit.c.

69.10. Operația de eliberare a locului în sistem nu se poate face pentru legitimațiile emise electronic cu rezervare manuală sau cu locuri la comandă.

69.11. Pentru legitimațiile de călătorie al căror tarif a fost achitat cu Ordin de Plată, Card prin sistemul POS, sau pentru care s-a emis factură, restituirile totale sau parțiale se fac numai de RTFC de care aparține unitatea emitentă a legitimației de călătorie.

69.12. În cazul solicitărilor de restituire a tarifelor de transport la legitimațiile electronice emise la trenuri de rang superior cu regim de rezervare la care restituirea nu se poate face pe loc (la care tariful de transport s-a făcut pe bază de cecuri, alte instrumente de plată sau centralizat) sau în cazul restituirilor efectuate manual (nu se execută în sistem electronic) dacă acestea se solicită înainte de închiderea în sistem a vânzării locurilor pentru trenul respectiv, se va executa în sistem procedura de eliberare a locurilor. În cazul în care din motive tehnice nu se poate executa în sistem procedura de eliberare a locurilor, se va solicita la OCESEE (prin comandă telefonică) eliberarea locurilor respective.

respectiv, nu le putea evita şi ale căror consecinţe nu le putea preveni;

b) total sau parţial, în măsura în care accidentul este imputabil călătorului;

c) dacă accidentul se datorează comportamentului unui terţ pe care operatorul de transport feroviar, cu toate diligenţele cerute de particularităţile cazului respectiv, nu îl putea evita şi ale cărui consecinţe nu le putea preveni.

(4) Regulamentul nu înlătură răspunderea pe care o poate avea operatorul de transport feroviar pentru cazurile neprevăzute la alin.(1).

ARTICOLUL 23
Daune-interese în caz de deces al călătorului

(1) În cazul decesului călătorului, în condiţiile alin.(1) al art.22, daunele-interese cuprind:

a) cheltuielile rezultate în urma decesului, în special cele pentru transportul cadavrului, pentru înmormântare sau pentru incinerare;

b) dacă decesul nu s-a produs imediat, daunele-interese sunt cele prevăzute la art.24.

Norme Uniforme Călători 52

Dacă accidentul care a cauzat moartea s-a produs din vina administratorului / gestionarului infrastructurii feroviare şi / sau operatorului de transport feroviar de călători, aceştia sunt obligaţi să întocmească, în baza declaraţiilor celui îndreptăţit, formularul "Raport de accident". În acest raport se vor înscrie, obligatoriu, elemente care au cauzat decesul, dacă acesta a survenit imediat sau ulterior accidentului.

(2) Dacă, în urma decesului, rămân lipsite de susţinător persoane faţă de care călătorul avea sau are în viitor obligaţia de întreţinere în virtutea legii, aceste persoane au dreptul să primească o indemnizaţie sau o rentă, după caz, pentru această pierdere.

(3) Acţiunea în daune-interese a persoanelor pe care călătorul le întreţinea fără a fi obligat prin lege se exercită în condiţiile legii.

ARTICOLUL 24
Daune-interese în caz de rănire a călătorului

În caz de rănire sau de orice vătămare a călătorului, daunele-interese cuprind:

a) cheltuielile necesare pentru tratament şi pentru transport;

b) repararea prejudiciului cauzat prin incapacitatea de muncă totală sau parţială.

ARTICOLUL 25
Repararea altor prejudicii

Operatorul de transport feroviar va plăti daune-interese şi pentru alte prejudicii decât cele prevăzute la art. 23 şi art. 24, potrivit prevederilor legale referitoare la răspunderea civilă.

Norme Uniforme Călători 53

Orice alt prejudiciu de natura morală sau fizică pe care cel îndreptăţit îl solicită în plus se acordă numai în baza unei hotărâri judecătoreşti.

ARTICOLUL 26
Forma şi limitarea daunelor-interese în caz de deces sau de rănire a călătorului

(1) Daunele-interese prevăzute la alin.(2) al art.23 trebuie acordate sub formă de sumă globală, în cazul indemnizaţiei.

Norme Uniforme Călători 54

Această sumă poate fi acordată, potrivit legislaţiei în vigoare, fie în sumă globală, fie sub forma unei rente, la cererea celui îndreptăţit sau din iniţiativa celui vinovat.

(2) Alocarea unei rente în cazul prevăzut la alin.(2) al art.23 se poate acorda, la cerere, în condiţiile legii.

(3) Totalul daunelor-interese care urmează a fi acordate potrivit alin.(1) se stabileşte în conformitate cu prevederile legale. În aplicarea prezentului regulament, se fixează pentru fiecare călător o limită maximă în lei a echivalentului de 75.000 euro în sumă globală sau sub formă de rentă anuală corespunzătoare acestei sume globale.

ARTICOLUL 27
Interzicerea de a limita răspunderea

Dispoziţiile tarifare şi cele ale înţelegerilor speciale încheiate între operatorul de transport feroviar şi călător, care urmăresc să scutească dinainte, total sau parţial, operatorul de răspunderea sa ori care au ca efect să răstoarne sarcina probei ce revine operatorului sau care stabilesc limite mai mici decât cele stabilite la alin.(2) al art.26, sunt nule de drept. Această nulitate nu o atrage şi pe cea a contractului de transport.

ARTICOLUL 28
Transporturile mixte

(1) Când trenurile sau vagoanele de călători execută manevra de îmbarcare, debarcare sau poziţionare pe feribotul sub pavilion român, dispoziţiile referitoare la răspunderea operatorului de transport feroviar, în caz de deces sau de rănire a călătorului, sunt aplicabile pagubelor prevăzute la alin.(1) al art.22, cauzate de un accident în legătură cu exploatarea feroviară, survenit în timp ce călătorul se afla în trenurile sau în vagoanele de călători menţionate ori în timpul în care intră sau iese din acestea.

(2) Dacă operatorul de transport feroviar utilizează sau dispune utilizarea în executarea procesului de transport şi a altor mijloace de transport decât cele feroviare, acesta răspunde potrivit reglementărilor aplicabile acelui mijloc de transport.

CAPITOLUL IV
Reclamaţii administrative. Acţiuni. Prescripţi

ARTICOLUL 29
Reclamaţii administrative

(1) În cazurile în care se aplică prezentul regulament, acţiunea privind răspunderea, cu orice titlu ar fi, se poate întemeia şi pe dispoziţiile dreptului comun.

(2) Reclamaţiile administrative rezultate din contractul de transport sunt obligatorii şi trebuie adresate în scris operatorului de transport feroviar, în termen de 3 luni de la termenele prevăzute la alin.(3)-(5) ale art.33, în afara cazurilor prevăzute la alin.(1) al art.33.

(3) Dreptul de a reclama aparţine persoanei care are dreptul de a acţiona operatorul de transport feroviar, conform art.30.

(4) În cazul restituirilor sau despăgubirilor privind transportul de călători, cel îndreptăţit anexează la reclamaţie legitimaţiile de călătorie, în copii. În caz de aprobare a reclamaţiei, documentele se vor preda în original operatorului de transport feroviar, la lichidarea drepturilor, înainte de efectuarea plăţilor.

(5) Reclamaţiile trebuie să fie motivate.

ARTICOLUL 30
Persoanele care pot exercita dreptul de acţiune împotriva operatorului de transport feroviar

(1) Acţiunea juridică împotriva operatorului de transport feroviar aparţine persoanei care posedă legitimaţia de călătorie, asimilată contractului de transport.

(2) În caz de rănire, acţiunea juridică aparţine persoanei rănite, iar în caz de deces prin accident, moştenitorilor ei legali.

(3) Solicitarea de restituire a unei sume plătite în virtutea contractului de transport aparține aceluia care a efectuat această plată.

ARTICOLUL 31
Operatorii de transport feroviar care pot fi acționați în instanță

Acțiunea judecătorească pentru restituirea unei sume plătite în temeiul contractului de transport poate fi exercitată împotriva operatorului de transport feroviar de călători care a încasat această sumă sau împotriva celui în folosul căreia a fost încasată.

ARTICOLUL 32
Stingerea acțiunii izvorâte din răspunderea operatorului de transport feroviar de călători în caz de deces şi de rănire a călătorilor

(1) Orice acțiune întemeiată pe răspunderea operatorului de transport feroviar de călători în caz de deces sau de rănire a călătorului este stinsă dacă cel îndreptățit nu semnalează în scris pretențiile, în termen de 3 ani de la momentul luării la cunoştință despre producerea accidentului.

(2) Totuşi, dreptul la acțiune nu se stinge dacă:

a) accidentul nu a fost semnalat sau a fost semnalat cu întârziere de către operatorul de transport feroviar, ca urmare a unor împrejurări care nu sunt imputabile celui îndreptățit;

b) cel îndreptățit dovedeşte că accidentul a avut drept cauză o culpă a operatorului de transport feroviar.

ARTICOLUL 33
Prescripția dreptului la acțiune privind transportul feroviar de călători

(1) Acțiunile pentru daune-interese, întemeiate pe răspunderea operatorului de transport feroviar de călători în caz de deces şi de rănire a călătorilor, se prescriu:

a) pentru călători, în termen de 3 ani socotiți din ziua următoare celei în care s-a produs accidentul;

b) pentru celelalte persoane îndreptățite, în termen de 3 ani socotiți din ziua următoare celei în care s-a produs decesul călătorului.

(2) Celelalte acțiuni care izvorăsc din contractul de transport sunt prescrise după trecerea unui an.

(3) Prescripția prevăzută la alin.(2) curge pentru acțiunea:

a) privind plata sau restituirea tarifului de transport, a tarifelor accesorii ori a tarifelor suplimentare sau privind rectificarea în caz de aplicare incorectă a unui tarif ori de greşeală de calcul sau de încasare, din ziua plății sau, dacă nu s-a făcut plata, din ziua în care plata ar trebui să fie făcută;

b) privind plata unui supliment de tarif reclamat de organele vamale sau de alte organe abilitate prin lege, din ziua cererii acestora;

c) în toate celelalte cazuri privind transportul călătorilor din ziua expirării valabilității legitimației de călătorie.

(4) Ziua indicată ca punct de începere a prescripției nu este niciodată cuprinsă în termen.

(5) În caz de reclamație adresată operatorului de transport feroviar, în conformitate cu art.29, însoțită de documentele justificative necesare, prescripția se suspendă până la rezolvarea reclamației sau până la expirarea termenului de 30 de zile în care ar fi fost obligat să o rezolve:

a) în ziua în care operatorul de transport feroviar respinge în scris reclamația acesta îi restituie documentele. În caz de acceptare parțială a reclamației, prescripția reîncepe să curgă pentru partea de reclamație care rămâne în litigiu;

b) dovada primirii reclamației sau a răspunsului, precum şi a restituirii documentelor

revine în sarcina părții care invocă acest fapt;

c) după încetarea suspendării, prescripția își reia cursul, socotindu-se şi timpul curs înainte de suspendare;

d) prescripția nu se va împlini totuşi înainte de expirarea unui termen de 6 luni, socotit de la încetarea cauzei de suspendare.

(6) Reclamațiile ulterioare având acelaşi obiect nu suspendă prescripția.

(7) Dacă un termen trebuie să ia sfârşit într-o sâmbătă ori duminică sau într-o zi de sărbătoare legală, expirarea lui se prelungeşte până la prima zi lucrătoare care urmează.

.....

TITLUL IV
Transportul mesageriei

ARTICOLUL 73
Condiții de transport

Transportul de mesagerie se supune prevederilor legale privind serviciile poştale.

ARTICOLUL 74
Transportul mesageriei

(1) Transportul mesageriei pe căile ferate române se face în vagoane speciale, de către societăți comerciale care au în obiectul de activitate transportul mesageriei pe căile ferate române.

(2) Vagoanele speciale pentru transportul mesageriei se ataşează la trenurile în circulație a operatorilor de transport feroviar de marfă sau de călători.

(3) Ataşarea vagoanelor la trenurile de călători se face pe bază de contract, încheiat între societatea comercială şi operatorul de transport feroviar de călători.

(4) Prin Normele uniforme se vor stabili condițiile minimale de desfăşurare a activității de mesagerie, obligațiile operatorilor de mesagerie şi ale clienților.

Norme Uniforme Călători 55

55.1. Activitatea de mesagerie poate fi desfăşurată de societăți comerciale care sunt autorizate şi licențiate de Autoritatea Feroviară Română-AFER .

55.2. Societățile comerciale care desfăşoară activitate de mesagerie vor face publice tarifele şi condițiile generale de acceptare la transport a mesageriei.

ARTICOLUL 75
Limitarea răspunderii operatorului de transport feroviar

Se vor aplica, prin similitudine, prevederile privind limitarea răspunderii operatorului de transport feroviar de la transportul călătorilor şi bagajelor sau, după caz, transportul mărfurilor, în raport cu situația în care vagonul special pentru transportul mesageriei se ataşează la trenurile de călători sau, după caz, la trenurile de marfă.

TITLUL V
Alte dispoziții

ARTICOLUL 76
Contravenții

Cuantumul contravențiilor săvârşite de persoanele fizice şi juridice şi prevăzute în prezentul regulament se stabileşte prin hotărâre a Guvernului.

ANEXĂ
la regulament

ÎNȚELESUL TERMENILOR DIN REGULAMENT

1. Agent - salariatul operatorului de transport feroviar sau al administratorului/ gestionarului de infrastructură care execută operații în legătură cu transportul feroviar ori în legătură cu activitățile specifice administratorului/gestionarului de infrastructură.

2. Client - persoana fizică sau juridică ce expediază sau primește marfa este parte la contractul de transport sau care aderă la acest contract.

3. Coletărie - marfa pentru transportul căreia nu este necesară punerea unui vagon la dispoziția exclusivă a unui expeditor.

4. Deburs - procedeul prin care expeditorul încasează contravaloarea mărfii transportate de la operatorul de transport feroviar care, la rândul său, are posibilitatea să încaseze suma respectivă de la destinatar în momentul eliberării mărfii.

5. Declararea interesului la eliberare - modalitatea de angajare a răspunderii operatorului de transport feroviar, prin care expeditorul declară în scrisoarea de trăsură o anumită sumă, iar în caz de pierdere, avariere în parcurs sau de depășire a termenului de executare a contractului de transport, în afară de despăgubirile stabilite conform regulamentului, se poate cere o despăgubire pentru paguba suplimentară dovedită, până la concurența sumei declarate.

6. Destinatar - persoana fizică sau juridică desemnată de expeditor în contractul de transport pentru a i se elibera expediția.

7. Expeditor - persoana fizică sau juridică care a încheiat cu operatorul de transport feroviar contractul de transport și care este înscrisă ca atare în acesta.

8. Marfă - produse și bunuri care se transportă pe calea ferată.

9. Mijloace de transport - vagoanele și unitățile de transport intermodal.

10. Ramburs - procedeul prin care expeditorul folosește serviciile operatorului de transport feroviar pentru încasarea de la destinatar a contravalorii mărfii transportate.

11. Rechizite - mijloace folosite pentru fixarea sau protejarea mărfurilor încărcate în vagoane, și anume: prelate, frânghii, grilaje, pene, lanțuri și altele similare.

12. Tariful de transport feroviar - reglementarea emisă de operatorul de transport feroviar care cuprinde, după caz, principii tarifare, dispoziții tarifare, condiții de aplicare a acestora, distanțe tarifare, clasificarea mărfurilor sau alte informații necesare tarifării.

13. Tarif suplimentar - tarif perceput pentru situațiile în care mențiunile făcute de client, în condițiile prezentului regulament, nu sunt conforme cu realitatea, iar operatorul de transport feroviar probează acest fapt.

14. Unitate de transport intermodal - containerele, cutiile mobile și semiremorcile care sunt folosite pentru transportul intermodal.

15. Vagon complet - vagonul încărcat cu marfă de către un singur expeditor, într-o singură stație de expediere, pentru un singur destinatar dintr-o singură stație de destinație.